

## D 包采购需求

### 技术商务要求

#### 1. 技术要求

##### 1.1 项目背景

为深入贯彻落实《中共中央关于加强新时代公安工作的意见》、公安部《关于深入开展“大数据+网上督察”工作的意见》《关于全面推进公安数字督察的指导意见》等文件精神，按照《科技兴警三年行动计划（2023—2025）》《〈公安信息化建设“十四五”规划〉重点项目建设任务书》等公安大数据智能化建设系列部署要求，坚持以实战为导向，以创新为驱动，以人才为支撑，推动升级“大数据+网上督察”实战效能，探索实践数字督察创新应用，着力构建高效、精准、全覆盖的数字督察新格局。

海南省公安厅现有的网上督察系统“海南省公安厅网上督察中心”是全国公安装备建设“十二五”规划重点建设项目之一。海南省公安厅按照公安部建设要求，于2015年11月启动网上督察系统项目建设，于2017年8月完成建设并通过终验。2017年6月，根据公安部《关于大力推进基础信息化建设工作的意见》《公安发展“十三五”规划》等文件精神，原公安部警务督察局在认真梳理本警种数据资源、业务工作流程以及相关信息系统的基础上，要求各地严格按照《全国网上督察系统建设规范》要求，结合自身实际，对现已建成的网上督察系统的标准进行升级优化。2017年9月，公安部专门下发《关于深入开展“大数据+网上督察”工作的意见》，要求各地立足警务督察信息化建设实际和实战需要，推动“大数据+网上督察”工作深入

开展。2019年1月，原公安部警务督察局下发《关于开展“网上督察应用提升年”工作的通知》，要求各地提高认识，创新手段，具体落实为增强大数据理念、研究大数据方法、丰富技术手段。2020年1月，公安部督察审计局印发《“大数据+网上督察”三年行动计划》全面推动“大数据+网上督察”实战化、智能化、规范化、体系化建设。2023年7月，公安部印发《关于全面推进公安数字督察的指导意见》，要求通过构建大数据驱动、一体化应用的新平台、新体系、新机制，进一步优化警务督察管理体系和运行机制，全面提升新时代警务督察履职能力。

海南省公安厅现有网上督察平台已运行接近七年时间，当代信息化技术日新月异，现有的平台已无法达到公安部提出的结合新一代数字技术的要求，不能满足公安部提出的大数据驱动、一体化应用的要求，制约了我省警务督察工作的发展。推进数字督察是全面提升新时代警务督察履职能力的必由之路，对于推动警务督察工作与数字数据资源深度融合、进一步规范各类警务活动和民警执法行为、促进公安工作和公安队伍建设健康发展具有重要意义。

项目所有建设内容必须按照海南省有关政务信息化项目管理和验收要求，通过等保测评及密码测评，等保测评达到“良”级别、密码测评达到合格级别，对于测评不能达到上述标准的，属于本项目各包建设内容的，需配合完成整改直至通过复测，包括但不限于免费补充完善软硬件等。

## 1.2 功能需求

### 1.2.1 警务督察主题数据库

在公安大数据平台建设监督业务数据库，供系统数据存储及相关业务警种督察数据汇聚。利用公安大数据平台为数据分析、研判和预测功能提供支撑。从大数据平台或者文件资源管理等渠道获取对应数据，构建专题库，通过库配置和表字段配置，对对接的资源进行管理，通过数据标准管理和数据加载将结果向用户展示。

警务督察主题数据库功能分为元数据管理和数据汇聚加载管理等模块。

元数据管理模块可以通过页面可视化方式对数据源、数据对象、数据标准进行统一管理，实现数据的可视化展示，支持对数据源、数据对象的增删改查、连通测试和数据库表、表字段的信息同步，至少支持对 mysql、oracle 等常见数据源的配置，实现数据源的可视化展示，支持对数据源进行检索，针对不同的数据来源内置了多种适配驱动；支持元数据的电子表格上传、电子表格删除、电子表格内容解析、电子表格内容预览、数据库表信息配置、数据库表数据导入；支持对所需要的所有数据标准进行管理、维护，主要操作包括新增、修改、删除、导出、导入、字段翻译（数据字典）等。

数据汇聚加载管理模块支持对数据进行自定义条件检索并导出结果数据，根据数据检索配置中配置的条件对数据进行过滤，当设定的条件不满足查询时，支持自定义查询条件，对数据进行检索。支持对数据主题进行自定义增删改查。支持设定从第几条到第几条数据进行导出，默认最大只能导出 1 万条数据，导出 1 万条以上数据需具有一定权限的账号审批。支持数据聚合，可用于对各个业务部分主题研判分析，可对数据主题进行自定义增删改查。根据数据内容及实际应用，通过不同维度对数据表进行分类查询配置。例如以人员信息为例，

包含信息为：人员基础信息、物品信息、特长信息、地址信息、工作信息等，适合以人员信息为事实、其他信息为维度的维度建模法管理。提供根节点增加、子节点增加、主题查询、主题修改、主题删除功能。

### 1.2.2 全警智能监督预警

在建设上述警务督察主题数据库基础上，依托各类公安业务监督的技战法逻辑和数据资源探索实现对全警业务的网上监督。从大数据平台搭建模型离线计算后，以接口形式获取对应计算结果，对每一种不同的战法逻辑通过不同的配置，进行展示和处理。采用前后端分离的微服务架构体系，通过服务的方式调用大数据云平台和信息研判子系统模型结果服务，获取模型预警数据，在系统应用层面进行预警展示、问题核查、指令下发、监督问责等，实现警务督察流程的闭环管理。功能需求分为视频智能预警流转、技战法模型监督管理、风险预警配置管理、技战法监督预警中心、监督技战法模型管理、技战法结果接口等6个模块。

视频智能预警流转模块，能够支持对视频督察智能分析预警结果数据，在本模块中实现预警线索的统一展示、处置处理、跟踪问效等闭环业务。系统对接收的智能预警消息，支持按照时间顺序在列表中展示，支持按照督察问题的优先级别显示。在预警信息栏中，选择有关联信息的报警信息，可查看预警信息所关联的图片、视频等督察信息。

技战法模型监督管理模块，能够支持将督察民警在信息研判子系统和大数据平台创建的模型，经由督察管理员进行评估，将通用的模型通过技战法模型管理配置进行注册接入、推广应用。

风险预警配置管理模块，支持由各级警务督察部门的预警预处理

人员统一接收预警信息，接收后核实预警，可将预警下发为问题进行核查整改，也可进行指令下发反馈、非问题误报警等操作。风险预警配置管理提供将需要特别关注的模型结果（可疑的重大问题线索）推送下发管辖单位督察员的配置管理功能。仅对管理员权限开放。

技战法监督预警中心模块，能够支持根据接收的预警信息，查看预警详情并对预警进行核实，确认非问题的可删除预警，确认问题的可进行督察问题登记，同时需要支持在确保模型结果比较精准的情况下可直接批量派发预警信息（也可在结合实际在风险预警配置管理模块实现此功能），提高网上督察效率。

监督技战法模型管理模块，能够支持制定专项网上督察技战法，根据实战任务需要，通过不同维度和设置不同主题的监督点实现对公安主业、警务运行质态专业化、模块化、体系化网上监督。例如：根据本年度重点工作需要，以重点工作或专项行动为主题设置监督专题；根据不同业务警种部门设置警种监督专题；根据公安主业设置接处警、执法办案、户政管理、交通管理等业务专题或对上述所列业务进一步细化各业务环节设立监督专题。

技战法结果接口模块，能够支持依托大数据平台数据服务总线，对监督预警模型结果进行服务接口对接，定期获取模型结果，支撑督察技战法模型监督应用。

### 1.2.3 视频智能行为分析

视频智能行为分析功能分为视频督察支撑、视频图像分析、视频督察管理、视频督察应用等功能需求，通过视频联网平台等获取视频资源，对图像进行分析，得到分析结果，支撑督察应用。

视频督察支撑模块是以 GB / T 28181-2016 为标准，通过级联方

式与视频联网平台等建设或汇聚有督察视频资源的平台进行互联，一是实现系统注册、实时视音频点播、设备控制、设备信息查询、历史视音频文件检索、历史视音频回放、历史视音频文件下载等控制信令，二是基于 RTP 协议实现媒体流的接收、解封装、解码、转码、再封装等视频流传输控制，三是实现视频图像信息的解析提取，四是实现级联平台以及接入设备的管理。

视频图像分析模块，需要基于人工智能的深度学习技术进行图像信息分析，支持根据督察具体实战业务需求对视频图像内的目标进行智能识别和特征提取，并反馈检测结果。

视频督察管理模块，需要支持基于对象特征属性及其组合进行精确、模糊布控，当发现与布控特征属性相符合的目标对象时应发送告警消息给布控方，同时根据预警规则，将告警消息生成预警信息；支持多头设备配置、检测规则、任务规则、计划任务管理、分析方法配置、执行任务监控等配置功能，同时对执行任务进行监控和管理；支持集中对服务平台内各设备、系统的信息进行维护和远程配置，并对日常运行情况进行调阅、分析及故障监控；对督察民警进行登录、查询、新增、删除、修改等操作行为进行日志记录；支持对督察民警开展督察、发现问题过程中产生的各类督察工作情况，从督察时间、督察人员、督察单位、工作内容等维度，进行督察工作日志记录，对用户系统中的各类操作行为如接口、登录、查询、新增、删除、修改、管理等进行行为日志记录，包括支持用户按授权范围进行行为日志查询等。

视频督察应用模块，需要支持根据自定义配置的巡查计划对所有前端视频点位进行电子巡查；支持对产生的视频督察证据文件进行管

理；支持对视频督察预警问题进行跟踪；支持按照预警问题指定视频源、时间等要素检索历史视频资料并进行问题视频回放；支持对办案场所、服务场所、办公场所、监管场所、武器保管场所、治安检查站等场所以手动点播或电子巡逻等方式进行视频督察；支持对预案场景、分组相关的视频源管理；支持在进行视频点播、历史图像回放、自动巡逻过程中，将疑似问题图像及其所含的案事件信息进行标注。

