

## 第三章 采购需求

海南省大数据管理局负责统筹全省政务信息网络系统、政务数据中心、电子政务基础设施以及全省基础性、公共性政务信息化项目的建设和管理。同时承担大数据建设、管理和服务等职责,包括推进政府数据资源共享交换,推动公共服务大数据应用创新,完善大数据安全保障体系,建立大数据安全评估体系等。

通过为海南省大数据管理局提供短信平台服务,支撑全省公务短信业务,为各政府单位应用系统及单位人员提供一个动态数据短信发送系统,实现全省公务短信业务统一、高效及安全的管理。

### 一、技术要求

#### 1. 短信平台基本技术要求

供应商在合同签订后 1 个月内向采购人提供一套完整的短信平台(包括软件平台开发、平台接口开发、软件平台部署上线、短信通道部署配置、短信网关部署等),或在合同签订后 1 个月内基于采购人现有短信平台优化升级、运营(含服务期内的平台优化升级、运维),为海南省各机关厅局及企事业单位提供公务短信服务。

技术要求如下:

- (1) 平台短信发送成功率需达 99.99%及以上;
- (2) 平台短信每秒发送量 2000 条及以上;
- (3) 需提供 3 大通信运营商独享短信通道,并提供独享备用通道。
- (4) 平台适配财政部发布的采购要求(财库〔2023〕29 号至 35

号等文件)。

## 2. 短信平台功能

### 2.1 短信发送功能

用户可以通过可视化的界面，导入目标号码（提供批量导入号码功能），短信内容等信息，就可以快速编辑短信并进行号码导入发送。导入手机号码格式支持 txt、excel 格式导入。具备短信失败重发机制，当出现短信下发过程中，无法收到反馈接收状态，系统可自动或手动设置为重发或异常短信。

### 2.2 短信模板管理

系统提供短信模板管理功能，用户对于固定化格式的消息编辑相应的模板进行提交审核，通过审核的短信模板用户可以直接通过短信模板发送功能进行调用。

用户可以通过短信模板管理编辑相关的模板短信，如会议通知、工资提醒、验证码等相应的模板信息。

### 2.3 通讯录管理

通讯录管理包括群组管理和联系人管理两块功能。

用户可以通过通讯录管理功能，选择相应群组或联系人直接进行消息发送。

### 2.4 历史发送查询

系统提供短信历史发送记录查询功能，支持不同发送类型、状态、任务来源等维度进行筛选查询。支持短信状态报告查询，用户可以手动查询所发送的短信到达状态。

系统提供多种维度筛选查询，还支持手机号、时间段等查询，通过该方式可以精确查找历史发送信息。

## 2.5 提供接口

短信平台须按照短信接口规范进行接口适配改造，提供标准化接口，配合完成全省各厅局单位及第三方单位业务系统接口对接工作。为接口用户配置短信接入用户信息，包括：接入账号、密钥、签名、接入单位、短信接入码等基础参数，确保各厅局单位短信业务实现无缝切换。短信接口规范详见《海南省大数据管理局短信管理平台 HTTP 接口文档》。

## 2.6 状态报告功能

短信平台支持状态返回报告，实时接收状态报告，了解信息发送情况。

## 2.7 优先级及短信发送量限制功能

短信平台提供针对接入的用户或业务系统的短信优先发送功能及参数设定，同时能对其短信发送总量（按日或月）及发送速率作相应的限制。

## 2.8 全可视报表系统

平台能实时查询短信发送情况及费用情况，通过可视化统计报表分析图实时呈现给使用者。同时，根据用户需求，对不同类型、不同业务、不同单位的短信进行数量统计和排名，以及对其进行可视化展示。

包括但不限于：

（1）按指定日期、月份、年份以图表的形式实时统计已发短信（或发送失败短信）数量和占比（按 3 大运营商划分）。

（2）按指定日期、月份、年份以图表的形式实时统计已发短信（或发送失败短信）数量和占比（按业务系统划分）。

（3）按指定日期、月份、年份以列表的形式实时统计已发短信

（或发送失败短信）数量，并按数量由多到少进行排序显示（按业务系统划分）。

备注：所有统计信息都可以导出成 EXCEL 表格文件形式。已发短信数量是指成功发送到短信机上的实际短信数量，若长短信发送到短信机后被自动拆分成多条短信时，以拆分后的数量作为要统计的短信数量（按单位提供短信统计数量等功能）

