# 采购需求

## 投标人须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款名称 | 说明和要求 |
| 1 | 项目预算 | 预算金额：E包软件测评、代码审计34.984453万元。  投标人总报价不能超过采购预算，超过视为无效投标。 |
| 2 | 是否接受进口产品投标 | 接受（）不接受（√） |
| 3 | 标前踏勘现场或/和标前答疑会 | 组织（）不组织（√） |
| 4 | 述标和/或产（样）品演（展）示 | 有（）无（√） |
| 5 | 投标有效期 | 从提交投标文件的截止之日起算的90天内有效。 |
| 6 | 投标要求 | 开标必须携带加密投标文件的CA数字证书、U盘和光盘内需拷贝投标文件和转换为PDF格式的盖章彩色扫描件。（或者是投标工具导出的PDF格式） |
| 7 | 评标方法 | 最低评标价法（）综合评分法（√） |
| 8 | 采购需求 | 详见采购清单 |
| 9 | 交货时间 | 详见第一章 合同履行期限 |
| 10 | 交货地点 | 用户指定地点 |
| 11 | 本项目所属行业 | 根据《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》，本项目所属行业为软件和信息技术服务业。 |
| 12 | 备注 | 1、采购需求中未列明偏差的除特殊订制类货物以外，列明的尺寸、重量及体积允许±5%偏差。  2、采购标的物需按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范执行。  3、本章采购需求中的技术、商务要求均为本项目的实质性要求，各包投标人需完全满足或优于本采购需求中对应包的技术、商务的所有要求（即技术标偏离表和商务标偏离表均无负偏离的），否则视为无效投标。  4、本项目范围内所有交付软件系统要求投标人提供国产化承诺书。 |

## 采购需求

本项目须符合财政部、工信部发布的台式计算机政府采购需求标准(2023年版，依据财库(2023)29号文件)、便携式计算机政府采购需求标准(2023年版，依据财库(2023)30号文件)、一体式计算机政府采购需求标准(2023年版，依据财库(2023)31号文件)、工作站政府采购需求标准(2023 年版依据财库(2023)32号文件)、通用服务器政府采购需求标准(2023 年版，依据财库(2023)33号文件)、操作系统政府采购需求标准(2023年版，依据财库(2023)34号文件)、数据库政府采购需求标准(2023 年版，依据财库(202335 号文件)，并供应商所提供通用服务器的 CPU、操作系统应符合安全可靠测评要求。

本项目所涉及的服务器、电脑（含电脑、工作站、电脑终端、便携式计算机等）、网络设备（除光纤交换机外）、信息安全设备、存储设备、服务器操作系统、中间件、数据库、中间件等需要采用国产化产品。

