# **第三章 采购需求**

**（一）项目概况**

项目名称：购买安保人员服务

项目编号：HD2024-3-27

预算金额：A包：789.75万元；B包126.36万元。

服务期限：3个月+1年+1年。

服务地点：A包：海南大学海甸和美安校区；B包：海南大学儋州校区。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 岗 位 | 人数 | 备注 |
| A包 | 海甸和美安校区安保服务 | 75人 | 含管理人员 |
| B包 | 儋州校区安保服务 | 12人 | 含管理人员 |

安保服务工作主要包括门岗管理，校内突发事件的应急处置工作，维护校园安全稳定，保障学校财产和师生生命财产安全,保证正常的教学、科研、生活秩序，为师生提供优质的安保服务。

**（二）项目要求**

**1.安保企业资质要求**

投标单位须提供在当地公安机关备案，并具有由公安机关核发的《保安服务许可证》。

**2.安保服务及管理要求**

2.1 依法办事，维护校园安全稳定，保障学校财产和师生生命财产安全，保证正常的教学、科研、生活秩序；

2.2 以“服务第一，业主至上”为宗旨，根据校方管理规定与服务要求，制订切实可行的校园安保工作制度、服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预案处置有力；师生有求必应，有险情必出；

2.3 安保公司必须对上岗保安员进行资格审查和岗位培训，提高其政治和业务素质，并及时查处派驻保安员的违规行为；

2.4 上岗保安员在岗位期间不得从事与工作无关的事情，必须保持良好的精神状态，着装整齐、文明礼貌、举止端庄、行为规范、文明值勤。管理坚持原则、慎密严谨；服务以人为本、主动热情；处理问题高度警惕、有理有节；

2.5 安保公司要加强对保安队伍的管理，确保上岗保安员在校园内无违法违纪违规事件发生，确保管辖区域安全、有序、卫生；

2.6 上岗保安员严禁与师生发生语言冲突或出手伤及师生人身安全；执勤过程中不得有下列行为：限制他人人身自由、搜查他人身体或者侮辱、殴打他人；扣押、没收他人证件、财物；阻碍依法执行公务；参与追索债务、采用暴力或者以暴力相威胁的手段处置纠纷；删改或者扩散保安服务中形成的监控影像资料、报警记录；侵犯个人隐私或者泄露在保安服务中获知的国家秘密、商业秘密以及甲方明确要求保密的信息；违反法律、行政法规的其他行为。

**3.保安员的主要职责**

3.1 负责守护区域内的正常秩序，校园门岗管理，维持校园秩序，维护校园稳定，及时发现和消除安全隐患；

3.2 实行24小时值班工作制，在守护区域内进行巡逻、守护、安全检查、报警监控。每天上、下班高峰时间段全部值班人员必须在门岗执勤；

3.3 每天晚上及周末、节假日对守护区域每2小时至少巡查1次，并做好记录，确保校园安全；

3.4 严格执行学校相关规定，对进校人员和车辆进行预约及证件核验，外来车辆未经学校允许禁止驶入校园；对离校人员和车辆进行检查，尤其是离校的电动车、货车进行全面检查；引导车辆有序通行、停放，疏导拥堵；对违规停放的车辆进行检查登记，并进行处理；

3.5 协助甲方落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等治安防范措施，发现隐患立即报告甲方，并在职权范围内采取相应紧急措施；

3.6 对发生在守护区域内的违法行为、治安灾害事故，在职权范围内予以制止并及时报告公安机关和甲方，同时保护现场，协助公安机关维护现场秩序，对现行违法犯罪嫌疑人及时控制并报警；

3.7 校园内突发重大安全事故、自然灾难、大型活动或无偿公益性、政治性安保任务时，乙方保安员无条件的服从甲方安排调配。

**4.保安员的上岗条件**

4.1 保安员必须符合国家法律法规规定的相关要求，无被刑事处罚、劳动教养、收容教育、强制隔离戒毒或者被开除公职、开除军籍等不良记录；

4.2 保安员必须具备相应从业资格证书，持证上岗，且接受过职业专业训练；

4.3 保安员必须知法，懂法，守法，依法办事，品行良好；必须严格遵守保安从业规范，模范遵守校园安全管理规定；必须有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具备一定的职业经验和处理突发事件能力；