## 2.9 短信全状态跟踪能力

短信发送能实时监测整个发送流程，准确定位当前发送状态。

## 2.10 自动预警

当系统服务器、数据库、通道出现故障时，系统自动通过短信方式、邮件方式等告知维护人员。

## 2.11 数据汇聚统计功能

平台能实现汇聚不同短信平台，汇总发送接收情况，汇总内容针对不同付费方式、接入单位、接入平台、业务系统、运营商等层级多维度进行统计发送情况，根据不同层级不同维度提供包括但不限于：发送总数、成功数、失败数、接口单位占比、接入平台短信数、自付费业务等历史数据和实时数据统计，支撑公务短信运营与分析，输出总体和各层级维度的发送情况报告，报告支持 excel、图表、文档等多模式的数据导出。

## 2.12 管理功能

### （1）用户管理

包括所有用户信息的查询、添加、修改、删除，接口用户能够针对不同付费模式进行区分。

### （2）用户权限

包括用户短信发送优先级的设定（1-5 级）、用户 IP 地址绑定、

用户短信总量发送限值等。

### (3) 平台软硬件状态信息

实时显示短信平台连接各服务器状态以及系统资源的使用情况等。

### (4) 短信过滤

能对违反国家法律法规、涉及黄赌毒等敏感的内容进行过滤及提醒。短信平台提供并设置敏感词（句）库，当所发送短信内容含有敏感词（句）时，能阻止短信发送进程并记录保存，而且能通过相关条件进行查询。增加黑白名单功能，可对多个手机号码或号码段进行设置。短信平台具备敏感词检索屏蔽功能，敏感词库根据国家网信办、工信部等相关部门相关要求定期更新，敏感词范围包括但不限于：

- 1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- 2) 危害国家安全，泄露国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3) 损害国家荣誉和利益的；
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。”

### (5) 黑名单配置

配置拉黑手机号，禁止下发该短信至该手机号码。

## 2.13 日志审计功能

- (1) 短信平台用户操作记录。

(2) 短信平台异常出错记录。

(3) 短信平台与各业务系统、服务器等连接情况记录。

#### 2.14 其他需求

(1) 平台能正常支持接入移动、电信、联通三家运营商，并能往三家运营商的手机号码发送短信。

(2) 平台具备友好的用户界面，操作简单方便。

(3) 所有通过平台发出的短信都必须进行存档，并能在平台上进行查询；短信内容须进行加密传输及保存。

(4) 具备短信发送失败状态中文解析功能，其中包括但不限于以下状态解析：空号、关机、挂失、停机、欠费、销号、号码错误、用户余额不足、用户不在服务区、限制漫游、被叫手机内存满、被叫手机故障、被叫用户无短信功能、消息被过滤、短信内容非法、无法送达短信网关、提交失败等。

#### 2.15 短信通道智能化切换功能

为了提升整体短信发送的稳定性，防止由于通道问题，影响短信业务的正常下发。短信平台须具备短信通道智能自主切换能力，一旦主要通道发生问题，短信平台可进行主动断开重连，重连机制无效情况下，自动切换备用通道或最优通道，备用通道可根据已设定的时长进行自动切换。

#### 2.16 短信平台具备携号转网检测功能

为了确保携号转网的用户能正常接收信息，短信平台需具备对携号转网的用户进行检测的能力。信息下发过程中，可自动检测其用户是否为携号转网，并自动匹配切换为相应的运营商网关进行信息下发。

2.17 服务商应根据采购方关于短信平台功能需求进行优化，满足短信服务要求。

### 3. 平台安全

平台需对重要信息参数进行必要的加密处理。同时，加强对接入短信平台的业务系统进行有效的管理，包括业务系统 IP 地址的记录和锁定，除了在网络层做访问限制外，还在应用层短信平台方面做访问限制，以防止不合规的计算机对互联网短信发送接口的非法访问，有效保障互联网短信发送接口的安全。

为保障短信平台的信息及系统安全，中标人应承诺对短信平台进行安全漏洞检测和修复，并负责完成短信平台网络安全等级保护测评（网络安全保护等级三级）、密码应用安全性评估工作，短信平台按国家和我省相关法规要求通过网络安全等级保护测评和密码应用安全性评估。