**本项目国产化要求：**

技术自主可控：投标人保证所提供的产品或服务的核心技术、关键零部件均为国内自主研发、制造，拥有自主知识产权，不存在侵犯第三方知识产权的风险。

原材料与供应链：投标人承诺所有原材料及关键零部件均来源于国内供应商，确保供应链的稳定性和安全性。同时，承诺方将不断优化供应链管理，提高供应链的可控性和可靠性。

产品质量与标准：投标人保证所提供的产品或服务符合国家相关法律法规、行业标准及采购方的具体要求。投标人将对产品进行严格的质量控制，确保产品性能稳定、可靠。

售后服务与技术支持：投标人承诺提供完善的售后服务和技术支持，包括但不限于产品安装、调试、维护、培训等，确保用户在使用过程中能够得到及时有效的帮助。

信息安全与数据保护：对于涉及信息安全的产品或服务，投标人将严格遵守国家相关法律法规要求，采取有效措施保护用户数据安全，防止数据泄露或被非法访问。

持续改进与升级：投标人将持续关注产品性能和市场需求变化，不断进行技术升级和产品改进，以满足用户不断变化的需求。

## E包：软件测评、代码审计

为确保升级建设完成后“12345”网上服务平台满足政务信息化项目验收要求，需对服务平台开展第三方软件测评、代码审计服务。

## 一、服务清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **服务频率** | **备注** |
| 1 | 第三方软件测试服务 | 1、制订测评方案，并根据测评方案中规定的指标和评判标准对指定测评对象实施检测。  2、对软件的所有功能模块进行全面测试，确保每个功能都能按照设计要求正常工作。包括但不限于：登录、注册、数据输入、数据处理、数据输出、报告生成等。  3、测试软件在不同负载下的性能表现，包括响应时间、吞吐量、并发用户数等。测试团队应提供性能测试报告，并给出性能优化建议。  4、对本项目所涉及软件系统进行现场测试，出具缺陷报告，待开发单位整改后进行回归测试，最后整理测试结果，出具软件测试报告。 | 1次 | 项目整体未验收通过前，需针对项目整改内容进行再次测评。 |
| 2 | 代码审计服务 | 1、采用自动静态分析技术扫描某个应用程序的源代码，通过甄别和定位可能存在的薄弱环节数量，以验证该应用程序存在的风险；  2、对于无法提供源代码的系统，通过在应用程序的字节码中动态插桩检测“探针”，获取应用程序各种运行时的上下文信息，在应用程序运行的同时，实时分析程序的安全弱点；  3、针对审计结果，进行人工验证，剔除误报，客观和全面地发现软件系统自身的安全隐患，出具代码审计报告；  4、在代码风险整改后提供一次审计复核服务。 | 1次 |

## 二、软件测试

### （一）测试目标

为保障本项目应用系统平台如期上线，需要对项目应用系统进行系统功能测试、系统性能测试、可靠性测试等，同时通过测试过程了解信息系统的交付情况，达成如下总体测试目标：

1、判定各项目的建设方案、招标方案、需求规格说明书等是否实现；

2、判定各项目的建设是否满足国家、海南省各项政策法规及标准要求。

### （二）测试内容和范围

本次测试服务需要根据国家有关规范、标准及政务信息系统建设要求对项目中的应用系统进行第三方软件测试。以下是项目和业务系统清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **业务系统** |
| 1 | “12345”网上服务平台项目 | “12345”网上服务平台 |

根据《GB/T 8567 计算机软件文档编制规范》、GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第51部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》《GB/T 29831-2013 系统与软件功能性》、《GB/T 29832-2013系统与软件可靠性》、《GB/T 29833-2013系统与软件可移植性》、《GB/T 29834-2013系统与软件维护性》、《GB/T 29835-2013系统与软件效率》、《GB/T 29836-2013系统与软件易用性》等规范标准的要求，对被测系统开展第三方软件测试，协助做好整改工作，为项目验收提供依据。

### （三）测试服务遵循的原则

测试单位应遵循如下服务准则，并完成项目的测试任务：

1、科学、客观、公正、高效原则：坚持科学、客观、公正、高效的基本原则，完成系统的软件系统验收测试工作；

2、标准化原则：按照国家和行业相关的法律、法规、规范、标准和制度开展测试工作，履行测试合同规定的职责和义务；

3、制度化原则：服务过程中，严格按照规范化作风要求所有测试人员，做到纪律严明，按章办事，严守规则，提供高质量的测试技术服务；

4、遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和方法等；

5、认真履行工程建设测试合同所承诺的义务和约定承担的责任；

6、坚持科学的态度和实事求是的原则。

#### （四）测试技术内容

根据国家对信息化项目建设、验收的相关标准和行业相关标准，根据项目可研初设等材料明确软测服务内容，依据用户提供的文档，列出测试对象的测试特性，分别对每一个被测试特性及其组合进行详细测试设计说明，提交总体测试方案，并根据测试方案中规定的指标和评判标准对指定测试对象实施检测，最后提交详细的项目测试记录及项目测试报告。

