

福建省政府采购合同（服务类）

编制说明

- 1.签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。
- 2.签订合同时，采购人与中标(成交)人应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。
- 3.政府有关主管部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。
- 4.本合同范本仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。

甲方：福建省生态环境厅

住所地：福州市鼓楼区环保路8号

联系人：林颂超

联系电话：13489968715

传真：

电子邮箱：121925656@qq.com

乙方：福建拓尔通软件有限公司

住所地：厦门市思明区软件园二期望海路47号601单元

联系人：王亮

联系电话：15980674272

传真：

电子邮箱：wang.liang@terton.com.cn

根据项目编号为[350001]FJTH[GK]2023017 的福建省生态环境厅门户网站信息技术咨询服务项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：

一、合同组成部分

- 1.1本合同条款及附件；
- 1.2采购文件及其附件、补充文件；
- 1.3乙方的响应文件及其附件、补充文件；
- 1.4其他文件或材料：

中标通知书

二、合同标的

总金额(元):¥ 396,600.00

品目编码	C16099900	品目名称	其他信息技术咨询服务
采购标的	福建省生态环境厅网站页面设计统一规范改造及适老版开发	服务时间（单位）	服务时间：自合同签订之日起90日
服务范围	服务范围：福建省生态环境厅门户网站信息技术咨询服务		
服务要求	服务要求：1、网站页面设计统一规范改造；2、网站适老版开发；3、网站无障碍浏览开发		
服务标准	服务标准：符合招标文件要求及国家相关标准		

合计金额人民币（大写）：叁拾玖万陆仟陆佰元整（¥396,600.00）

三、价格形式及合同价款

3.1价格形式

- 固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（¥元）。
- 固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（¥396600元）。
- 其他方式。

3.2合同价款包含范围

按合同约定履行本合同约定义务所需的一切费用，除甲方书面同意外不再进行任何调整

3.3其他需说明的事项：

无

四、合同标的及服务范围、地点和时间

4.1项目名称：福建省生态环境厅门户网站信息技术咨询服务

4.2服务范围：1、网站页面设计统一规范改造；2、网站适老版开发；3、网站无障碍浏览开发

4.3服务地点：福建省生态环境厅

4.4服务完成时间：自合同签订之日起90日

五、服务内容、质量标准和要求

5.1服务工作量的计量方式：项。

5.2服务内容：

1、网站页面设计统一规范改造

为打造具有福建特色，整体协同，全省统一、规范、权威、良好的网上政府形象。按照国务院办公厅《政府网站发展指引》（国办发〔2017〕47号）相关要求，省政府办公厅制定了《福建省政府网站页面统一规范》（以下简称《规范》），结合《规范》要求，根据福建省生态环境厅网站页面设计情况进行改造，实现厅网站页面框架、头尾标识、栏目设置、字体字号、颜色搭配等规范统一。

编号	模块名称	内容说明
1	网站头部、底部基于原有页面设计切图	根据规范要求，对网站的头部和底部进行基于原有页面设计、切图。

2	首页和一级页面基于原有页面设计切图	网站首页及一级页面基于原有页面设计、切图。
3	页面展现设计改造	页面大小：通过调整样式扩宽全站界面的宽度。
		字体字号：通过调整样式修改全站页面的字体字号大小。
		颜色：通过调整样式修改全站页面全站色彩搭配，包括主色和辅色。
		图片图标：根据《规范》修改网站图片和图标。
		页面控件：根据《规范》规范修改网站页面控件，包括切换、按钮、分页条和表单等。
交互：根据《规范》，统一全站的页面交互。		
4	响应式改造	全站页面进行响应式切图，自动适应各种终端访问。
		全站页面模板实施
5	模板实施	网站头部、底部页面模板实施开发。
6	页面替换测试	根据设计页面，对全站页面样式替换和测试。