主要工作包括：链路监控、端口维护、网站维护、防病毒软件、网站漏洞扫描、服务可用性监控、站点监控、安全防护、等级保护整改和网站安全检查等。

### 4. 平台监控与冗余

为避免因短信平台软硬件故障、网络等方面的原因导致相关的业务短信不能正常发送，保障短信平台安全、可靠、高效地运行，须建立起一套行之有效的应急机制。

#### 4.1 建立短信平台的监控及预警机制

提供短信平台监控功能，包括短信接口连接情况的监控、各服务器间数据端口连接情况的监控以及服务器资源情况的监控等。当监控发现问题并触及预警条件时，平台能自动通过多种途径向系统管理员或其他人员发出预警消息，从而避免或减少故障的发生。

#### 4.2 实现短信平台全方位的冗余

(1) 为保障当短信平台出现故障时平台能快速恢复，对短信平台服务器及数据进行定期备份和实时同步，实现短信平台各业务短信接口互为主备，并可通过人工手动方式进行切换。

(2) 提供多云部署配套短信平台，定期巡检不同云资源上短信平台运转情况，避免云资源故障造成短信平台故障无法使用。

(3) 提供多条链路专线保障，保障各区域网络均实现专线接入，同时建立主备机制，实现短信平台链路冗余，出现紧急情况下可以通过人工手动方式进行链路切换。

#### 4.3 加强短信平台的应急演练

制定短信平台年度应急演练计划，定期组织开展应急演练，其中包括系统网络安全、内容安全、故障快速恢复、短信接口故障恢复、与各业务系统单位的协调联动等。

### 5. 运维服务

5.1 安排技术工程师提供 7×24 小时技术服务，提供技术咨询和疑难解答，每月定期提供技术运行维护报告，提供专业的技术对接团队，配合完成全省各厅局单位及第三方单位业务系统接口对接工作。

5.2 为了提高运维服务质量、响应时间，中标人需设立专门的运维服务团队，为运维系统提供软件维护（功能优化及 bug 修复），系统巡检，上门技术指导服务。

5.3 提供重大时间段保障工作，具体时间段由采购人提出，中标人需安排技术工程师在相应重大时间段提供专人专项保障工作，如采购人有驻场要求，需按照采购人要求提供驻场技术保障。

#### 5.4 巡检。

定期巡检：每月巡检一次，每年巡检维护 12 次。根据信息系统运行状况提供巡检报告，并对巡检发现的问题进行跟踪处理，确保各项设备服务的正常稳定运行，可以运维月报的形式体现。

不定期巡检：重要项目、系统改造等重要操作日期前，增加针对系统的现场巡检支持服务。

定期走访：现场工程师定期走访，解答用户的技术疑难问题。

预防性维护的内容包括但不限于：

- (1) 系统故障记录的分析，排除故障隐患；
- (2) 网络环境的检查、测试；
- (3) 按需要安装补丁程序；
- (4) 操作系统健康检查；
- (5) 系统基本的性能分析；
- (6) 提交详细的巡检报告和总结
- (7) 技术问题的咨询和辅导。

现场工程师须按照“日常巡检表”里的要求对系统的网络环境、运行环境、资源情况进行每日巡检，每次巡检结束，现场工程师填写“日常巡检表”。

#### 5.5 现场故障处理服务

(1) 现场工程师或远程支持人员接收用户的问题反馈，将反馈问题详情记录在运维日志，根据用户反馈的问题，进行故障分析，快速定位故障原因，并分配给相关人员处理；

- (2) 进行 7×24 小时不间断故障处理，直至业务恢复；

- (3) 在云虚拟机出现故障时，需要及时联系云平台服务商处理；
- (4) 必要时触发故障升级管理流程；
- (5) 故障处理过程中，由服务热线通知用户处理进展和状态；
- (6) 故障处理完毕后，由服务热线通知用户确认，并做满意度调查，闭环管理。

#### 5.6 问题管理与记录服务

设备档案：建立相关信息系统详细资料。

服务记录：提供故障服务记录和现场处理服务记录，各项记录需记录故障的详细情况。

分析报告服务：在每次故障处理结束后，做好故障详细情况记录，采购单位有需求时，提供故障分析报告、信息系统性能分析报告、优化建议报告，变更分析报告等服务。

服务结束后，提交年度运行维护服务报告，将一年来的日常巡检记录、各种故障处理情况、设备运行情况、设备健康状况详细记录，并根据采购单位业务实际情况对信息系统进行全面的评估，并提出优化和未来发展建议。

#### 5.7 运维文档编制服务

负责各类运维文档编制与归档管理，并及时向采购单位报告进度；协助采购单位管理新建运维类项目的可研报告编制、立项申报、验收、实施推广等工作。

#### 5.8 运维咨询服务

协助解答采购单位提出的信息系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供。由派驻运维主管负责协调二三线技