软件系统验收测试技术内容：功能性测试、性能测试、易用性测试、用户文档测试等多方面进行测评。具体要求见下表：

| **序号** | **检测内容** | **检测内容要求** | **符合标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 功能性测试 | （1）投标人应分析测试对象各功能模块的功能需求，依据项目的《可行性研究报告》、《初步设计方案》、《需求规格说明书》、《概要设计》及其他相关文档的要求验证功能模块是否实现了全部需求和设计，要求投标人测评覆盖所有功能点，确保各项功能是可正确执行的，测试覆盖率应达到 100%。（2）应依据《需求规格说明书》和《详细设计文档》，分析系统模块各功能点测评的优先级别。用户经常使用、关系到系统核心功能、优先级别较高的功能点应予以重点关注，尤其在回归测试时应优先执行。  （3）应分析系统业务需求，对业务流程进行数据流向测评，确保关键业务流程正确执行；投标人的测评工作必须既包括正常输入和正常业务流程测评，也包括对非法数据输入和异常处理的测评，同时要求测评内容覆盖整个业务周期。  （4）应分析各系统模块的数据处理需求，对系统业务数据进行严格的正确性测评（包括数据是否超出正常的值范围、报表数据准确性等），确保系统即时数据和历史数据准确无误。  （5）应对系统模块的业务交互进行测试。投标人在进行功能、业务流程等测试的同时，需要对各系统之间的交互情况进行测试，并确认各系统之间的业务数据交互的正确性。 | 功能性测试的目的是测评测试对象的主要服务模块是否逐项满足了业务需求，确保业务需求的功能实现。 |
| 2 | 性能测试 | 投标人应依据《可行性研究报告》、《初步设计方案》、《需求规格说明书》、《概要设计》及其他相关文档对性能指标的描述，考查各业务模块关键业务在正常工作量、预期的峰值工作量下的效率情况，主要考虑系统容量特性、时间特性及资源利用状况等效率指标是否符合用户需求，并据此对系统的性能做出全面的评价。 | 系统的性能应满足系统的负载要求和性能需求，性能需求可包括：可承受的并发量、响应时间、吞吐量。 |
| 3 | 易用性测试 | 投标人应依据《可行性研究报告》、《初步设计方案》、《需求规格说明书》、《概要设计》及其他相关文档对易用性指标的描述，依据用户视觉感受和使用习惯，测试功能模块人机交互友好易用，是否符合用户的操作习惯、容易上手操作。 | 系统的操作命令界面为标准图形交互界面，风格统一，层次简洁，操作命令的命名无二义性。 |
| 4 | 用户文档测试 |  | 满足用户文档应包括安装、维护、功能说明、操作说明方面的信息，并符合完整性、正确性、一致性、易理解性、易浏览性的要求。 |
|  |  |  |  |

#### 1、功能测试：

本项测试主要针对功能适合性、功能准确性、互操作性、保密安全性等四个方面进行测试。

**（1）适合性**

测试内容：

1）基本功能测试：覆盖建设内容的所有功能。根据具体功能设计测试用例，测试执行到系统功能点的最底层。

2）整体业务流程测试：测试内容为系统管理等业务流程，分别进行正常执行、非正常执行操作，验证业务流程能否正确控制，具体业务流程在项目设计时结合需求说明和操作手册等文档给出详细的正常流程和所测试的非正常流程的执行步骤。

3）数据接口测试：结合需求说明书和用户手册，测试系统与内外部系统、设备、文件等的数据接口，验证软件中的数据接口是否正常实现。

A、数据共享接口：针对测试系统与内外部系统进行的数据共享，验证系统中的数据共享接口是否正常实现，具体需参考需求说明书和操作手册给出的详细描述。

B、文件接口：导入、导出不同格式文件的数据，如统计报表和数据采集导出Excel功能等，执行符合要求和不符合要求两种测试，验证文件导入或导出结果是否正确、完整，对不符合要求的文件的正确处理能力。

测试方法：

采用等价类划分法、边界值划分法、场景法和经验法黑盒测试技术，对软件功能实现的完整性进行测试，测试各功能实现的情况，逐项验证各功能是否按照需求规格说明书和用户手册中规定的执行、实际的业务流程操作与用户手册描述的规程是否一致、软件中的数据接口是否正常实现、所执行任务的实际结果与预期的结果是否吻合。

测试工具：手工测试。

**（2）准确性**

测试内容：

结合数据管理、统计分析等模块的功能测试，确认数据转换（导入、导出）、更新、调用、共享、查询、统计、计算的准确性。

测试方法：

采用等价类划分法、边界值划分法、场景法和状态分析法等黑盒测试技术，结合功能适合性，手工对系统重要业务录入信息的展示、更新、共享和调用过程的数据准确性进行测试，确认系统在数据调用、流转过程中达到预期的准确度要求，确认系统分析统计结果正确无误。

测试工具：手工测试。

**（3）互操作性**

测试内容：

系统与其它业务应用系统、设备、文件以及系统内部的数据传送功能，包括数据文件导入、导出、下载功能，数据交换、共享功能，数据打印功能，业务流程数据传送、接口间数据传送等，验证数据传送结果是否正确，具体需参考需求说明书和操作手册给出的详细描述。