#### 1.2.4 现场督察

实现现场督察方案制定下发、专项督察执行问题记录、督察问题核实处置、现场督察日志、督察问题归档报告和日常督察问题管理、问题流转、反馈、处置、督察问题统计分析研判等功能，支持对问题整改全流程的跟踪督办。支持制定专项督察方案，下发督察民警执行，执行中支持记录督察日志，对发现的问题进行问题登记和处置，分为专项督察和现场督察 2 个模块。

专项督察模块，能够支持对专项督察考核细则、方案的增删改查和发布，支持对督察工作进行记录形成日志，能够对工作日志进行增删改查，支持对发现问题的查询、登记、下发，并实现现场督察情况的汇总归档。

日常督察模块，能够支持对日常督察发现问题的录入、分类和查看，支持对问题下发的分类和提醒，支持查看下发问题的内容和反馈情况，支持对问题进行组合查询、精确查询、模糊查询，支持对确认问题进行处理处置，支持对被核查部门人员统计、被核查确认问题部门人员统计、督察指令下发趋势分析、问题处置分类趋势分析，实现对问题多发单位、人员的精准管理。

#### 1.2.5 举报投诉线索核查

大数据云平台完成与部局的警务督察一体化平台的投诉核查子系统数据对接，接入部局交办的投诉线索信息，并将投诉线索处理结果数据回流到部局投诉核查子系统中。

举报投诉线索核查系统能够完成部级投诉案件交办、受理、审核、调查取证、办结、处置的闭环处理，同时支持在调查取证时提供延期、催办功能建设。能够针对投诉的问题进行登记，支持提供多种文书登记，对登记的问题进行受理、调查，可以通过督促整改、问题整改、监督问责等多种方式对举报投诉问题进行处理，调查期间可以进行延期申请、催办。支持对整体的举报投诉进行多维度分析。举报投诉核查功能分为举报投诉受理、举报投诉督促整改、案件催办延期、举报投诉统计、综合分析、投诉监控等模块。基于保密原则，做到线索办理权限管理，不同核查人员需授权才能访问他人线索。举报投诉线索核查系统同时也能够完成本地投诉线索交办、受理、审核、调查取证、办结、处置的闭环处理，同时支持在调查取证时提供延期、催办功能建设，实现与处理部级线索同样流程、功能。

举报投诉受理模块，需要支持对举报投诉信息的查询、查看、预警，支持对举报投诉信息进行登记、受理、审核、调查取证、办结、处置。举报线索录入具备重复举报线索提示、标注（基于举报人、举报内容、被举报人或单位等）功能，在线索录入过程中利用公安数据检索动态提示、自动录入被举报人是否公安民警、所在单位、职务、电话、基本信息等。

举报投诉督促整改模块，需要支持对举报投诉处置时发起的督促整改信息提供列表查询和详情查看，分为发出的督促整改和收到的督促整改，并可多次发起督促整改。



线索催办延期模块，需要支持对未按期办结的线索进行催办，支持对因客观原因未按期办结的线索提交延期申请。

举报投诉统计模块，需要支持对举报投诉信息按单位、人员、问题类型等条件进行统计。

综合分析模块，需要支持对受理的来源、投诉的问题、投诉类型、投诉的性质、核查的结论、处置的方式、线索隶属的单位等方面进行分类，并与月度、季度、半年度、年度数据进行对比分析；支持对各部门月度、季度、半年度、年度受理举报投诉数量进行对比分析；能基于警种、单位、问题、时间段等自定义检索投诉情况，形成图、表，支持导出（pdf、电子表格）。具备调查材料上传管理和线索档案自动生成功能，能自动或自定义生成标准案件线索档案。

投诉监控模块，需要支持监控对部级下发的，由省公安厅统一转发给各市县的举报投诉线索的审批调查情况，上级部门可查看下级部门的办理情况，对投诉线索调查办理进行全流程监控。

#### 1.2.6 维护民警执法权威

维护民警执法权威主要是针对民警在职权范围内依法履行职责、行使职权过程中合法权益被违法侵害的行为，支持维权受理登记、审批、调查取证、维权复核、维权基金申请、法律援助等全流程维权操作。维护民警执法权威功能需求分为维权总览、民警维权预警管理、民警维权信息管理、维权调查延期申请、维权专项基金管理、法律援助机构管理、民警维权统计分析等模块，能够支持在后期实践应用过程中根据民警维权工作需要对该模块的功能、流程等进行优化、调整。

维权总览模块，需要提供维权待办任务、维权已办任务、维权流程示例的查询等功能，任务展示列表支持按照传来时间、节点名称、

流程名称等字段进行自定义展示，系统需要能够支持对当前待办任务处理、已办任务查看、维权流程一站式展示，满足快速处理民警维权的业务要求。建立公安机关单位和民警基础数据库（与举报投诉模块相关联），动态增加在职民警、辅警违法违纪受惩罚、处分情况，支持统计、分析、预警等功能。

民警维权预警管理模块，能够支持通过建立模型利用比对、碰撞、筛选、关联等方法，对民警维权行政和刑事两类案件处理进行跟踪预警，并与案件数据对接，获取侵犯民警执法权威类案件，将民警维权案件信息作为预警，根据案件所属市县进行任务下派，由市县督察部门进行民警维权调查取证，并按照民警维权流程进行网上流转。

民警维权信息管理模块，能够对维权信息进行登记、查询、审批、复核和复核审批。

维权调查延期申请模块，能够支持对复杂的民警维权案件的调查取证时间提起延期申请，经由维权办领导审核后可延长维权调查时限。

维权专项基金管理模块，能够支持维权办民警根据处理意见对被侵害民警选择申请维权慰问金，包含慰问金的申领登记、慰问金申领审批表填写、相关文件的上传、下载、删除等。

法律援助机构管理模块，能够对维权律师信息管理和维权相关信息进行宣传展示。

民警维权统计分析模块，能够按照民警被侵犯类型、受侵犯民警、受侵犯后果、处理侵权人员、提供救济类型、恢复名誉类型等维权要素信息进行多维度多样化的统计分析，支持生成报表和导出等功能。

### 1.2.7 督察事项办理

构建数字督察综合应用业务流程，能够实现对平台预警问题进行闭环整改、督察指令闭环反馈、禁闭和停止执行职务等监督问责闭环审批、督察文书网上闭环流转等功能。需要内置多种文书并支持在线出具，针对举报投诉、现场督察、专项督察、网上督察、民警维权等产生的问题，可以进行督察指令反馈，也可以发起问题整改。督察事项办理功能分为督察文书管理、督察指令反馈、督察问题整改、督察监督问责等模块。

督察文书管理模块，能够支持按照文件类型对督察文书模板列表查询，查询文书列表包括文书名称、出具数量、文书类型、最后一次出具时间等，支持出具文书的查询、查看，支持督察文书模板的预览、导出、更新；内置督察文书模板能够支持文书模板的预览、打印、下载、审批下发等功能；支持对出具的督察文书按照不同的部门、人员进行分类统计，需要所有的统计分析均能够支持向下钻取延伸、所有统计报表均能够支持电子表格导出等功能。

督察指令反馈模块，能够实现督察监督问题指令的登记保存、下发、发起指令整改审批等功能。

督察问题整改模块，能够实现对下发问题整改信息的查看、自动推送、查看责任单位核查整改和领导审批情况，根据核查情况选择处置信息并通知有关人员。

督察监督问责模块，能够支持内置监督问责文书模板提供文书模板的预览、打印、下载、审批下发、试用情况说明等功能；能够支持通过内置公安机关实施停止执行职务和禁闭措施的有关规定，对细则进行查询、添加、修改、删除等操作；能够支持对问责信息的增删改查和领导审批，问责信息自动推送有关领导和被问责单位、个人。

### 1.2.8 督察队伍建设

督察队伍建设，利用公安大数据云平台对接公安政工系统数据，获取督察民警的个人信息，通过汇聚督察工作中发现的问题，对督察民警及单位进行积分统计和考核排名。同时在大练兵培训上，定期为督察民警提供培训及跟班作业、问卷试题等，逐步培养专职督察队伍、培优督察整体素质、培育督察创新能力。对接大数据平台民警数据形成民警个人信息和专家人才库，通过各个督察管理员的质效评估维护形成督察部门质效评估。督察队伍建设功能分为督察民警个人信息、督察部门质效评估、警务督察专家人才库 3 个模块。

督察民警个人信息模块，对督察民警个人信息的列表检索、详情查看，列表展示个人的姓名、警号、单位、职级等信息；详情查看展示包括民警基本信息、履历信息、学历信息、督察工作情况、表彰奖励情况等。

督察部门质效评估模块，支持对督察部门的执行力进行质效评估，功能包括评估大类管理、评估细类管理、质效评估管理、质效评估汇总。

质效评估报告模块，系统内置对应的质效评估报告模板，通过选择时间段，根据报告模板对质效评估工作生成具体报告，允许将报告导出 word 文件。

警务督察专家人才库模块，支持对警务督察专家人才、数字督察教官、数字督察战队等信息进行管理维护，实现增删改查等操作。

### 1.2.9 督察全息档案

能够从战法预警、视频预警、现场督察、专项督察、日常督察、网上督察、举报投诉、部门信息、知识图谱、可视化展示等各方面，

针对不同维度进行统计或者展示，形成部门档案信息。分为部门档案查询、党政纪处理文件管理、部门档案展示、关系图谱管理等模块。

部门档案查询模块，需要支持根据查询条件查询部门的档案信息，主要展示预警查实数量、问题数量、举报投诉数量等。

党政纪处理文件管理模块，需要支持对民辅警党纪政务处分、处理的人员姓名、身份证号、所属部门、处理类型、相关文件的登记上传管理，记录何时被处理、被处理原因、被如何处理等信息，支持被处理人员信息填写、党政纪问题编辑、查询、删除等。