术资源，协助采购单位跟踪业界新技术、新产品、新应用并提供相应的解决方案、开展技术培训和交流研讨等咨询服务。

## **6. 服务支持方式**

### **6.1 电话支持服务**

提供 7\*24 小时不间断的电话支持服务，对信息系统的维护及时进行响应。提供服务呼叫（包括电话、邮件等）的接收、记录、分类和优先级排序；协调二线服务工程师解决升级的突发事件；提供电话回访服务，并对回访工作进行录单跟踪处理。

### **6.2 现场支持服务**

提供 5\*8 小时现场支持服务，每日定期巡检应用运行情况，检查系统运行日志，及时解决运行异常状态和故障，现场响应时间<5 分钟。如遇紧急突发事件或重大的安全事件，远程响应时间<5 分钟，非正常上班时间响应<15 分钟，正常上班响应时间<3 分钟，事故解决时间<30 分钟。根据故障级别及响应要求，分派工程师现场处理服务请求或故障排查，以及应用系统的版本变更、配置更改等技术支持工作。因服务商原因造成事故的，按 8.1 故障响应要求及处罚相关约定进行处罚。

软件运维提供 5\*8 小时技术支持，对用户提出的故障处理要求能够在 1 小时内作出实质性响应，提供应急策略，对于软件功能完善需求与用户沟通后确定响应时间。

### 6.3 远程维护服务

可根据故障情况提供远程直接维护服务，针对性服务方式可以避免由于交通等原因造成的服务响应不及时问题。同时可以提供相应的故障远程排查服务以及相关系统的变更、配置管理支持服务等，在远程接入条件满足情况下，连通时间不超过 1 个小时。

### 7. 应急服务响应预案

根据《中华人民共和国网络安全法》、《国家网络安全事件应急预案》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、《海南省信息化条例》等文件对“网络安全事件应急预案、应急演练、应急响应”的相关规定，结合信息系统运维的实际情况，定制故障应急处置预案，作为故障处置的依据，预案应该包括：

(1) 编制目的、基本原则、编制依据、使用范围、分类分级和工作原则；

(2) 建立组织机构，并明确各自的职责和任务；

(3) 建立预防预警机制，从预防和预警两个角度分别明确工作方法，可参照标准，以及操作方法和流程，确保操作方法和流程的可操作性；

(4) 规范应急响应和处置方案，明确应急响应的流程（应急启动、报告和指挥、处置、结束和总结等），流程各阶段的处置方法（确保处置方法的可操作性）。

(5) 建立应急事后评估分析机制，通过调查评估、硬件总结、责任分析与奖惩等。

(6) 明确预案在人力、物资、资料、宣传培训、应急演练、监

督检查制度、以及需要其他相关单位提供支撑的工作等方面需要获得的保障。

## 8. 服务质量考核

### 8.1 故障响应要求及处罚

服务商提供的海南省短信平台产生故障或没有及时排除故障(含主观和客观因素,不可抗拒因素除外),导致海南省短信平台不可访问、无法发送短信、数据丢失等,则定义为事故。

因服务商原因造成事故,处罚规则如下:

事故等级	事故定义	事故处理要求	处罚规则
一级事故	整个短信平台发生故障,导致所有用户发送短信失败。	处理时间要求:远程响应时间<5分钟; 非正常上班期间响应<15分钟; 正常上班响应时间<3分钟; 事故解决时间<30分钟	处罚金额包括以下两部分: 1. 在一个月计费周期内,每发生1次一级事故,乙方必须接受处罚,处罚金额以业务受影响时长(以小时为单位)作为基数乘以该上月短信费金额的30%,处罚金额在下月短信费中扣除。

			<p>具体计算方法为：时长(以小时为单位)*上月服务费金额的 30%=处罚金额。举例：若上个月短信费金额为 10 万，发生半个小时一级事故，则处罚金额为 <math>0.5*10*30%=1.5</math> 万。</p> <p>2. 短信发送失败产生实质性影响，造成无法挽回的直接或间接的经济损失，经第三方核损后，乙方还需要赔付所有的损失。</p>
二级事故	短信平台发生故障，导致部分用户发送短信失败。	<p>处理时间要求：远程响应时间 &lt;5 分钟；非正常上班时间响应时间 &lt;30 分钟；正常上班时间响应时间 &lt;3 分钟；事故解</p>	<p>处罚金额包括以下两部分：</p> <p>1. 在一个月计费周期内，每发生 1 次二级事故，乙方必须接受处罚，处罚金额以业务受影响时长(以小时为单位)作</p>