测试方法：

采用等价类划分法、场景法和经验法黑盒测试技术，结合功能适合性和准确性，手工对内外部系统之间的接口进行测试，以及被测系统与数据文件、服务器、第三方软件间的接口进行测试，验证系统与一个或更多的规定系统或设备、文件等进行交互的能力。

测试工具：手工测试。

**（4）安全保密性**

测试内容：

本项测试包括数据安全保密测试和系统安全测试。其中数据安全保密性测试数据传输功能、数据存储功能、数据备份与恢复功能等，分析数据内容与需求的符合性。系统安全性测试系统登录功能、用户管理和权限控制功能、数据访问控制功能、系统日志功能、HTTP连接安全性控制能力、系统抵御攻击能力等。

重点内容测试如下：检测系统的所有用户是否进行分级管理，是否设置不同的角色，每个角色分配不同的操作权限和数据权限、访问控制是否到页面级等。

测试方法：

采用等价类划分法和基于实际应用测试法等黑盒测试技术，结合功能性测试中的用户和权限管理，使用未授权的用户权限，进行相应权限的操作，或模拟非法登录操作以检验系统的安全保密性；结合可靠性的易恢复性测试，对数据进行备份与恢复，并对数据安全进行评价。

测试工具：

手工测试。

#### 2、性能测试

测试各业务系统的性能是否符合预期的要求，从而保证各系统快速稳定的运行。通过仿真模拟大量用户在一段时间内集中进行业务操作，以检验业务系统运营服务能力和运行支撑系统的资源利用情况，及时发现系统是否存在性能瓶颈，并采取相应解决措施，同时对整体服务情况进行预测和评估。

性能测试必须包括负载和压力测试。通过负载测试，可以了解正常工作状态下，系统的工作情况和数据的交互过程；通过压力测试，可以了解系统在较大的负荷下的工作状态，为将来系统的工作情况做出预测，并找出系统中的性能瓶颈或性能弱点。本次性能测试主要从以下3个方面进行：

**（1）负载测试**

负载测试是一种主要为了测试软件系统是否达到需求文档设计的目标，譬如软件在一定时期内，最大支持多少并发用户数，软件请求出错率等，测试的主要是软件系统的性能。按照项目说明中的要求，本系统需要同时满足800人的在线用户请求，并且在并发80时，常规操作请求的平均响应时间不大于3秒，图形操作请求的平均响应时间不大于5秒。通过负载测试，可以了解正常工作状态下，系统的工作情况和数据的交互过程。

**（2）压力测试**

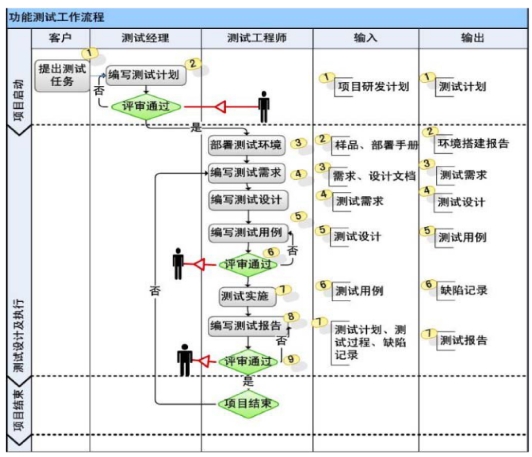
压力测试主要是为了测试硬件系统是否达到需求文档设计的性能目标，譬如在一定时期内，系统的CPU利用率，内存使用率，磁盘I/O吞吐率，网络吞吐量等。通过压力测试，可以了解系统在较大的负荷下的工作状态，为将来系统的工作情况做出预测，并找出系统中的性能瓶颈或性能弱点。

