# **评审方法和评审标准**

**一、评标方法**

本项目采用综合评分法，评委会将对确定为实质性响应磋商文件要求的磋商响应文件进行评价和比较。评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列。得分且磋商报价相同的并列，磋商响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选人。

**二、小型和微型企业产品价格扣除及政府采购不诚信记录扣分评审**

1、中小企业

（1）供应商需按照磋商文件的要求提供相应的《中小企业声明函》。

（2）企业标准请 参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300

号）文件规定自行填写。

 2、残疾人福利单位

（1）本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

（2）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。

（3）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

 3、监狱和戒毒企业

（1）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业。

（2）监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。

（3）监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。

 三、评分标准

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 评分标准 |
| 价格（30分） | 以满足磋商文件要求的最低价为基准价，得30分，其他报价得分＝（基准价/报价）×30×100％（保留2位小数） |
| 技术性能（20分） | 根据供应商所投产品设备技术参数与采购文件要求比较，完全满足或优于招标文件要求的产品性能，得20分。其中技术参数部分加★加粗项每有1项负偏离扣3分，非★项每有1项负偏离扣1分，扣完为止。未按要求提供相关证明材料的视为负偏离。投标人应按照采购文件要求对设备（或服务）的各个参数指标作出实质性响应。中标后，供应商所提供的设备（或服务）的各个参数指标与招标文件负偏移的，招标方有权中止合同，并追究供应商的责任。 |
| 设备安装方案（10分） | 投标文件中施工组织设计内容完整，设备安装施工方案切实可行，安全文明施工、环境保护措施编制详细，并附切实可行的保证措施的得10分，基本合理、描述一般的得6分，可操作性不强得2分，不提供不得分。 |
| 运维服务方案（30分） | 运维服务团队（5分） | **根据团队人员配置、资质能力、团队驻场、业务培训等情况进行评分：**人员配置齐全，资质能力强，驻场安排合理全面，业务培训内容详细的，得5分；人员配置较好，资质能力较强，驻场安排较合理，业务培训内容较详细的，得3分；人员配置一般，资质能力一般，驻场安排较差，业务培训内容不详细的，得1分；不提供不得分。 |
| 运维过程内容及资源（5分） | **根据运维过程内容及资源的完整性、全面性、新颖性等进行评分：**运维过程内容及资源完整、全面、新颖的，得5分；运维过程内容及资源一般、较全面的，得3分；运维过程内容及资源较差，不全面的，得1分；不提供不得分。 |
| 运维服务规划保障（5分） | **根据运维服务规划保障的内容和措施等进行评分：**保障内容和措施全面合理，操作性强，切合实际的，得5分；保障内容和措施一般，较为合理，通俗可操作的，得3分；保障内容和措施基本合理，具有一定可操作性的，得1分；不提供不得分。 |
| 故障响应处置（5分） | **根据故障响应处置能力、解决问题时间、服务承诺等方面进行评分：**响应处置能力强，解决问题时间短，服务承诺详细完整的，得5分；响应处置能力较好，解决问题时间较长，服务承诺基本全面的，得3分；响应处置能力一般，解决问题时间长，服务承诺一般的，得1分；不提供不得分。 |
| 质量改进（5分） | **根据客户意见反馈情况、改进机制等方面进行评分：**客户意见反馈内容详细，改进机制全面合理，得5分；客户意见反馈内容较详细，改进机制较合理，得3分；客户意见反馈内容一般，改进机制一般的，得1分；不提供不得分。 |
| 运维数据信息安全（5分） | **根据运维数据信息安全内容、安全处置措施等方面进行评分：**数据信息安全内容全面详细，安全处置措施合理的，得5分；数据信息安全内容较全面，安全处置措施较合理的，得3分；数据信息安全内容欠缺，安全处置措施一般的，得1分；不提供不得分。 |
| 业绩（10分） | 自2021年1月1日以来承担过类似项目业绩的每提供一份得2分，最多得10分。**注：提供中标（或成交）通知书、合同复印件加盖公章，以合同签订的时间** **为准。**  |