		决时间<30 分钟	<p>为 基数乘以该上月短信费金额的 10%，处罚金额在下月短信费中扣除。具体计算方法为：时长（以小时为单位）*上月服务费金额的 10%=处罚金额。举例：若上个月短信费金额为 10 万，发生半个小时二级事故，则处罚金额为 <math>0.5*10*10%=0.5</math> 万。</p> <p>2. 短信发送失败产生实质性影响，造成无法挽回的直接或间接的经济损失，经第三方核损后，乙方还需要赔付所有的损失。</p>
--	--	-----------	---

运维服务期内，如因服务商原因导致用户单位投诉（来函、即时通讯工具或邮件投诉）的，且经采购单位审核后，认为投诉合理属实的，服务商须在一个工作日内向用户单位提供解决方案，故障解决后出具故障解决报告，经采购单位签字确认，并按照以下处罚规则执行：

投诉次数	处罚规则
------	------

投诉次数≤3次	每收到一次投诉，罚款10000元。
4次≤投诉次数≤8次	每收到一次投诉，罚款20000元。
投诉次数≥9次	每收到一次投诉，罚款100000元。 采购单位有权解除合同和追究服务商责任，服务商须将已支付的合同金额全部退回采购单位。

## 8.2 运维服务量化指标

运维服务质量指标中各项参数说明如下，其中交付内容也作为后期验收文档，包括但不限于以下内容：

序号	衡量指标	指标说明	目标值
1	《运维服务月报》	系统运维管理月报告	按月提供
2	《运维管理年度报告》	系统运维管理年度报告	按年提供
3	《日常巡检表》	每天的日常巡检表	按月提供
4	《故障记录表》	每月的故障记录表	按月提供
5	《故障分析报告》	系统故障的分析报告	按次（如果有）
6	《系统运维升级审批表》	系统升级审批表	按次（如果有）
7	《系统运维升级记录表》	系统升级记录表	按次（如果有）
8	《特殊时期 7×24	特殊时期 7×24 小时值班	按次提供

	小时值班记录表》	记录表	
--	----------	-----	--

## 9. 海南省大数据管理局短信管理平台 HTTP 接口文档

### (1) 接口定义

发送一对一

### (2) 业务功能

HTTP 客户端向短信平台发送短信任务请求，短信平台接收到请求后验证数据，验证通过将数据发送给短信网关。

### (3) 数据传输

连接地址(正式)

互联网区域：

http://10.\*\*.\*\*.\*\*:/sms/api/smsData.do?addMessage&data=转化 BASE64 编码的值

政务外网区域：

http://172.\*\*.\*\*.\*\*:/sms/api/smsData.do?addMessage&data=转化 BASE64 编码的

值

连接地址(测试)

互联网区域：

http://10.\*\*.\*\*.\*\*:/sms/api/smsData.do?addMessage&data=转化 BASE64 编码的值

政务外网区域：

http://172.\*\*.\*\*.\*\*:/sms/api/smsData.do?addMessage&data=转化 BASE64 编码的

值

### (4) 请求

类型：JSON。

请求方式：POST。

数据编码方式：BASE64。

注：接入单位根据自身系统所处区域的需求，要向大数据局申请开通相应区域的网络策略，后提供以下相应的信息：接入单位全称、信息系统全称、接入系统服务器 IP、接入系统运维联系人及电话，用于配置 jbjgbm、apId、sign、secret\_key 相关参数

名称	类型	字段长度	是否必填	说明
jbjgbm	String	10	Y	经办机构编码。由短信平台提供。
apId	String	255	Y	接口账号用户名。由短信平台提供。
dxId	String	36	Y	短信流水号，由接入平台提供此流水号唯一，便于后续状态报告信息对应。
dxType	String	10	Y	短信类型，由接入平台定义，用于区分该短信来源或业务区分
mobiles	String	20	Y	收信手机号码

content	Text	0	Y	短信内容。如 content 中存在双引号，请务必使用转义符 \ 在报文中进行转义（使用 JSON 转换工具转换会自动增加转义符），否则会导致服务端解析报文异常。
sign	String	20	Y	签名编码。由短信平台提供。
priority	String	50	Y	短信优先级。分为 1-5 级，5 级最高。
mac	String	50	Y	参数校验序列，生成方法：将 jbjgbm、apId、secretKey、dxId、dxType、mobiles、content、sign、priority 按序拼接（无间隔符），通过 MD5（32 位小写）计算得出值。