**（3）可靠性测试**

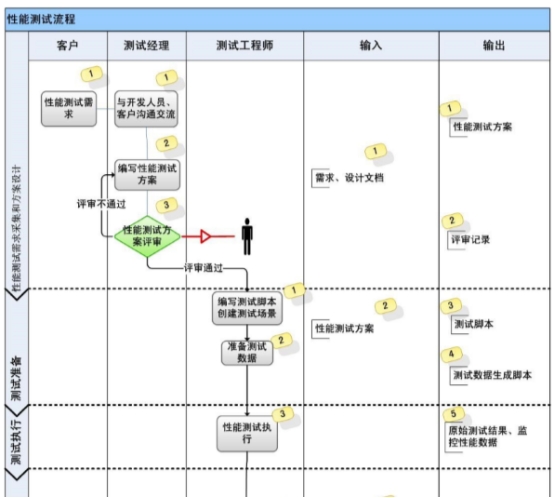
可靠性测试是指给系统加载一定业务压力的情况下，使系统运行一段时间，以此检测系统是否稳定。可靠性测试的目的是验证是否支持长期稳定的运行，关注点是稳定，不需要给系统太大的压力，只要系统能够长期处于一个稳定的状态就可以。

#### （五）、测试流程

1、功能测试流程



2、性能测试流程



#### （六）交付成果及验收要求

按期完成第三方软件测试服务，根据不同项目系统交付独立的第三方软件测试报告，包括以下内容：

1、测试计划；

2、测试用例（参照各项目的可研、初设等文件来明确功能点）；

3、测试问题清单及整改建议；

4、回归测试报告；

5、应用系统交付管控解决方案。

交付的第三方软件测试报告（包括原件扫描电子件）符合下列4点要求：

1、标准化：项目验收最关键的指标，应确保第三方软件测试过程符合最新的国家标准规范；

2、系统稳定性：在测试过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；

3、系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；

4、系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

测试服务验收要求：测试单位应根据整体工作计划和安排完成软件测试的验收工作，测试验收报告和测试结果应组织专家评审，达到合格意见验收标准。

#### （七）实施过程风险管理

测试实施过程中，被测系统可能面临业务中断、数据丢失等安全风险，投标方应就可能存在的风险进行充分识别并采取必要的规避或防范措施。

## 三、代码审计服务

### （一）服务内容

本期对“12345”网上服务平台开展代码审计服务，具体内容如下：

**1、审计环境部署：**静态代码审计只需部署分析环境，无须部署代码运行环境，同时需要提供源代码，可进行现场审计，亦可实施异地审计。动态代码审计需提供与生产环境类似的功能齐全的应用运行环境（缺失的功能将无法被审计），以现场审计为主，远程协助为辅。

**2、静态代码审计：**采用自动静态分析技术扫描某个应用程序的源代码，通过甄别和定位可能存在的薄弱环节数量，以验证该应用程序存在的风险。

**3、动态代码审计：**对于无法提供源代码的系统，通过在应用程序的字节码中动态插桩检测“探针”，获取应用程序各种运行时的上下文信息，在应用程序运行的同时，实时分析程序的安全弱点。

**4、人工验证：**针对审计结果，进行人工验证，剔除误报，客观和全面地发现软件系统自身的安全隐患。

具体代码审计服务说明如下表所示：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务说明** | **服务对象** | **服务频率** | **服务类型** |
| 1 | 代码审计服务 | 1. 采用自动静态分析技术扫描某个应用程序的源代码，通过甄别和定位可能存在的薄弱环节数量，以验证该应用程序存在的风险； 2. 对于无法提供源代码的系统，通过在应用程序的字节码中动态插桩检测“探针”，获取应用程序各种运行时的上下文信息，在应用程序运行的同时，实时分析程序的安全弱点； 3. 协针对审计结果，进行人工验证，剔除误报，客观和全面地发现软件系统自身的安全隐患，出具代码审计报告； 4. 在代码风险整改后提供一次审计复核服务。 | “12345”网上服务平台 | 单个服务对象单次服务（含一次高危风险整改复核） | 现场服务、远程服务 |

代码审计的总体目标是需根据《海南省政务信息化项目建设管理实施细则（暂行）》要求，对本项目的建设开展1轮代码审计服务。通过静态分析程序源代码，找出代码中存在的安全性问题；而模糊测试则需要将测试代码执行起来，然后通过构造各种类型的数据来判断代码对数据的处理是否正常，以发现代码中存在的安全性问题。

代码审计服务的目的在于充分挖掘和暴露系统的弱点，从而让管理人员了解其系统所面临的威胁。信息安全问题时刻都有新的变化，新的攻击方法层出不穷，攻击者攻击的方向越来越侧重于利用软件本身的安全漏洞，例如SQL注入漏洞、跨站脚本漏洞、CSRF漏洞等，这些漏洞主要由不良的软件架构和不安全的编码产生。