4.4 保安员必须年龄18周岁以上，高中以上文凭，身体健康，没有传染病及精神病等不能控制自己行为能力的疾病病史；

4.5 保安员上岗必须经甲方（业主单位）面试通过。

**校园保安服务管理考核评分表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 考核明细 | 标准 分值 | 实际 得分 | 考核标准 |
| 服务形象 | 1、当班期间，保安员严格着装规定，值勤人员穿着工作服、佩戴胸牌，不准混穿及穿拖鞋、凉鞋等。2、站姿端正、庄严、威武、对上门拜访人员登记、询查要语言文明、行为礼貌。 | 10分 |  | 每各子项符合得5分；“符合”项得标准分值；“基本符合”项得标准分值的0.8x标准分值；“一般符合”项得0.6x标准分值；不符合项不得分； |
| 基本要求 | 安保人员必须按时交接班、不迟到、不早退、不脱岗、睡岗、串岗、不擅自调换班次、岗位。当班期间，严格执勤纪律，不准玩手机、平板电脑；不准吸烟、嚼槟榔，不准闲聊、会客等与工作无关的事情；严禁酗酒上岗或在岗位上饮酒。严禁利用职务之便，做影响学校形象、利益，违反学校规章制度的事。文明执勤，控制情绪，保持职业素养，不与师生发生冲突，严禁打骂、恐吓执勤对象。负责岗位的清洁卫生工作，确保环境整洁。 | 25分 |  |
| 安保人员职责履行 | 熟悉学校特别是管辖及巡逻区域的基本情况，执勤时不影响学校的正常工作。正确熟练操作、爱惜使用、定期检查并及时保养安保、消防设施设备器材及报警系统。遇到师生寻求帮助，了解情况后，及时报告并积极提供必要帮助。按规定核查校外进校人员预约信息，核实来访事由，查验有效证件，特殊情况履行登记手续。认真盘查可疑人员、及时将闲杂人员劝离、禁止无关人员进入校园。严格执行进校出校车辆预约登记、检查放行的规定，特别是对大型货车进校出校注意盘查。指挥、疏导车辆有序行驶、停放，保证出入畅通，学校上学、放学、午间等重点时段在大门执勤，维持交通秩序。具备高度的防范意识，做好安全巡查，确保防火、防盗、防爆、用电等安全措施有效执行，发现隐患或异常情况应及时上报。值勤记录真实、准确、完整，交接班情况衔接清楚、有序。每次巡查后做好巡查记录；认真做好巡逻，接处警情况和交接班登记记录，每班交班必须向下一班说明本班未完成工作任务情况，做到有序交接。在校园公共场所、宣传橱窗及广告栏内发现不健康宣传品及时拍照并报告处理；发现盗窃、诈骗、翻墙入校等非法和违规行为时果断制止并立即报告。7、校园管辖区域发生交通事故、治安事件、群体性事件、火情等安全紧急、突发事件等，安保人员应第一时间到达现场，采取有效措施妥善处置，疏散人员，并立即报告。救护车、消防车、警务车进入校园，须做好道路指引。 | 35分 |  |
| 安保公司职责履行 | 安保公司有健全的安全管理制度和工作流程。安保公司在服务区域内未发生安全事故。安保公司有人员招聘、上岗资格审核、人员培训、人员管理及考核奖惩办法，且每月对安保人员进行内部考核。安保公司确保在岗人数，安排、更换安保人员上岗经过保卫处或校区管委会面试，不安排无证人员或不符合上岗条件的人员上岗。安保公司在服务期间每年组织两次（含）以上安保人员业务培训和消防等应急处突演练。6、安保公司按时发放安保人员工资、未被相关部门检查发现严重违法问题和被上级部门通报。 | 30分 |  |

注：日常考核由学校保卫处或校区管委会负责，学校可不定期抽查。