(5) 响应

名称	类型	说明
rspcod	String	响应状态，详见下表。
success	boolean	数据校验结果。

rspcod	说明
IllegalMac	mac 校验不通过。
IllegalSignId	无效的签名编码。
InvalidMessage	非法消息，请求数据解析失败。
InvalidUsrOrPwd	非法用户名/密码。
NoSignId	未匹配到对应的签名信息。
success	数据验证通过。

(6) 机构编码

由短信平台提供，便于管理接口接入用户。

编码	说明
469900100	XXX 系统
469900110	XXX 单位
.....	.....

示例（仅供参考，此示例无法直接使用执行）

请求

```
{
  "jbjgbm": "469900110",
  "apId": "demo0",
  "dxId": "dish38229saf14j41f",
  "dxType": "900",
  "mobiles": "13800138000",
  "content": "移动改变生活。",
  "sign": "DWItALe3A",
  "priority": "1",
  "mac": "7997ddb079db2155b517b21b2a812370"}

```

BASE64 编码后:

```
eyJjb250ZW50IjogI1x1NzlmY1x1NTJhOFx1NjUzOVx1NTNkOFx1NzUxZlxlNmQzY1x1MzAwMmIsICJzaWduIjogIkrXSXRBTGUzQSIsICJhcElkIjogImRlbW8wIiwgImlhYyI6ICI3OTk3ZGRiMDc5ZGIyMTU1YjUxNzIyMWIyYTgxMjM3MCIsICJlY05hbWUiOiAiXHU2NTNmXHU0ZjAxXHU1MjY4XHU1MTZjXHU1M2Y4XHU2ZDRiXHU4YmQ1IiwgImFkZFNlcm1hbCI6ICIiLCAiY2VjcmVOS2V5IjogIjEyM3F3ZSIsICJtb2JpbGVzIjogIjEzODAwMTM4MzAwIn0=

```

字符集为 UTF-8。

## Java 代码示例

```
public static String GetSmsParam() throws Exception {  
    //  
    Submit submit = new Submit();  
    submit.setEcName("政企分公司测试");  
    submit.setApId("demo0");  
    submit.setSecretKey("123qwe");  
    submit.setMobiles("13800138000");  
    submit.setContent("移动改变生活。");  
    submit.setSign("DWItALe3A");  
    submit.setAddSerial("");  
    StringBuffer stringBuffer = new StringBuffer();  
    stringBuffer.append(submit.getEcName());  
    stringBuffer.append(submit.getApId());  
    stringBuffer.append(submit.getSecretKey());  
    stringBuffer.append(submit.getMobiles());  
    stringBuffer.append(submit.getContent());  
    stringBuffer.append(submit.getSign());  
    stringBuffer.append(submit.getAddSerial());  
  
    String selfMac = encryptToMD5(stringBuffer.toString());  
    System.out.println("selfMac:"+selfMac);  
    submit.setMAC(selfMac);  
    String param = JSON.toJSONString(submit);  
    System.out.println("param:"+param);  
  
    //Base64加密  
    String encode = Base64.encodeBase64String(param.getBytes());  
    System.out.println(encode);  
  
    return encode;  
}
```

响应成功，例：

```
{ "rspcod": "success", "success": true }
```

响应失败，例：

```
{ "rspcod": "InvalidUsrOrPwd", "success": false }
```

## 问题排查

### ■ InvalidUsrOrPwd

1. 检查 apId、secretKey 等参数的正确性。
2. 参数顺序是否为 jbjgbm、apId、secretKey、dxId、dxType、mobiles、content、sign、priority。
3. 编码格式是否为 UTF-8。把经过 BASE64 编码后的数据解码，如有乱码说明编码格式不是 UTF-8。
4. 解码地址：<http://www1.tc711.com/tool/BASE64.htm>，该地址仅供参考。

### ■ IllegalMac

1. 将 jbjgbm、apId、secretKey、dxId、dxType、mobiles、content、sign、priority 按序拼接（无间隔符）成字符串，例：

```
apId          dxId          mobiles          sign  
-----  
469900110demo0123qwedish38229saf14j41f90013800138000 移动改变生活。DWItALe3A1  
-----  
jbjgbm      secretKey      dxType      content      priority
```