2、网站适老版开发

按照国务院办公厅和工业和信息化部要求，兼顾老年人、视障听障等群体需求，需要根据《互联网网站适老化通用设计规范》，对网站开展适老化开发，页面设计采用大字体、大图标、高对比度文字等，简化页面浏览路径、加大可点击区域、减少手动输入。包括全站页面适老化适配、全站源码适老化适配和适老化辅助工具条开发。

①入口设置

入口放在福建省生态环境厅网站头部，能够让老年人用户快速找到该入口。加入动态效果，鼠标指针放在图标上时，图标整体变成较鲜艳的颜色提醒老年人用户进入适老版页面。

②页面设计

适老版页面要针对老年人用户的浏览习惯进行设计，需要设计包括首页、一级页面、列表页面、详细内容页面等。

③长者助手功能

适老版页面需要加入返回首页、键盘操作、大字幕、鼠标样式、放大页面、缩小页面、语音阅读等功能。

(1) 返回首页：点击后返回大字版首页；

(2) 键盘操作：点击后需要能用键盘控制网页，键盘上下左右控制移动选择栏目；

(3) 大字幕：提供福建省生态环境厅网站无障碍中的字幕功能；

(4) 鼠标样式：点击“鼠标样式”按钮后指针整体变大变黑；

(5) 放大页面：最大放大五倍；

(6) 缩小页面：最小缩小五倍；

(7) 语音阅读：点击后连续阅读整个网页或指读；

④响应式设计和焦点状态

页面需支持响应式设计。鼠标、指读、键盘操作聚焦到页面各组件时，该组件应有明显的状态提示。

3、网站无障碍浏览开发

需严格遵循国内外无障碍标准进行设计，充分满足信息无障碍重点服务人群的用户需求，在现有无障碍功能基础上，增加全程键盘、语音朗读、网页文本信息影音化和特大文字网页等功能，为行动障碍的残疾人，低弱视力的视障人士，文化认知有障碍人士，以及阅读能力下降的老年人提供更加便捷高效、更加智能友好的服务。

(1) 开启、关闭无障碍浏览辅助要求

网站信息无障碍服务平台应提供关闭和开启无障碍网站浏览辅助的功能，而且在网站首页顶部导航栏内，设有“无障碍辅助浏览工具”按钮，方便访问者进行操作。

(2) 语音朗读功能要求

网页语音朗读功能须可以自动将网页上的新闻文字进行翻译，语音朗读浏览者所访问的网页的文字内容，该功能应包括声音开关、语速调整、阅读方式三种功能。

声音开关：可以手动打开、关闭语音朗读功能；

语速调整：可以调整语速为正常和快速；

阅读方式：可以调整朗读方式为指读或者连续。

(3) 页面配色功能要求

页面配色功能应可为公众提供原色、黑底白字、蓝底白字等配色方案，鼠标经过链接时链接区域名的颜色须要可以变色，可以为色彩浏览障碍的浏览者提供不同的配色的页面浏览方式。

(4) 页面大小控制功能要求

页面大小控制功能应使网页浏览者可根据自己的需求自行调整网页页面的比例大小。点击“放大”按钮可以将网站当前页面进行放大，界面放大后网页所有的内容（包括文字、图片等）都会随之变大；点击“缩小”按钮可以将网站当前页面进行缩小，界面缩小后网页所有的内容（包括文字、图片等）也会随之变小。

(5) 鼠标样式功能要求

鼠标样式功能应可以更换当前页面鼠标样式，点击鼠标样式菜单号，页面中鼠标的光标会变成大鼠标样式，方便视觉较弱的人进行使用。

(6) 十字线阅读辅助功能要求

十字辅助线是横竖两条十字型的基准线，该功能须可以通过横竖轴对齐的方式，为视力障碍用户校对阅读的位置提供帮助。

(7) 大字幕功能要求

当浏览者选择了打开“大字幕”时，该功能须可以自动将浏览者鼠标指向的文本文字调入到位于页面下部的显示屏区域进行字体放大显示，从而便于视力有障碍的浏览者的阅读。

(8) 繁体转换功能

大字幕须要有拼音转换和简繁体转换两大功能，当开启拼音转换功能时，显示屏区域中的内容会自动加上拼音提示，当开启简繁体转换功能时，显示屏区域中的内容会自动在简繁体字体之间转换。