开展源代码审计能够降低源代码出现的安全漏洞，构建安全的代码，提高源代码的可靠性，提高应用系统自身安全防护能力。源代码安全检测能够帮助开发人员提高源代码的质量，从底层保障应用系统本身的安全，从早期降低应用系统的开发成本。

代码审计服务主要对象包括并不限于对Windows和Linux等系统环境下的以下语言进行审核：java、C、C#、ASP、PHP、JSP、.NET全面测试。

代码审计服务的主要内容包括但不限于：

OWASP WEB TOP 10漏洞

Web应用程序的权限架构

Web应用通信安全

数据库的配置规范

SQL语句的编写规范

Web应用框架安全性

代码审计参考依据：

CVE（Common Vulnerabilities & Exposures）公共漏洞字典表

OWASP OWASP\_Testing\_Guide\_v3

OWASP OWASP\_Development\_Guide\_2005

OWASP OWASP\_Top\_10\_2010\_Chinese\_V1.0

OWASP Mobile Security Project

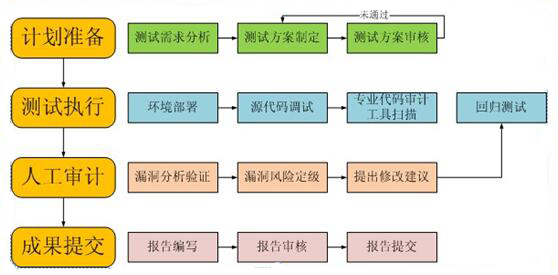
信息安全技术 信息安全风险评估规范（GB/T 20984-2007）

信息技术 信息安全管理实用规则（GB/T 19716-2005）（ISO/IEC 17799:2000）

信息系统安全风险评估实施指南

设备、软件厂商公布的漏洞库

### （二）服务流程



代码审计服务主要分为四个阶段，包括测试前期准备阶段、检测阶段实施、复测阶段实施以及成果汇报阶段：

（1）前期准备阶段

在实施源代码安全检测工作前，负责项目实施的技术人员会和采购方对源代码安全检测服务相关的技术细节进行详细沟通。由此确认源代码安全检测的方案，方案内容主要包括确认的源代码安全检测范围、最终对象、检测要求的时间等内容，采购方签署源代码安全检测授权书。

在测试实施之前，会做到让采购方对安全测试过程和风险的知晓，使随后的正式测试流程都在采购方的控制下。

（2）检测实施阶段

在检测实施过程中，测试人员首先进行环境部署，源代码调试，然后使用专业的代码安全检测工具扫描，完成初步的源代码安全检测测试执行工作。

然后由人工的方式进行确认和分析，对安全扫描的结果进行检测和验证，从而对源代码安全漏洞进行定级，测试人员需整理源代码安全检测服务的输出结果并编制源代码安全检测报告，最终提交采购方和对报告内容进行沟通。

（3）回归测试阶段

在经过初次源代码安全检测报告提交和沟通后，等待采购方针对源代码安全检测发现的问题整改或加固。经整改或加固后，测试人员进行回归测试，即二次复测。复测结束后提交给采购方复测报告和对复测结果进行沟通。

（4）成果汇报阶段

根据初次源代码安全检测和二次复测结果，整理源代码安全检测服务输出成果，代码审计服务交付物资料包括不限于如下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输出时间** |
| 1 | 《代码审计服务方案》 | 启动阶段 |
| 2 | 《源代码缺陷分析报告》 | 执行阶段 |
| 3 | 《源代码缺陷溯源分析报告》 | 执行阶段 |

### （三）交付成果

1、《代码审计服务方案》《源代码缺陷分析报告》《源代码缺陷溯源分析报告》

2、服务过程材料，包括但不限于调研表、技术测评记录、会议纪要等。

### （四）验收要求

服务单位应根据整体工作计划和安排完成软件测试、代码审计服务工作，交付代码审计报告和软件测试报告等文件，并通过海南省信息化主管部门对“12345”网上服务平台项目的竣工验收。

## 四、项目实施要求

### （一）项目进度要求

服务期：本项目服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收，按照采购需求相关要求提供服务。

服务地点：采购人指定地点。

### （二）项目实施组织管理要求

项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。在项目实施中中标方须做到:

1、按照公安部对测评机构管理的规定和要求，测评项目现场实施的人员必须是本机构的持证测评师，而且测评项目不允许分包或转包，中标方一旦出现上述违规情况采购人有权解除合同并追究其法律责任。

2、中标单位必须确保能建立一支具有一定服务能力的管理团队，组建1个测评实施小组，小组不少于3人。项目实施期间，小组驻场人员至少1人，并合理调配各岗位人员，保障服务工作相关岗位人员需要。

3、为避免在服务过程中出现不可控安全风险事件，中标方需建立应急响应机制，在海南省提供有不少于4名应急保障人员，当发生安全风险事件情况下，中标方的应急保障人员应在2小时内抵达现场提供技术支持。

### （三）项目验收要求

中标人必须提供给业主详细的项目验收方案。

**1、验收组织**

成立由业主、中标人以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

**2、验收标准**

（1）标准化：项目验收最关键的指标，应确保服务过程符合国家标准规范；

（2）系统稳定性：在服务过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；

（3）系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；

（4)系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

### （四）质量保证要求

1、严守工作秘密。中标单位必须与采购人签署保密协议，参与项目人员签署《保密承诺书》，对知悉的事项及信息予以保密，所有资料、技术文档妥善保管，不得遗失、转借、复印，不得以任何形式向第三方透露；所有密码应用解决方案和采集汇总后的数据严禁通过互联网等公共信息网络、快递等进行传递，严禁在连接互联网计算机上存储、处理。

2、严格遵循操作规程，承担服务工作质量责任。

## 五、商务要求

### （一）采购标的所属行业

本次采购标的所属行业为软件和信息技术服务业。

### （二）服务期限

本项目服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收，按照采购需求相关要求提供服务。

### （三）实施地点

采购人指定地点（海南省内）。

### （四）其它相关要求

###### 1、项目组人员要求

（1）服务单位须根据项目特点和实际情况，提出项目团队配置方案，包括团队成员、组织架构和分组分工等，满足项目服务实施的需要。

（2）项目团队成员应不少于1名项目经理、3名项目团队人员。项目经理具有至少3年以上第三方软件测试服务项目管理经验；其中，本项目成员至少有2人具备软件测评中级测评师资格且至少1年以上的软件测评工作经验,1人具备信息安全相关资格证书且至少1年或以上的工作经验。

（3）服务单位根据要求阶段驻场开展代码审计服务，驻场直至阶段服务成果编写完成，驻场地点由建设单位指定，服务单位必须派驻至少1名代码审计专业工程师驻场服务**（提供阶段驻场的承诺函）**。

（4）服务单位须在响应文件中提供完整的实施团队名单及职责分工，所有人员必须属于服务单位在册员工**（提供2024年以来任意3个月的投标人单位社保缴纳证明为认定依据）**，并提供相应人员相关简历信息**（提供身份证、毕业证或学历证、资质证书（如有）和工作经验承诺函）**，相关证明须加盖**投标人**公章。

（5）采购人下达开工通知书后投标人必须派驻相关资历人员驻场开展服务。如成交后提供的项目团队与投标提供的团队名单材料不符，将视为虚假应标。若采购单位认为项目经理或者技术人员能力与工作所要求的能力不相称而提出更换时，测试单位必须予以更换，人员更换不得影响测试成果交付时间；测试单位单方面更换项目经理或技术员（工程师）必须经采购单位书面同意，否则按违约处理直至合同中止。

###### 2、工作要求

（1）提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；

（2）项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；

（3）严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；

（4）规范项目实施过程中的文档管理；

（5）提供必要的增值服务：配合省信息化主管部门开展本项目电子政务工程项目绩效评价考核、跟踪监督及项目档案事后监督等工作。

（6）在相关的项目终验，对于专家验收时提出的涉及应用系统整改意见的，要求测试单位须积极配合就整改后的应用系统进行再次测试或审计，并出具最终报告，确保项目质量。

###### 3、安全保密要求

本服务要求实施过程中制定一整套第三方软件测试及代码审计服务安全保密制度，确定保密责任人，同时要求：

（1）按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求测试单位履行保密责任，并与采购单位签订保密协议；

（2）测试单位各级组织严格履行保密职责；

（3）按照采购单位的内部保密规定开展第三方软件测试、代码审计服务工作。