2. MD5 加密必须采用 UTF-8 编码进行加密。

■ 响应成功，未收到短信

短信平台进一步确认发送情况信息。

对已接入厅局单位短信接入代码以及扩展码进行业务配置，完成已接入单位参数注册及业务开通。

接入系统清单

序号	接入系统	所属市县	扩展码	短信接入代码
1	海易办	海南省	001	例如： 106*****
2	***社会投资项目在线监管平台	海南省	002	106*****
3	***短信平台	海南省	002	106*****
4	医保云公共信息平台***	海南省	004	106*****
5	医保云业务系统***	海南省	004	106*****
6	医保云服务器告警***	海南省	004	106*****
7	安全设备***	海南省	003	106*****
8	安全设备***	海南省	003	106*****
9	***态势感知平台	海南省	006	106*****
10	***电子证照	海南省	007	106*****
11	海南社会***平台	海南省	008	106*****
12	***统一认证中心	海南省	008	106*****
13	海南社会***平台布控预警系统	海南省	008	106*****
14	海南省临床真实世界***	琼海市	005	106*****
15	海南省政务区块链***台	海南省	003	106*****
16	海南省人民政府***	海南省	003	106*****
17	海南热带雨林国家公园智慧雨林平台	海南省	011	106*****
18	海南省档案信息资源***台	海南省	012	106*****
19	海南省疾病预防控制中心门户网站	海南省	013	106*****
21	海南旅馆业***	海南省	099	106*****
22	海南省智慧金融***	海南省	009	106*****
23	海南省外事一体化在线***	海南省	014	106*****
24	文昌市人民政府门户网站	文昌市	015	106*****
25	海南国际贸易单一窗口“零关税” ***	海南省	016	106*****
26	海南省***检测信息***	海南省	017	106*****
27	海南省全员人口统筹***	海南省	018	106*****
28	中国（海南）国际贸易“单一窗口” 2020 年新增项目***	海南省	016	106*****
29	VPN***	海南省	003	106*****

30	海南省交通运输综合业务平台（一期）***	海南省	019	106*****
31	海南社会***	海南省	020	106*****
32	海南海政通	海南省	021	106*****
32	海南省减刑***	海南省	021	106*****
33	一体化大数据***统	海南省	022	106*****
34	好研网	海南省	023	106*****
35	明御运维***统	海南省	024	106*****
36	海南政务大数据***	海南省	003	106*****
37	海南省政府网站	海南省	003	106*****
38	基层小微***	海南省	025	106*****
39	海南省监狱管理局智慧***	海南省	026	106*****
40	海南省道路运输***	海南省	019	106*****
41	海南省公务员***	海南省	006	106*****
42	海南省卫生健康委员会***	海南省	017	106*****
43	预算管理一体化***	海南省	027	106*****
44	***信息管理系统	海南省	028	106*****
45	海南省农产品***	海南省	002	106*****
46	“机器管招投标”***	海南省	029	106*****
47	“机器管招投标”***	海南省	029	106*****
48	海南省政务云***	海南省	006	106*****
49	海南省信访***	海南省	030	106*****
50	数字化实验室***	海口市	031	106*****
51	中共海南省委党校	海南省	032	106*****
52	智慧未成年人***	海南省	033	106*****
53	万宁市污染源***	万宁市	034	106*****
54	资源管理及运维平台	海南省	003	106*****
55	海南省工程建设项目***	海南省	003	106*****
56	五指山乡村振兴***	五指山市	035	106*****
57	乐东行政审批服务局***	乐东黎族自治县	036	106*****
58	亚信统一帐号***	海南省	003	106*****
59	海南自由贸易港 RCEP 一站式***	海南省	016	106*****
60	中国（三亚）跨境电子商务综合试验区***	三亚市	037	106*****
61	澄迈***一体化平台	澄迈县	038	106*****
62	海易办***	海南省	040	106*****
63	海南省政府网站***	海南省	003	106*****
64	海南自贸港封关运作***	海南省	003	106*****

## 10. 其他要求

实现海政通 Ding 电话号码（0898-36690472）认证服务，号码认证后海政通 Ding 电话拨打主流安卓端实现拨打、通话详情页、通话列表页面显示‘海政通’的认证信息。

## 二、商务要求

### 1. 采购标的所属行业

本次采购标的所属行业为信息传输业。

### 2. 服务期限

本项目服务期限为 36 个月，即 2023 年 11 月 24 日至 2026 年 11 月 24 日。

### 3. 实施地点

采购人指定地点（海南省内）。

### 4. 支付方式

合同金额：中标服务商每 3 个月向采购人提交 3 个月短信发送数量，双方核对确认后计算短信费用，待省财政资金下达，采购人在收到中标服务商正式有效发票之日起五个工作日内向中标服务商支付短信费用。