部门档案展示模块，需要支持对部门档案基本信息、战法预警情况、视频预警情况、网上督察情况、专项督察情况、日常督察情况、举报投诉明细等进行可视化展示。

关系图谱管理模块，需要支持针对业务系统需要，根据业务系统的范围，设定战法预警图谱管理、视频督察图谱管理、网上督察图谱管理、专项督察图谱管理、日常督察图谱管理、举报投诉图谱管理等管理维度。支持依托战法预警、视频预警、专项督察、日常督察、网上督察、举报投诉、部门信息等数据对被督察单位、被督察民警进行形象刻画。

#### 1.2.10 全息工作台

需要建设数字督察全息工作台向省、市、县三级应用，集成消息、任务、通知通报、数据展示的综合门户，并将共性的模块，统一建设，根据权限职责的不同对应开放。督察人员可以在个人工作台查看消息、任务、日志、督察事项办理业务、全警监督预警数据、BI分析工具产生的可视化大屏，可以进行问题反馈，管理员权限可以维护用户、角色、权限配置，可以对资料进行管理。可通过运行管理、可视

化大屏展示、BI 大数据分析 3 个模块来实现或提供包含以上功能的更优化方案。

运行管理模块，需要支持消息的发送、通知、处理、查看，展示当前用户待处理的任务和已办理的任务，通过可视化流程图表展示任务进度；支持设置个人或者部门相关信息及修改用户密码和用户注销系统等功能，设置个人工作台支持问题反馈、未读消息展示、任务统计；支持根据权限分部门进行禁闭、停止执行职务等的年度被处理人数统计及每月（和更多维度）的趋势分析；支持分模块展示个人最新待办任务，通过不同模块的待办任务提醒可直接进行在线处理，更多的待办任务支持按照任务类型、传来时间等进行组合查询、精确查询并支持分页展示；支持监测点预警信息展示、导出、统计；能够提供系统操作手册、常见问题处理文档、系统配置说明、浏览器、Flash 等系统资料和插件的查看、上传、下载功能。支持对已上传的资料进行编辑和删除操作；支持将使用系统过程中某些功能出现问题故障或者一些功能改进需求建议进行反馈登记，主要包括问题种类、问题描述、是否回复、是否解决，管理员解答问题后，系统能够支持自动对反馈人推送回复提醒；支持按照反馈问题种类、反馈时间等要素，进行问题种类汇总统计，支持统计结果的列表查看和导出；支持对系统涉及到的菜单名称、角色权限对应的菜单权限、系统字典、系统首页展示模块信息等各类参数信息进行自定义管理、配置。

可视化大屏展示模块，需要支持将 BI 大数据分析中创建的大屏配置到可视化大屏中，可对大屏进行新增、修改、删除和展示等操作。

BI 大数据分析模块，需要支持用户针对本系统产生的预警、问题处置等数据进行自定义分析，并为其它模块提供技术支撑，实现对

数据源、数据视图的管理，内置可视化组件对可视化组件进行编辑、删除。

### 1.2.11 移动督察 APP

主要需求是基于电脑端业务应用，在移动督察 APP 上搭建消息中心、个人中心、统计分析、举报投诉核查、网上督察、民警维权、现场督察（日常督察、专项督察）、个人档案、全警监督、督察日志、业务流程查询等子模块。将现场督察、网上督察、举报投诉、民警维权、消息提醒、待办任务、个人信息、密码修改等多类业务通过移动 APP 进行查看处理以及各类统计的展示。

消息中心模块，能够支持查看从门户平台推送过来的通知公告、预警信息、待办任务等，系统能通过手机主界面提示和声音提示等方式发出提醒。

个人中心模块，能够支持个人基本信息查看，修改部分信息内容及头像查看、修改，后台提供详情查询接口、修改保存接口、头像获取接口、头像修改接口；支持查看单位的信息，包括单位的全称、单位的编号，后台提供详情查询接口。

统计分析模块，能够实现各类统计报表在移动端查询展示。如举报投诉综合分析、民警维权综合分析、监督问责统计分析、现场督察（日常督察、专项督察）统计分析、网上督察统计分析、文书出具统计等。

网上督察模块，能够实现督察监督问题指令的登记保存、下发，发起指令整改审批等功能；实现督察指令列表展示、详情查看、针对指令接收单位填写反馈信息、上传反馈附件等功能；支持对已下发的整改问题进行列表筛选、详情查看；支持督察指令下发给责任单位领

导，由责任单位领导选择整改负责人，整改人员填写整改情况信息并反馈，实现网上督察的移动化办公。

举报投诉案件核查模块，能够支持对举报投诉案件信息的查询、登记、受理、审核、调查取证、办结审批、流程预警等功能。

维护民警执法权威模块，能够支持对维权事项进行登记、审批、复核、延期申请、申请慰问金等功能，能够支持在后期实践应用过程中根据民警维权工作需要对此模块的功能、流程等进行优化、调整。

现场督察模块，能够支持查询专项督察方案详情，对专项督察发现的问题进行登记、下发、上报和推送等，对问题进行汇总展示形成报告；支持对日常督察问题的记录、查询、编辑、流转、反馈和分析研判。

个人档案模块，能够实现展示警员基本信息和业务分析、功能菜单等功能需求。

全警监督预警模块，实现预警信息的接收、处置、查询和统计。

#### 1.2.12 全国公安机关警务督察一体化应用平台本地化部署

全国公安机关警务督察一体化应用平台信息研判子系统属于部省协同的警务督察信息研判工作系统，建设围绕网上督察工作开展，充分运用大数据、人工智能等科技信息化手段深化网上督察工作，切实履行好新形势下警务督察围绕中心抓落实的职能优势。运用大数据技术手段，对已经汇聚共享的公安大数据资源进行分析、预测，自动发现查纠、预警提示公安机关及其人民警察在履行职责、行使职权、遵守纪律等过程中可能存在的问题风险。应用现代新兴技术，创新建设网上督察载体，提升网上督察科技应用水平，实现让数据多跑路、让督察无盲区。通过平台本地化部署，实现部、省两级系统的数据同



步、流程互通。

依托大数据云平台构建的监督主题库，构建可视化拖拽的信息研判子系统，利用大数据云平台提供的督察主题库数据服务接口和大数据计算能力，在大数据云平台上搭建信息研判计算引擎，实现督察民警自定义模型规则的比对计算、定期调度。

通过搭建模型工厂、模型超市、任务管理、资源管理等子模块，实现模型的构建、发布、分享、下载、使用，并与其他系统对接，便于督察部门利用模型进行核查、预警及督促整改。系统以数据汇聚、技战法模型构建、模型分享和应用为主，通过汇总门类齐全、格式规范的业务数据，构建能够支持多类型数据库对接并支持灵活拖拽的可视化战法模型工具，实现全省各级督察民警构建预警模型，从警务工作日常行为数据中挖掘出督察线索，深入执法环节，有针对性开展网上网下结合的督察工作。

模型工厂模块，主要实现模型的开发功能，支持民警在战法模型工厂中选择数据、选择数据的逻辑组件、构建流程、模型结果的实时预览等功能，让民警在进行模型建设时所看即所得。实现规则和算法两套模式对模型进行开发，通过业务规则以及机器学习等技术把数据分类、聚类、关联、预测，可以管理海量数据中隐藏的数据，对隐藏在数据中难以被发现的内在规则进行梳理，并从中提取潜在的有价值的信息。

模型超市模块，是一个方便业务民警选择模型的集中区域，通过把不同的模型添加到不同的分类下，实现模型的分类管理，主要实现对已经开发完成的模型进行编目，模型分类主要是对不同行业、不同类型的模型，进行分类管理。通过模型超市实现模型的开放市场，在

模型超市中可以查看模型功能介绍和描述，模型使用者可以从中挑选模型进行使用。模型超市包括模型分类、模型排序、模型上架管理、模型收藏展示、积分展示、模型检索、模型预览选择、模型积分评价管理等功能，按照类别分为一级目录和二级目录，按照卡片式方式进行目录展示。使用者可以登录模型超市查找已有的模型，对选中的模型可以加入模型个人收藏中，在战法模型工厂中对收藏的模型进行二次编辑。主要提供两个功能，一是为督察民警提供模型的目录和查询，二是为督察民警提供模型管理的工具。

任务管理模块主要功能需求包括任务搜索、任务编辑等功能。实现战法模型平台的用户管理、权限管理、模型类型配置等功能，并实现对模型运行的任务创建、编辑等功能。利用该功能，实现用户使用模型的权限分配，并实现模型的实时运行或者定时运行的管理。

资源管理模块，把抽取到数据库的资源进行采集、添加到系统的数据列表中，作为系统的固定数据源。提供资源分类管理、表信息管理、字段信息管理等功能。

### 1.2.13 质效评估

实现质效评估方案制定下发、质效评估细则项目制定与统计、市县质效评估佐证材料上传、质效评估结果公示、市县反馈等功能，支持对市县上传材料的存档与退回。质效评估功能需求分为公告、人员设置、材料上报、统计等模块，能够支持在后期实践应用过程中根据质效评估工作需要对该模块的功能、流程等进行优化、调整。

公告模块，需要提供质效评估方案、质效评估细则公告、质效评估结果发布、上报材料模板下载等功能，对发布的材料，显示已查看单位、已下载单位的展示功能，对于未查看、未下载的单位，增加短