(9) 网站源码改造要求

根据《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》和行业标准对网站源码进行改造，帮助各类残障人士更好地适应并融入智慧社会，进一步提升政务信息和服务获取感、体验感，包括全键盘导航、非文本内容添加描述区域引导盲，该项改造的工作涉及到网页的所有模板及各网页中的内容。

支持键盘导航。网站支持键盘导航是无障碍很最关键的一个方面，对于依赖于屏幕阅读器的失明人士和没有精确肌肉控制的人士，都需要使用键盘来导航内容。改造后可通过全键盘流畅操作页面所有内容同时，在浏览页面时，遵循从左到右、从上到下的操作原则，确保键盘操作有顺序、有逻辑、可预测、可感知。

为非文本内容添加替代文本。视障人士经常会利用屏幕阅读器来“聆听”网站内容，网页的图片、控件和各类组件等内容是无法通过屏幕阅读器读出来。通过对全站所有的图片、控件、链接和各类组件等非文本内容添加详细的文本描述，让视障人士快速获取信息，并在脑海中形成网页画面。

区域引导盲。由于网站的内容丰富，用户在访问网站时是更希望能直接访问页面中的某些内容，通过按区域对网页进行标准化、规范化分区，划分为导航区、服务区、视窗区、交互区，当用户使用键盘操作时，可播放网页整体结构和区域信息的详细描述，提供各区域跳转快捷键，提高操作效率。

5.3技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

(1) 服务技术保障：

按照招标文件要求

(2) 服务人员组成：

按照招标文件要求

(3) 服务设备及物资投入及质量标准：

按照招标文件要求

5.4服务质量标准及要求：

5.4.1乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

5.4.2若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则乙方中标或成交资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：

乙方应当保证其所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，且上述产品不属于假冒伪劣商品；乙方须保障甲方在服务期间不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与甲方无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生责任与一切费用。如甲方因此而遭致损失的，乙方应赔偿该损失。本项目所有涉及到的工作成果的知识产权归甲方所有，乙方在交付工作成果时，必须移交全部资料。

5.4.3其他要求：

无

六、服务履约验收或考核

甲方按照采购文件、乙方的投标或响应文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收，或定期进行服务考核，并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下：

(1) 乙方按照甲方要求的各项采购内容及要求执行。

(2) 在项目完成且达到验收条件后，乙方书面向甲方提出验收申请并提供相关验收材料。

七、甲方的权利与义务

7.1甲方委派林颂超为联系人，联系方式 13489968715，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。

7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。

7.3甲方应于2023年06月30日之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需采购人确认事项及时予以确认。甲方根据乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。

7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

7.6其他

无

八、乙方的权利与义务

8.1乙方委派王亮为联系人，联系方式 15980674272，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方

8.2乙方应国家法律法规和乙方应按照国家法律法规和乙方投标文件、本合同等要求开展提供服务；

8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任；

8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。

8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。

8.7其他

无

九、资金支付方式、时间和条件

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明
1	198,300.00	2023-08-15	福建拓尔通软件有限公司	项目合同签订后，乙方提供等额正规发票，甲方收到发票，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 50.00%
2	198,300.00	2023-10-31	福建拓尔通软件有限公司	验收完后，通过甲方组织的验收评审后，乙方提供等额正规发票，甲方收到发票，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 50.00%