采购人对各单位申请的短信业务进行统一审核，短信服务费支付管理按以下原则开展：

(1) 省级部门申请的公务短信服务（通过审批的）由采购人统一付费；

(2) 省级部门申请的非公务短信服务由各部门自行结算，结算单价可参考项目中标价；

(3) 各市县单位申请的短信服务（含公务短信和非公务短信）由各市县单位自行结算，结算单价可参考项目中标价。

(4) 审计单位或采购方委托的第三方机构在审计工作中发现问题，中标方有义务在1个月内完成相关审计问题的整改，如涉及服务费多计多付的问题，中标方应在1个月内无条件退还相关款项，并且接受采购方考核多计多付总金额的30%作为相应处罚。

## **5. 服务要求**

### **5.1 工作要求**

(1) 项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。在项目实施中投标人必须做到：

提供项目服务团队组织架构；

提供详细的系统服务方案，包括服务管理制度（服务时间、服务问题记录）、服务流程；

严格按照双方确定的内容保质保量完成工作；

规范项目服务过程中的文档管理；

签署《保密协议》。

## (2) 服务团队要求

1) 投标人须根据项目特点和实际情况，提出项目服务团队配置方案，包括团队成员、组织架构和分组分工等，满足项目实施建设的需要。

2) 投标人项目服务团队成员应不少于 1 名项目经理、2 名项目团队人员。项目经理负责项目现场实施，具有项目管理经验，且持证（信息系统项目管理师或系统集成项目管理工程师或 PMP 证书）上岗且至少有 2 年以上的项目管理工作经历和经验。同时要求提供团队中不少于 1 人在采购人指定地点现场进行驻点（含非工作日）。投标人须在响应文件中提供完整的实施团队名单及职责分工，所有人员必须属于投标人在册员工（提供 2023 年 1 月至今任意三个月社保缴纳证明为认定依据或出具承诺函），并提供相应人员相关简历信息（包含所学专业、学历及相关资质证明与工作经验等证明材料）。

3) 项目服务团队实施中提供 7×8 小时咨询服务。

## 5.2 安全保密要求

要求测评机构制定等保测评服务安全保密制度，确定项目保密责任人，同时要求测评机构：

(1) 按照国家和海南省有关保密规定，与采购单位签订保密协议，参与测评或评估的工作人员签订保密承诺函；

(2) 严格履行保密职责，按照保密规定开展等保测评工作。

### 5.3 服务支付方式

为海南省大数据管理局提供短信平台服务，建设海南省大数据管理局短信平台，提供3大运营商（中国电信、中国移动和中国联通）的短信发送服务。项目服务费的支付方式为后付费模式，按照“先使用、后付费”的原则进行结算。即每3个月由中标人汇总短信发送量并提交至采购人审核通过后，待财政资金下达后，由采购人统一支付给中标人。

### 5.4 报价方式（本项目以下浮率报价为准）

投标价：以下表的“单条短信最高限价”为基准，投标人对项目进行统一的下浮率报价，不支持对下表分项或子项进行不同下浮率报价，对于分项报价的报价做废标处理。例如，下浮率报价20%，则各项服务的收费标准为该项服务的“单条短信最高限价” $\times$ （100%-投标下浮率20%），以此类推。

序号	短信发送量（月）	单条短信最高限价 （单位：元）
1	短信发送量（月） $\leq$ 300万条	0.040元
2	300万条 $<$ 短信发送量（月） $\leq$ 600万条	0.039元
3	600万条 $<$ 短信发送量（月） $\leq$ 900万条	0.038元
4	900万条 $<$ 短信发送量（月）	0.037元

### 5.5 其他要求

(1) 合同签订后一个月内完成短信平台部署并具备短信服务能

力。

(2) 因上年度运维服务期于 2023 年 11 月 23 日到期，因业务需要，2023 年 11 月 24 日至本服务项目工作交接完成之日期间运维服务不能中断，由原服务提供商继续提供服务。在此期间发生的服务费用由中标人与原服务提供商进行结算，服务费用计算规则=实际短信发送量\*（单条短信最高限价\*（100%-本次服务中标下浮率）），中标方应在收到采购方支付的阶段性付款后 10 个工作日内，完成向原服务提供商支付过渡期服务费用，服务商须提供承诺函（加盖公章）。