信提醒功能。

人员设置模块，设置各单位的质效评估联络人，将公告、细则直接分发到个人，对于未完成质效评估工作的单位、个人可以予以短信提醒。

材料上报模块，展示质效评估单位、评分标准细则、评分依据、加扣分填写，包含上报佐证材料功能。

质效评估统计模块，对质效评估加扣分事项予以统计，支持对加扣分事项同比、环比分析，支持生成报表和导出等功能。

## 2. 项目清单

### (1) 硬件设备购置清单

序号	名称	技术参数要求	数量
一	硬件		
1	图像识别 GPU 服务器	CPU: 2 颗高性能处理器，单处理器物理核 $\geq 32$ 核，主频 $\geq 2.6$ GHz (基频，非超频) 内存: $\geq 256$ GB 系统盘: $\geq 2 * 960$ GB SATA SSD RAID: 支持 Raid0/1/10/5/6, 2G Cache 带超级电容保护功能 GPU 卡: 配置 2 张国产 GPU 卡，单卡 INT8 满足 100 TOPs 以上 提供至少 5 年原厂整机质保服务，5 年免费上门维保和 5 年硬	3 台

		<p>盘质保且介质不返还服务（提供原厂承诺函）</p> <p>所投产品需符合国产自主可控要求，在现行国产安可替代工程核心产品名录中，提供相应承诺函并加盖厂商公章或投标专用章</p> <p>根据 CPU 芯片和操作系统升级以及安可替代工程核心产品目录更新，提供服务器 CPU 芯片原厂技术支持服务承诺函，提供不少于 5 年的免费升级适配服务。</p>	
2	55 寸超窄边液晶屏	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 液晶显示单元不小于：55“超窄边液晶屏；物理分辨率不低于 1920×1080，响应时间≤8ms。</li> <li>2. 液晶显示单元物理拼缝≤0.88mm，亮度不低于 500cd/m<sup>2</sup>，对比度达到 1200:1，图像显示清晰度≥950TVL，亮度鉴别等级为 11 级。</li> <li>3. 当大屏测试频率为 1KHz，80%调制的正弦波；测试场强 10V/m；测试设备工作应正常，无闪屏、花屏现象。</li> <li>4. 液晶显示单元支持 HDMI 环通</li> </ol>	4 台

		<p>拼接功能。</p> <p>5. 液晶拼接屏具有将输入的 4K 信号源旋转 90 度、180 度和 270 度的功能，且不损失分辨率，不需要再额外配置拼控设备处理信号源。</p> <p>6. 液晶拼接屏支持针对不同屏幕不同灰阶色差做精细化调节。</p> <p>7. 液晶拼接屏必须采用整机设计，严禁使用飞线屏符合检测规范。</p> <p>8. 液晶显示单元具备智能光感护眼功能，液晶单元可自动识别环境光强弱，根据环境光变化调节屏幕亮度。</p> <p>9. 液晶显示单元支持 U 盘点播，内置 MPEG、JPEG 和 RealMedia 解码器，支持点播 U 盘、移动硬盘中的视频、图片、音频或文本资源。视频：支持 TS、3g2、avi、mkv、mov、mp4、mpg、tp 等文件。音频：支持 mp3、wma、m4a、wav、aac 等文件。图片：支持 jpg、bmp、png 等文件。文本：支持 txt 文</p>	
--	--	---	--

		<p>件。</p> <p>10. 液晶显示单元通过 CCC 检测认证。</p>	
3	壁挂式支架	<p>1. 材质：优质冷轧钢板 (SPCC)，材料厚度从 T1.0-T5 不等。</p> <p>2. 表面处理：静电喷塑，涂层厚度 &gt;60 微米。</p> <p>3. 适用 2 行 2 列液晶拼接屏壁挂支架。</p>	1 套
4	拼接显控设备	<p>1. 拼控解码器产品支持至少 4 路 HDMI 输入以及 8 路 HDMI 输出。</p> <p>2. 解码支持 H. 265、H. 264、MJPEG 等主流的编码格式。</p> <p>3. 支持电视墙预览，单口画面分割数至少：1, 4, 6, 8, 9, 16。</p> <p>4. 解码器视频解码能力：支持至少 4 路 3200W/2400W，或 8 路 1600W，或 10 路 1200W，或 16 路 800W，或 20 路 600W，或 32 路 400W，或 64 路 1080P/720P/D1 及以下分辨率同时实时解码。</p>	1 台

		<p>5. 音频解码格式： G711-A/G711-U/G722.1/ G726-16/U/A /MPEG/AAC-LC。</p> <p>6. 采用嵌入式架构，无需要操作系统，支持 GB28181 标准。</p> <p>7. 为了保证产品的安全性，解码器可在客户端软件中进行用户添加、删除、修改、密码设置等操作，可为不同用户设置不同管理权限（资源权限、配置权限、操作权限），最多可设置 64 个用户。</p> <p>8. 可以通过抓屏软件将远程笔记本桌面实时解码上墙显示，实时画面帧率<math>\geq 30\text{fps}</math>。</p> <p>9. 可将一路输入视频图像发送至多个输出接口进行拼接显示。</p> <p>10. 可将多路输入视频图像发送至多个输出接口拼接显示。</p> <p>11. 支持解码格式：H.265、Smart264、Smart265、MJPEG；单板最大解码能力支持 32 路分辨</p>	
--	--	--	--

		<p>率为 200W 或 2 路分辨率为 3200W 的视频。</p> <p>12. 输入分辨率：1024×768@60fps、1280×1024@60fps、1366×768@60fps、1440×900@60fps、1680×1050@60fps、1280×960@60fps、1600×1200@60fps、1280×720@60fps、1280×720@50fps、1920×1080@60fps、1920×1080@50fps、1920×1200@60fps。</p> <p>13. 具有开窗、漫游、漂移、改变形状等功能，同时支持在底图上开窗漫游，支持窗口置底、置顶操作。</p> <p>14. 支持自动轮巡，轮巡间隔时间可设置。轮巡开始时间支持以日期、小时、分钟的形式进行设置。</p> <p>15. 具有倍帧功能，输入 25 帧或 30 帧的监控视频帧率倍化为 60 帧输出。</p>	
--	--	---	--



5	视音频线缆	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 线缆类型（音视频线）：铜缆。</li> <li>2. 视频版本：HDMI 1.4。</li> <li>3. 支持最大分辨率：4K 30Hz。</li> <li>4. 接口类型：HDMI 。</li> <li>5. 长度：不少于 10 米。</li> <li>6. 支持即插即用，无需驱动程序。</li> </ol>	9 条
6	交换机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 24 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口，4 个千兆 SFP，交流供电，机架式。</li> <li>2. 交换容量 336Gbps，包转发率 42Mpps。</li> </ol>	1 台
7	KVM 切换器	支持 HDMI2.0，4K60Hz，一进二出分配器	5 台
8	机柜	标准 24U 网络落地机柜	1 台

(2) 软件开发服务清单

二	软件		功能需求
1		元数据管理	数据库资源管理
2			对象及属性管理（数据表管理、数据表详情、数据检索配置）

3	警务督察 主题数据库	数据汇聚加载管理	文件资源管理(允许用户上传文本数据保存到数据库使用)	
4			数据标准管理	
5			数据加载(数据自定义检索、详情查看、列表定制、自定义导出、数据聚合管理)	
6			数据聚合管理(主题查询、查看、新增、修改、删除、主题资源表、添加删除)	
7			维权总览	民警维权待办任务
8				民警维权已办任务
9	流程示例			
10	维护民警 执法权威	民警维权预警管理	民警维权网上督察技战法(接处警阶段、案件区分和预警阶段、拘留执行和罚款缴纳阶段、逮捕阶段、移诉阶段)	
11			民警维权类案件(案件信息查询、查看、下发、接收)	
12		民警维权信息管理	维权信息查看	
13			民警维权登记	
14			民警维权流程审批	
15			民警维权复核审批	
16		维权调查延期申请	维权申请延期	

17			延期申请审核
18		维权专项基金管理	维权慰问金登记
19			维权慰问金查看
20		法律援助机构管理	律师信息展示
21			律师信息后台维护
22		民警维权统计分析	受侵犯人员及处理情况分析
23			被侵犯类型分析
24			维权统计表单（按行政、刑事案件等维度统计）
25	督察事项 办理	督察标准管理	督察标准新增、修改、删除、查询、详情、导出
26		督察文书管理	督察文书出具管理
27			督察文书内置
28			文书出具统计
28			文书导出
29		督察指令反馈	督察指令下发
30			督察指令反馈
31		督察问题整改	整改信息查看
32			督察领导告知
33			责任单位核查整改
34			责任单位领导审批
35	督察部门处置		
			处置流转

36			监督问责文书管理
37		督察监督问责	监督问责细则维护
38			监督问责处理流程
39		专项督察	考核细则管理
			专项督察方案管理
			督察日志
			附件管理
			日志删除
			日志监控
40		问题处置	问题处置查询、登记、推送
41	现场督察	督察归档	归档、总览、消息提醒、归档确认
42		日常督察	问题管理
			问题流转
			信息反馈
			问题处置
			统计分析
43	举报投诉线索核查	举报投诉受理	举报投诉线索的登记、受理、审批、调查、列表查询
44		举报投诉督促整改	发出、收到督促整改
45		线索催办延期	延期申请、延期审批、催办管理
46		举报投诉统计	针对举报投诉内容的统计分析

47		综合分析	投诉信息分类分析、举报投诉办理分析
48		投诉监控	登记监控、受理监控、审批监控、调查监控、办结审批监控、问题处置监控、监控列表、监控业务详情
49		视频督察支撑	信令接入、媒体流接入、视频图像信息采集、平台管理、设备管理
50	视频智能行为分析	视频图像分析	分析任务调度
			视频质量检测
			基础检测（岗哨消失检测、审讯状态检测、入侵检测等）
			执法办案检测（单人讯问、无人看管、讯问超时、未对同案人员分别讯问、非正式民警讯问、涉案人员违规使用通讯工具、执法办案区大门长时间打开、攀高预警等）
			窗口服务检测（民警不在岗、着装不规范、人群聚集等）