十、履约保证金

无

十一、合同期限

本合同有效期为自合同签订之日起**3**年

十二、保密条款

12.1对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。

12.2其他

本项目所涉及的保密数据和资料，仅限于乙方在本项目服务期内部使用，不得用于其他用途，不得向第三方提供。

如违反上述保密义务，甲方有权单方解除本合同，已支付的款项应予返还甲方，同时乙方应向甲方支付合同总金额的**20%**作为违约金，并赔偿因此给甲方造成的损失

十三、违约责任

13.1甲方违约责任

- (1) 甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的，甲方应向乙方偿付所拒收合同总价**20%**的违约金
- (2) 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日**2‰**向乙方支付违约金。
- (3) 其他违约情形

无

13.2乙方违约责任

(1) 乙方逾期履行服务的，乙方应按逾期交付总额每日**2‰**向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期**2**个月仍不能交付的，视为“乙方不按合同约定履约”；

(2) 乙方所履行的服务不符合合同规定及《采购文件》规定标准的，甲方有权拒绝，乙方愿意整改但逾期履行的，按乙方逾期履行处理。乙方拒绝整改的，视为“乙方不按合同约定履约”

(3) 乙方不按合同约定履约的，甲方可以解除采购合同，并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时，乙方须按以下约定向甲方支付违约金：

乙方交付的成果或服务不符合本合同约定的，甲方有权拒收。若乙方未按要求限期整改的采购人有权解除合同，

已支付的款项应予返还甲方，同时乙方应向甲方支付本合同总金额**20%**作为违约金。

(4) 其他违约情形

本项目不允许乙方以任何名义和理由进行转包、分包，如有发现，甲方有权单方解除合同，已支付的款项应予返还甲方，同时乙方还应向甲方支付合同总金额的**20%**作为违约金。

在明确违约责任后，乙方应在接到书面通知书起七天内支付违约金、赔偿金等。乙方违反本合同约定应向甲方支付的违约金、赔偿金，甲方有权在任一期应付合同款项中予以扣除。

十四、不可抗力事件处理

本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明材料。基于上述情况，遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的，根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、解决争议的方法

15.1 甲、乙双方协商解决。

15.2 若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

提交仲裁委员会仲裁，具体如下：

向人民法院提起诉讼，具体如下：向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十六、合同其他条款

无

十七、其他约定

17.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

17.2 合同生效：合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效；通过福建省政府采购网上公开信息系统采用电子形式签订合同的，签订之日以系统记载的双方使用各自CA证书在合同上加盖单位公章或合同章的日期中的最晚时间为准。

17.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

17.4 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份；副本零份，无

17.5 本合同已用于政府采购合同融资，为本项目提供合同融资的金融机构为：无，甲乙双方应当按照融资合同的约定进行资金使用及款项支付。

中标（成交）供应商应于采购合同签订之日起无内，向发放政采贷的金融机构提交政府采购中标（成交）通知书和政府采购合同，贷款金额以政府采购合同金额为限。

17.6 其他

甲乙双方确认本合同上所留通讯地址、为甲乙双方书面函件的送达地址。本合同履行期间及双方因纠纷发生诉讼期间，双方关于本协议的相关通知、法院寄送的全部诉讼文书、通知、材料等，应当按照送达地址发出。任何一方的送达地址发生变更的，应当及时通知对方，否则因此产生的一切不利后果自行承担。因受送达人提供的地址不准确、送达地址变更未及时告知、受送达人本人或者受送达人指定的代收人拒绝签收等原因，导致书面函件、诉讼文书、通知、材料等未能被受送达人实际接收的，书面函件、文书、通知、材料等退回之日视为送达之日。

十八、合同附件

无

甲方（采购人）：福建省生态环境厅（盖章）

法定（授权）代表人：许碧瑞

纳税人识别号：50000003591475E

开户银行：中国工商银行福州屏山支行

账号：140220102960880029

乙方（中标或成交人）：福建拓尔通软件有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：华炳增

纳税人识别号：913502007516164127

开户银行：中国农业银行厦门市莲前支行

账号：40386001040015515

签订地点：福州市

签订日期：2023年06月29日