		<p>内务管理检测（不在岗、睡岗、玩手机、抽烟、未落实双人双锁等）</p> <p>会风会纪检测（打电话、睡觉、随意走动等）</p> <p>治安检查站检测（引导分流区执勤民警不在岗、执勤区域民警不在岗、单人拦检、安检设备执勤民警不在岗、身份查验区民警不在岗、夜间未着反光背心等）</p> <p>图像信息识别（图像质量检测、相似度检测、图像时间 OCR 检测、图像主体检测、行为检测等）</p> <p>证据固定</p>
51	视频督察管理	<p>布控订阅</p> <p>视频检测配置管理</p> <p>运维监控</p> <p>日志管理</p>
52	视图库	<p>平台各服务（系统）注册保活、运维监控</p> <p>存储、管理视频图像信息、分析规则、布控告警、订阅通知</p> <p>上下级视图库联网</p>

53		视频督察应用	智能巡查
			视频证据管理
			预警问题跟踪
54	全警监督 预警	视频智能预警流转	视频智能督察预警（预警查询、 预警详情、预警处置、问题处理、 我已处理、问题查询、问题分类 管理）
55		战法模型管理	预警模型管理
			技战法管理
			模型结果自定义查看
			外部线索接收管理
56		风险预警配置管理	基本信息配置管理（配置的查 询、添加、修改、删除）
			预警配置模型管理（模型列表、 模型修改、模型添加）
			预警详情配置管理（字段列表、 字段增加、字段修改、字段删除、 预警推送管理、四色预警配置管 理、四色预警配置删除）
57		技战法监督预警中 心	预警查询
			预警详情
			结果导出
			内部预警联动功能（预警删除、

			督察问题创建、指令下发反馈)
58		监督技战法模型	根据年度公安重点工作需要,以重点工作或专项行动为主题设置监督专题;根据不同业务警种部门设置警种监督专题;根据公安主业设置接处警、执法办案、户政管理、交通管理等业务专题或对上述所列业务进一步细化各业务环节设立监督专题,并建立监督模型
59		外部线索接收管理	针对获取的外部监督数据,可支撑数据录入以及导入管理功能
60		督察民警个人信息	个人信息查询、详情
61	督察队伍 建设	督察部门质效评估	督察部门质效评估大类管理、细类管理、质效评估汇总
		质效评估报告	内置对应的质效评估报告模板,通过选择时间段,根据报告模板对质效评估工作生成具体报告,允许将报告导出 word 文件
62		警务督察专家人才 库	专家人才库管理
			数字督察教官管理
			数字督察战队管理



63	督察全息档案	问题汇总统计	针对预警、网上督察、专项督察、日常督察中的发现的问题以及处置情况进行展示
64		党政纪处理文件管理	以模块管理的方式汇集数据、针对违法违纪被纪检进行调查的人员以及情况进行管理
65		部门档案展示	部门档案查询、部门基本信息、战法预警情况、视频预警情况、网上督察情况、专项督察情况、日常督察情况、举报投诉情况、可视化展示
66		关系图谱管理	单位节点分析展示、战法预警图谱、视频督察图谱、网上督察图片、日常督察图谱、专项督察图谱、举报投诉图谱
67	全息工作台	运行管理	消息中心、任务中心、个人中心、个人工作台、部门监督问责统计、代办任务、监测点预警列表、监测点统计等
68		资料管理	资料上传、资料删除、资料管理列表
69		问题反馈管理	反馈统计、反馈统计导出
70		日志管理	系统关键操作的日志留痕、查看

71		参数配置	菜单维护（菜单列表、添加、修改、删除）
72		可视化大屏展示	大屏配置、大屏展示
73		BI 大数据分析	数据源管理、数据视图管理、可视化组件、仪表盘管理、编辑仪表盘门户信息，创建、编辑、删除仪表盘门户内容
74		大屏管理	大屏列表、新建大屏、编辑大屏、删除大屏
75	移动督察 APP	消息中心	消息提醒、待办事项、业务审核审批
76		个人中心	个人信息、单位信息、密码修改
77		统计分析	举报投诉、民警维权、监督问责、专项督察、日常督察、网上督察、文书出具统计
78		网上督察	指令下发、指令反馈、问题整改、信息查看、责任单位核查整改、责任领导审批、审批列表、业务详情、审批意见填写
79		督察部门处置	自定义选择口头警告、通报批评、监督问责等保存处置信息并告知督察领导，若执行监督问责，后续进入监督问责审批流

			程，实现文书的查询、选择、编辑、文书下发等功能
80		监督问责处理流程	监督问责查询、问责新增、责任单位领导审批、督察领导审批、问责告知
81		举报投诉线索核查	举报投诉列表查询、线索处理
82		维护民警执法权威	维权登记、流程审批、复核申请、调查延期申请审批、维权慰问金、维权律师查询
83		现场督察	专项督察、日常督察
84		个人档案	警员基本信息、业务统计信息
85		全警监督预警	预警统计、预警详情、预警查询
86	全国公安机关警务督察一体化应用平台本地化部署	资源管理	资源分类管理、表信息管理、字段信息管理
87		数据查询	一站式数据查询筛选
88		模型工厂	可视化建模、模型流程编辑
89		模型超市	模型分类管理、模型排序、积分展示、模型检索、模型预览、模型积分评价
90		任务管理	任务管理、任务监控、结果管理
91		督察技战法算子	结果集操作组件、比对过滤分析组件、关联碰撞分析组件、数据清洗组件等

### (3) 系统实施及其他服务

三	服务		功能需求
1	系统集成 实施	大屏拼接 集成	网上督察中心大屏集成配套施工
2	培训	系统建成 后的操作 培训	大约需要对全省警务督察部门民警培训 2 至 3 天时间，确保掌握操作要领

### 3. 商务要求

(1) 交付时间与地点要求：合同签订后 240 天内。地点：海南省公安厅。

#### (2) 系统维护及培训

中标方需自项目竣工验收之日起，提供不少于 2 人的现场驻场专职服务团队（其中，至少有 1 名开发人员），在符合公安部相关接口标准的前提下，根据采购方业务和发展的需要，免费提供系统接口，积极配合采购方进行系统的对接和调试工作，确保系统的持续研发和稳定运行。中标人负责整个系统的安装、维护、升级等服务工作，中标人应由专门的维护部门并指定固定技术力量用于系统的维护。

中标方需提供 7\*24 小时响应服务，保证在接到故障电话后响应时间小于 1 小时，在 48 小时内解决问题。系统免费维护期为 5 年（自通过系统终验起计算）。

中标方对使用单位人员进行技术培训，包括集中培训、现场培训。培训内容为系统使用方法和技巧、故障诊断、维护管理等方面，使之能适应系统正常运行的需求，培训的时间、地点、方式、参训人员由采购方确定和组织，培训所需的场地费、讲师费用、教材费用和参训人员食宿费用由中标方承担，培训费用标准为 450-550 元/人/天。

### （3）售后服务

所有软件、硬件设备及产品均需提供五年（项目终验之日起）的免费质保期。质保期从项目通过终验之日起计算。

售后服务内容包括：应用系统非数据结构改变的功能改进性维护等，纠错性维护中标人须长期免费服务。

质保期内，所有硬件设备的维修、更换及系统软件的维护、升级及性能优化均为免费，硬盘须提供原介质不返还的保修服务（即硬盘在发生故障后，由原厂商用相同品质的硬盘替换，但原有硬芯不得带走，由采购方自行处理）。

质保期内，所有设备维修服务、技术升级服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

质保期满后，中标人承诺以最优惠价格向采购人提供与质保期相同的维护、升级等。具体费用另行约定。

质保期满后，若有系统出现故障，经权威部门鉴定属于系统原生BUG问题（明显属于软件开发中存在的漏洞）时，则由供应商负责免费修正及升级。

### （五）验收要求

项目验收分为项目初步验收和项目竣工验收。

#### 1. 项目初步验收

项目开发系统的编码、测试等工作基本完成，合同约定的软件模块功能基本齐备，达到系统设计的性能要求，具备系统上线试运行条件，可以申请进行项目初步验收。项目初步验收主要检验系统的功能、性能等。

## 2. 项目试运行

项目通过初步验收，即进入为期 2 个月的系统试运行期。系统试运行期间，如由于系统自身原因，发生严重影响系统使用的重大故障，则试运行期自故障修复之日起，重新计算；如由于系统自身原因，发生局部（或轻微）影响系统使用的一般故障，则从系统发生故障之日起暂停计算系统试运行时间，故障修复之日起，继续计算系统试运行时间。

## 3. 项目竣工验收

项目试运行期结束，中标人可以申请进行项目竣工验收。项目竣工验收主要是检查项目合同的执行情况，考察对项目所开发系统的稳定性、安全性、可靠性，审查项目的技术、财务等文档的完备性。

4. 项目验收按照采购人的科技信息化建设项目验收管理规定和要求执行。项目竣工验收后，供应商需向采购人提供自项目竣工验收之日起原厂 5 年以上维保函，方可支付项目验收款。

## （六）知识产权要求

1. 供应商为采购人所开发本项目所有信息系统的所有权归采购人所有，供应商为实施项目而提供的资料及全部项目工作成果（包括项目计划、需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、测试报告、安装部署手册、操作手册、培训方案、试运行报告、前台页面及软件源代码、项目验收文档等资料）的知识产权权利归采购人所

有，供应商提供的具备知识产权的产品或采购具备知识产权的成熟产品（包括硬件产品和软件产品），知识产权仍归产品提供方所有；基于成熟产品进行二次开发的系统及成果的知识产权归采购人所有；供应商能够协助采购人申报知识产权。

2. 供应商保证对其销售的产品/服务拥有完全的所有权/处置权或已取得相关授权，不侵犯任何第三方的专利、商标、著作权和其他合法权益，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任的同时不得耽误本项目进度。

3. 供应商保证其提供的软件及服务不含有任何旨在破坏最终用户计算机信息系统和/或获取最终用户隐私信息的恶意代码。

4. 供应商应在项目完成时，将本项目所有文档汇集成册交付采购人。技术文档（光盘与纸质）及为本项目开发的软件系统（光盘形式，包括注释清晰明了的源代码）各两份。

#### （七）其他要求

1. 本次投标产品所包含的软件应没有时间、用户数、客户端数等限制。投标商须保证所提供软件不涉及任何知识产权纠纷，如涉及到知识产权问题，造成的一切损失，由供方无条件赔偿。

2. 投标方须提供针对本项目的详细技术实现和售后服务方案，根据招标技术需求提供相关技术材料，该材料作为招标和验收的依据之一，不能撤回。

3. 中标方要与公安厅签署《项目承建单位廉政责任承诺书》，中标方及相关施工人员要与招标单位签署保密协议，工作内容和文档要求按保密工作相关规定进行管理。中标方及相关人员要积极配合省公安厅开展信息化合作企业和人员安全审查。

4. 系统需支持国家安可系统要求。
5. 项目需符合国家、地方和行业的相关政策、法规。

最终以采购人盖章后确定的招标文件为准



## E 包采购需求

### 1. 技术要求

#### 1.1. 建设目标

海南公安警综平台已经完成升级改造，保证了我省统计工作数据来源的及时性和可靠性，具备了提高统计信息化水平的数据基础和应用支撑。目前，我省亟需设计建设一套先进的公安统计数据综合应用平台，综合利用已建公安业务信息系统的优势，使用先进技术，充分整合公安各业务系统的业务数据，促进统计数据信息资源的开发和利用，实现公安统计数据在全省范围的全警采集、全面覆盖、全员共享，满足日常统计工作及领导决策分析需要，提升数据应用效能，减少统计工作量。

#### 1.2. 项目软硬件采购总览表

序号	类别	主要建设内容	数量	单位
1	公安统计数据综合应用	平台首页	1	套
2		统计调查管理	1	套
4		统计数据生产和统计流程管理	1	套

5	系统	日报表上报	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
6		制式报表自动统计上报	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
7		数据更正	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
8		统计备案	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
9		历史数据提取分析	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
10		统计分析研判	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
11		对外服务数据分类	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
12		数据共享发布	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
13		数据共享服务	详见“系统功能需求”对应章节	1	套
14		统计监督检查	详见“系统功能需求”对		

			应章节	1	套
15		立案监督	详见“系统功能需求”对 应章节	1	套
16		统计人员管理	详见“系统功能需求”对 应章节	1	套
17		参数维护	详见“系统功能需求”对 应章节	1	套
18		系统管理	详见“系统功能需求”对 应章节	1	套
19		系统对接	详见“系统功能需求”对 应章节	1	套
20		平台性能要求	详见“系统功能需求”对 应章节	1	套

### 1.3. 系统功能需求

项目所有建设内容必须按照海南省有关政务信息化项目管理和验收要求，通过等保测评及密码测评，等保测评达到“良”级别、密码测评达到合格级别，对于测评不能达到上述标准的，属于本项目各包建设内容的，需配合完成整改直至通过复测，包括但不限于免费补充完善软硬件等。

#### 1.3.1. 平台首页

平台首页作为系统平台登录后首先应用的功能，需要满足如下功能。

#### **1.3.1.1. 单点登录**

可以直接通过单点登录功能，进入到其他业务系统中，需要民警使用数字证书登录。

#### **1.3.1.2. 功能定制**

门户系统访问者可以根据自身工作性质和对公安资源的访问需求，设置个性化的访问界面，并通过这种个性化的服务查阅、管理相关的信息。

#### **1.3.1.3. 信息订阅**

提供统一、一致的应用程序接口，为实时环境下以数据为中心的分布式应用提供高效、有用的通信服务。

#### **1.3.1.4. 信息发布**

信息发布的对象包括：基于信息发布的数据内容管理，如网站新闻、重要公告、通知通报等。

#### **1.3.1.5. 统计分析**

根据各地统计信息情况，再根据各级领导决策分析的实际要求，将数据以柱状图、饼状图、拆线图等方式展现在门户界面上，通过直观的形象标示当前各种关键指标状态图等情况，并可以对异常关键指标预警分析。

#### **1.3.1.6. 待办任务**

可以直接开展工作的任务信息功能。

### **1.3.1.7. 系统管理**

登录门户需要集成的应用系统，设置统一的接入规则，可以快速接入，根据门户应用导航栏目类别进行分类管理，导航执行模块是当用户在导航查询的界面上点击一个应用系统链接后，激发执行的程序逻辑。

### **1.3.2. 统计调查管理**

临时性统计调查在线申请审批报备、表号自动管理、电子表式入库、报表目录管理等。

#### **1.3.2.1. 临时性统计调查在线申请审批报备**

在实际业务工作中，需要进行的临时性统计工作，用户可根据工作需要生成临时性统计报表，并实现在线申请审批报备。

##### **1.3.2.1.1. 在线申请**

根据实际工作需要，需要生成临时性统计表时，统计人员需要向统计部门领导提出申请，审批通过后可以进行临时数据统计。

##### **1.3.2.1.2. 在线审批**

统计部门领导针对收到的统计申请事项，进行在线审批工作，查看民警需要临时统计的数据范围和业务类型，确定是否允许临时统计，如果不允许统计，需要说明不允许统计理由。

##### **1.3.2.1.3. 在线报备**

对于领导审批通过的临时统计申请，自动进行备案。

#### **1.3.2.2. 报表指标体系基础建设**

基于公共指标体系，完成 53 张部颁报表的指标体系抽取工作，按照公安部报送接口要求，完成报表数据的日报、月报工作并向公安部报送。

#### **1.3.2.3. 电子表式入库**

平台支持电子表格形式报表的导入，按照月度、季度、半年、年度等时段，也可以民警自定义时段，上传到系统中并存储到数据库中。

#### **1.3.2.4. 报表目录管理**

实现对统计调查管理中所有统计报表资源的管理，形成统一的报表目录，统一统计数据资源的归类情况。

### **1.3.3. 统计数据生产和统计流程管理**

#### **1.3.3.1. 即时采集**

公安业务统计数据即时采集及处理模块，实现公安业务统计数据即时采集自动汇总；通过系统权限控制，实现不同层级用户统计数据的采集管理；集成各相关业务信息系统数据，将统计数据采集、统计数据应用落实到数据统计的每个层级。

#### **1.3.3.2. 中间库建设**

将所有统计需要的业务数据按照原始结构抽取到中间库中，然后按照实际的统计业务要求进行数据的清洗、转换。

#### **1.3.3.3. 报表字段对照**

保证报表中的每个字段均可以找寻到出处，确实是目前公安工作中未包含的字段项，提出对应的数据来源方式。实现报表的每个数据的来源可靠，可追溯。

#### **1.3.3.4. 对照关系库建设**

根据报表与业务平台字段对照情况形成对照关系库。

#### **1.3.3.5. 手工填报**

设置手工填报功能，对不能自动生成的统计数据进行人工采集，并对自动统计项和手工填报项进行汇总，将公安业务数据整合到统计数据服务，并生成统计报表数据。

##### **1.3.3.5.1. 数据填报**

允许基层单位进行统计数据填报。

##### **1.3.3.5.2. 填报审核**

各级统计管理部门对填报情况进行审核。

##### **1.3.3.5.3. 自动汇总入库**

对全省各级填报情况进行自动汇总入库。

#### **1.3.4. 日报表上报**

按照公安部完成符合海南公安日报表的数据上报要求。日报表需要满足基于公安业务平台数据的自动统计，数据的可修改，支持自动上报和手动上报两种形式。

#### **1.3.5. 制式报表自动统计上报**

根据公安部统计局要求，完成 53 张部颁统计报表的自动生成服务，定时在系统中生成部颁报表，并提供在前台修改查看和报表上报应用。

##### **1.3.5.1. 部颁报表统计**

按照公安部办公厅统计工作要求，定时完成全部报表数据的自动生成。

### 1.3.5.2. 公共报表及检验公式在线配置

完成部颁报表及校验公式的在线管理，并按照海南省统计工作需要定义自动填报任务下发。

### 1.3.6. 数据更正

实现对上报审核后的数据进行更正呈请审批、更正处理、重新汇总、重新上报审核的功能，同时记录更正轨迹，并对各单位的更正情况进行统计。

#### 1.3.6.1. 更正呈请审批

确定需要更正的报表、数据项，填写数据问题，报领导审核。

#### 1.3.6.2. 更正处理

根据领导的审批结果，领导审核统一后，民警可以对统计数据进行调整。

#### 1.3.6.3. 重新汇总

数据调整完成后，系统根据调整的结果对数据重新进行汇总，上报。

#### 1.3.6.4. 重新上报审核

各基层单位在汇总完成数据，重新上报，领导审核通过后，自动上报省公安厅。

### 1.3.7. 统计备案

#### 1.3.7.1. 统计备案上报

按照公安部办公厅相关工作要求，各统计任务下发单位要在规定



时间前对前一个周期的统计报表数据进行备案上报。

#### 1.3.7.2. 备案审批

领导对统计备案上报的情况进行审批。

#### 1.3.7.3. 数据封存

平台对审批通过的需要备案的数据自动进行封存，封存的数据单独存放，避免由于人为操作将数据更改。

#### 1.3.7.4. 异地备案

对统计数据可以进行异地备案。

#### 1.3.8. 历史数据提取分析

导入历史业务数据，后续在系统中完成即时统计、组合报表查询、数据钻取和数据溯源功能。

##### 1.3.8.1. 历史数据导入

将海南省公安厅从2000年开始，对已经上报给公安部的T文件导入系统进行电子化保存。

##### 1.3.8.2. 即时统计

针对已经完成的统计结果开展即时统计。

##### 1.3.8.3. 组合报表查询功能

将原有已经生成的报表数据进行灵活组合查询。

##### 1.3.8.4. 数据钻取

根据生成的统计数据，可以进行逐级下钻。

##### 1.3.8.5. 数据溯源

建设数据溯源功能，可以查看统计结果所关联的业务数据源头信

息。

### 1.3.9. 统计分析研判

通过自定义报表能够实现指标数据追踪和有效维度分析，自动计算同比、环比等；提供逐层的数据展示，如：全省数据情况、各地市数据情况、各基层单位数据情况，主要包含刑事案件等 10 类违法犯罪数据，并实现统计分析结果的导出。

#### 1.3.9.1. 统计分析数据导出

可以导出每一类统计分析的结果情况。

### 1.3.10. 对外服务数据分类

综合分析平台对外的服务数据类型，以图形化的形式展现对外服务的种类，同时展现每一类数据的数据量。

#### 1.3.10.1. 对外服务数据类型

以列表的形式展示统计平台对外提供的数据服务类型和数量。

#### 1.3.10.2. 对外服务数据查询

可以展示每个对外服务所能提供的数据详情。

#### 1.3.10.3. 对外服务数据展示

建设可视化的对外服务情况。

### 1.3.11. 数据共享发布

针对已经汇总、审核完成的统计数据，实现区分用户权限和需求的发布管理。

建设统一的统计数据共享外部接口，根据公安统计数据管理和发布工作机制，管理共享内容及权限，提供统计数据查询、分析报告查看的数据共享应用。

#### 1.3.11.1. 统计数据发布

针对已经汇总、审核完成的统计数据，实现区分用户权限和需求的发布管理。

管理员进入该功能中，可以查看到所有已经发布的统计数据共享服务，进入不同的服务中，可以设置服务的查看范围，包含全省查看、地市查看、县区局查看。

#### 1.3.11.2. 统计数据共享服务设置

建设统一的统计数据共享外部接口，根据公安统计数据管理和发布工作机制，管理共享内容及权限，提供统计数据查询、分析报告查看等数据共享应用。

如果有可以对外提供服务的数据信息，管理员可以将这一类资源创建数据服务。

##### 1.3.11.2.1. 服务创建

为当前服务生成一个身份 ID，在应用过程中，可以根据该 ID 唯一标识本服务。管理员根据实际业务需要，可以自由设定服务的中文名称，以方便后续业务使用中的人为识别。

##### 1.3.11.2.2. 数据获取逻辑

管理员根据实际业务需要，可以将需要对外提供服务的数据表设定，可以设定单表或者多表。

##### 1.3.11.2.3. 统计服务注册

统计数据共享服务注册到微服务管理中心。

##### 1.3.11.2.4. 服务发布审批

完成数据共享服务的发布和审批工作。

#### **1.3.11.2.5. 服务发布**

可以将数据服务正式发布到服务总线上，可以对服务进行启停。

#### **1.3.12. 数据共享服务**

应通过统一外部接口向建设范围以外单位提供统计数据共享服务。提供统计结果查证、分析报告查看等数据共享应用。

##### **1.3.12.1. 数据对外共享审批**

实现数据对外共享前的审批工作。

##### **1.3.12.2. 共享数据打包服务**

按照部安全要求，实现共享数据的打包服务。

##### **1.3.12.3. 文件解析服务**

在数据完成摆渡以后，实现数据包的解析。

##### **1.3.12.4. 访问鉴权**

对外部系统访问数据的过程实现严格的鉴权工作。

#### **1.3.13. 统计监督检查**

系统提供考核考评功能，发挥统计监督职能，实现对各单位上报的统计数据的错误数据项、漏项、数据丢失等情况进行考核评价功能。主要功能包括考核指标规则配置、考核任务登记、考核结果查询、考核结果分析。

##### **1.3.13.1. 考核指标规则配置**

实现考核指标规则的线上配置工作。

##### **1.3.13.2. 考核任务登记**

根据考核指标，实现考核任务的登记工作。

### 1.3.13.3. 考核结果查询

管理员或者授权用户通过该功能可以实现对各单位统计数据质量考核的结果按照简项查询条件进行分类查询功能。

### 1.3.13.4. 考核结果分析

通过该功能可以实现按照考核周期、被考核单位、考核指标等对考核结果进行分析，得出每种考核可能的原因，并可通知对应的单位注意改正。

### 1.3.14. 立案监督

实现对接处警、立案查处情况的统计监督、网上预警、网上反馈、归档功能，及时监督各地执法工作情况。

#### 1.3.14.1. 接处警异常问题统计

对接处警信息的关键执法节点信息进行抽取、整合，对接处警过程中可能出现的执法问题进行统计展现。

#### 1.3.14.2. 如实立案问题统计

对全省各级单位的如实立案情况进行问题统计。

#### 1.3.14.3. 网上预警

平台针对统计到的问题，会自动发送给平台管理人员。管理员也可以在系统中对预警目标进行设置，确定异常发送给那些人或者单位。

#### 1.3.14.4. 网上反馈

各单位或者个人收到预警信息后，可以根据预警信息内容，在网上根据预警实际处理情况进行反馈。对违规情节严重，如未如实立案且未做出明确说明的情况，可以推送至督察部门进行下一步查纠处理。

#### 1.3.14.4.1. 信息反馈

完成线上的信息反馈功能。

#### 1.3.14.4.2. 信息推送

可以根据实际工作情况选择信息的推送目标和推送途径。

#### 1.3.14.5. 归档

已经完成预警信息处理和确实不需要立案的反馈信息进行归档。

#### 1.3.14.6. 执法信息查询

实现预警信息、反馈信息和归档信息的灵活查询。

#### 1.3.15. 统计人员管理

实现对统计人员资质管理、权限管理、签到管理、行为记录和工作考核等综合管理功能。

##### 1.3.15.1. 资质管理

实现对统计人员资质信息登记功能，严格管理统计人员资质情况。

##### 1.3.15.2. 权限管理

平台提供菜单页面粒度级的权限控制。

##### 1.3.15.3. 功能权限

平台对每个应用功能可以单独进行授权。

###### 1.3.15.3.1. 数据资源权限

对所有报表资源，系统中提供统一的资源权限管理。

###### 1.3.15.3.2. 角色授权管理

根据用户组织管理机制和业务应用系统对口应用需求，构建系统用户组织模型，管理层次分为：派出所（一线单位）→县（市、分）

局部门（领导）→市局部门（领导）→省厅部门（领导）。

#### **1.3.15.4. 签到管理**

实现对统计人员签到信息登记功能，严格管理统计人员迟到、早退、旷工等出勤情况。

#### **1.3.15.5. 行为记录**

平台对所有操作人员的行为进行记录，并在后台生成完整的行为日志，方便后期对平台操作人员行为轨迹信息的查看。日志保存时限为长期。

#### **1.3.15.6. 工作考核**

平台可以针对民警进行考核指标和标准的设定。

##### **1.3.15.6.1. 指标库设定**

管理员或者授权民警可以根据日常工作需要设定针对统计人员和业务单位的考核指标，考核指标可以设定为自动计算指标、人工判定指标，针对每个指标可以设定最低分、最高分、单元分值。单元分值表示针对该考核项，每发生一起最少的扣分量。

##### **1.3.15.6.2. 制定考核方案**

考核人员根据日常工作需要，可以设定考核方案，设定好考核方案后，可以将考核方案发布。

##### **1.3.15.6.3. 考核结果评定**

平台根据考核方案中选择的考核指标情况，通过自动加手动的方式完成考评结果评定。

##### **1.3.15.6.4. 考核结果汇总**

自动计算每个单位的综合考核得分，并可以将考核结果发布。

##### **1.3.15.6.5. 结果数据查询**

各被考核人在自己的工作考核功能中,可以查看与自己相关的考核数据。

### 1.3.16. 参数维护

对系统中所使用预制、数据源、报表、预警方式、关键字进行维护。

#### 1.3.16.1. 阈值维护

针对报警类业务数据进行阈值的维护,阈值的设置针对具体的业务进行设定。

#### 1.3.16.2. 数据源维护

对接入平台的各类数据源信息进行维护。

#### 1.3.16.3. 报表信息维护

将系统中能够导出的报表信息进行维护,且可以将每一类数据统计方式均按照报表信息进行归类。

#### 1.3.16.4. 预警方式维护

管理员可以维护每一类预警信息的报警方式。

#### 1.3.16.5. 关键词维护

平台可以对监控业务设置关键字。

### 1.3.17. 系统管理

实现整个系统的用户管理、机构管理、角色管理、授权管理、分级授权管理、日志查看的功能

## 1.4. 系统对接



系统建设完成后，需要与公安其他相关业务系统完成对接，具体对接的系统如下

- ✓ 与公安部公安统计综合应用平台数据接口
- ✓ 主要违法犯罪统计数据汇总上报（日报）
- ✓ 警综平台对接
- ✓ 交管六合一系统对接
- ✓ 监所系统对接
- ✓ 三台合一系统对接
- ✓ 出入境系统对接

系统建设时，必须要百分之百保证与警综平台的对接工作，警综平台对接完成后，要保证原来老数据与统计结果的同步，保证老警综平台的数据情况满足统计要求。

### 1.5. 平台性能要求

平台建设完成以后，满足海南省全警数据上报、统计查询基础业务工作需要，以及与公安部的数据上报联动业务应用。系统在运行期间满足 7\*24 小时不间断运行，满足全省民警同时用户在线数 300。

为了能够快捷地提供统计数据服务，系统应该能够快速响应在线请求。在网络正常，服务器满负载的情况下，查询功能的响应时间 2 秒，新增功能 3 秒响应，报表 3 秒内展现；服务器在应用空闲时间段，系统查询功能的响应时间为 1 秒以内，数据插入功能响应时间在 2 秒以内完成。

平台应适配国产数据库、国产操作系统，兼容公安部现有系统。满足项目建设期及质保期公安部的考核要求和升级要求。

项目所有建设内容必须按照海南省有关政务信息化项目管理和验收要求，通过等保测评及密码测评，等保测评达到“良”级别、密码测评达到合格级别，对于测评不能达到上述标准的，属于本项目各包建设内容的，需配合完成整改直至通过复测，包括但不限于免费补充完善软硬件等。

## 2. 商务要求

### 2.1. 项目工期

本项目的建设工期：自合同签订起6个月内完成项目建设。

### 2.2. 交付时间、服务地点和付款方式

(1) 交付地点（履约地点）：采购人指定地点

(2) 付款时间、方式及条件：

签订项目合同后，采购人待省财政资金下达后且收到供应商开具的正式有效发票之日起10个工作日内，向供应商支付合同的首付款（合同金额的30%，具体金额以合同为准）。

项目初验合格后，采购人待省财政资金下达后且收到供应商的正式有效发票之日起10个工作日内，向供应商支付合同的初验款（合同金额的40%，具体金额以合同为准）。

项目竣工验收后，供应商需向采购人提供合同总金额5%的银行质保函（必须在海南本地银行出具且到期后需经采购人书面确认方能失效），以及提供自项目竣工验收之日起原厂5年以上维保函，采购

人待省财政资金下达后且收到供应商正式有效发票之日起 10 个工作日内，向供应商支付合同尾款（合同金额的 30%，具体金额以合同为准）。

### 2.3. 培训要求

培训目的：平台各级使用人员必须熟练掌握平台各项功能。

培训对象、内容：公安机关各级统计工作人员，平台功能和使用方法。

培训方式：采用集中现场、线上等方式进行培训，并下发培训手册。

### 2.4. 售后服务

(1) 本项目质保期为 5 年，自项目竣工验收之日起算，需免费提供 5 年免费质保和现场维护服务。

(2) 免费质保期内投标人需提供 1 人驻场服务，驻场服务人员需具备 5 年以上公安信息化项目实施和运维经验。

**最终以采购人盖章后确定的招标文件为准**

---

## F 包采购需求

### 1 技术要求

#### 1.1 建设目标

根据《公安部关于加强公安大数据智能化建设应用的指导意见》、《海南省公安信息化建设“十四五”规划》、《中国（海南）自由贸易港建设总体方案》等文件政策要求，按照急用先建的原则，考虑社管平台对公安分平台需达到的能力及目标要求、经过反复调研论证，同时满足海南公安实际工作需要及经费保障等情况，本期建设目标如下：

结合我省政务信息化共享需求，建设信息与共享业务协同平台，整合公安政务服务资源，实现线上线下渠道融合、跨部门跨省业务协同联办，全面服务社管平台和我省“一网通办”工作开展。实现公安政务服务“一网通办”，支撑公安“放管服”改革，减少企业和群众材料提交量 50%以上、压缩群众办事时间 40%以上。

按照急用先建的原则，优先搭建新一代公安网中数据交换的能力。建设数据交换通道，通过隔离交换区的安全数据交换系统和单向光闸实现电子政务外网、用户接入区的数据、文件与新一代公安网大数据平台的数据接入区进行交互。外侧接口机与外部网络业务系统接口对接，内侧接口机与数据接入区应用服务总线进行接口对接，从而实现外部专网业务通过接口服务方式实现核查比对业务，满足外部单位的业务需求。

---

## 1.2 总体建设需求

同 A 包，列一个采购总览表。

### 1.2.1 总体设计需求

公安分平台按照公安部大数据智能化建设指导意见，围绕建设“智慧海南”建设要求，结合海南自贸港建设需求和公安信息化现状，构建海南省公安信息化“十四五”规划“1156”总体架构。信息共享与业务协同平台是公安分平台与公安外部系统交互的重要途径，总体设计需在考虑海南省公安厅已建或在建项目的基础上，兼顾政务侧与互联网侧的单位系统。

### 1.2.2 总体内容需求

项目所有建设内容在建设期和运维期期间必须满足公安部年度考核指标，及未达标的建设内容必须按照考核要求免费整改。

项目所有建设内容按照国产化信创模式设计建设，基于信创硬件环境和涉及的相关基础软件，完成项目涉及的业务系统适配，同时完成与其他应用系统的兼容性适配。本项目需在公安大数据平台的基础上建设信息共享与业务协同平台，包括一体化在线政务服务平台与政务信息共享平台两部分：

项目所有建设内容必须按照海南省有关政务信息化项目管理和验收要求，通过等保测评及密码测评，等保测评达到“良”级别、密码测评达到合格级别，对于测评不能达到上述标准的，属于本项目各包建设内容的，需配合完成整改直至通过复测，包

---

括但不限于免费补充完善软硬件等。

项目所有建设内容在建设期及运维期必须满足公安部年度考核指标，涉及未达标的建设内容必须按照考核要求免费整改。

### （1）一体化在线政务服务平台需求分析

以实现公安政务服务“一网通办”为目标，根据《全国公安机关“一网通办”建设规划》建设海南公安一体化在线政务服务平台，到2022年底，公安一体化平台广泛应用，线上线下深度融合，公安政务服务事项全程网办率达到60%以上，非全程网办事项力争做到“最多跑一次”。

推进公安政务服务工作门户一体化，实现服务事项同源、标准统一、流程规范。梳理公安政务服务事项目录清单、实施清单，建立全国公安机关统一的政务服务管理系统和政务服务事项库，实现公安政务服务事项集中管理、联动办理、归口发布。

完善公安政务服务门户，实现公安政务服务基本功能统一化、服务渠道多元化、用户交互智能化。按照以用户为中心的理念，提供问办查评等基础功能，支撑网页、小程序、公众号、移动APP等多渠道入口的服务展现，对接网上支付、办件寄递系统，推进更多公安政务服务事项“全程网办”或“最多跑一次”。积极落实政务服务“好差评”制度，融合线上线下各类评价渠道，建成公安机关统一“好差评”系统，与企业 and 群众形成良性互动，不断提升公安政务服务质量。

推动部门警种业务办理系统对接集成，实现政务服务业务办

---

理集成化、线上线下一体化、自助终端融合化。改造各垂管业务办理系统接口,实现与公安一体化平台工作门户对接。并遵循“总对总”原则向政府政务服务平台开放接口,实现本警种政务服务业务线上线下无差别受理、同一平台办理,同一出口反馈。

建立健全互联网公安政务服务业务办理、平台管理运维、意见建议答复、服务质量考核评价等相关工作机制,理顺关系,明确职责。

## (2) 政务信息共享平台需求分析

随着公安大数据智能化建设应用规划与任务要求,海南省公安厅构建全省一个公安大数据平台,原有公安网相关业务应用和数据资源逐步向新一代公安网大数据平台迁移,原有部门间共享平台的核查比对业务也需要进行变革。按照《GA/DSJ300-2019 公安大数据安全总体技术框架》、《GA/DSJ350-2020 公安大数据安全安全访问与数据交换技术设计要求》等公安大数据安全规范要求,通过建设数据交换通道实现外部单位与公安大数据平台的数据交换及核查比对业务。

### 1.3 详细建设需求

#### 1.3.1 项目软硬件采购清单总览

项目软件采购总览表

类别		主要建设内容	数量	单位
软件	公安一体化政务服务平台	部级事项库管理	1	套
		平台事项库管理	1	套
		业务联动管理	1	套
		综合监管	1	套



			客户端服务管理（电子政务外网）	1	套
			互联网用户信息管理	1	套
			接口运行监控	1	套
软件	公安一体化政务服务平台		业务参数设置	1	套
			接口对接	1	套
			与办件业务系统对接	1	套
			事项梳理		

				1	套
		后台统计需求		1	套
		公安部考核需求		1	套
软件	公安一体化政务服务平台	海南省政府数字化转型工作要求		1	套
		特种行业治安综合管理服务建设升级需求	印章行业	1	套
			开锁行业	1	套
			典当行业		

---

				1	套
			机动车修理行业	1	套
			废旧物品回收行业	1	套
			旅游行业	1	套
			汽车租赁行业	1	套
			二手机动车行业	1	套
			日常管理	1	套

			系统管理	1	套
			“96315”安全便民服务平台	1	套
		全省统一证件照 片库建设需求	照片全域通微应用	1	套
			统一照片库	1	套
			标准人像数据驾驶舱	1	套
			系统对接	1	套
	政务信息	部门间共享功能			

---

	共享平台	升级		1	套
--	------	----	--	---	---

项目硬件采购总览表

---

序号	名称	数量	单位
1	下一代防火墙（前端）	2	台
2	下一代防火墙（后端）	1	台
3	外侧、内侧接口服务	6	套
4	外侧、内侧接口配套服务 器	6	台
5	数据交换服务前置节点	2	台
6	单向导入设备	1	台
7	单向导出设备	1	台
8	数据交换服务后置节点	2	台
9	数据交换管控系统	1	套
10	数据交换管控系统配套服 务器	1	台
11	万兆交换机	2	台
12	视频访问控制系统（前置）	1	台
13	视频访问控制系统（后置）	1	台

---

14	视频安全隔离网闸	1	台
15	交换机	4	台
16	防火墙	3	台
17	密码机	4	台

1.3.

## 2 公安一体化政务服务平台

### 1.3.2.1 系统功能

#### 1.3.2.1.1 部级事项库管理

部级事项库管理主要用于维护部级标准事项库信息，包括办理类事项管理、查询类事项管理、预约类事项管理、服务指南类事项管理。

##### 1.3.2.1.1.1 办理类事项管理

办理类事项管理包括事项目录管理、事项基本信息管理、事项要素管理、办件须知管理、办件须知附件管理。

#### 1、事项目录管理

管理部级事项库内办理类事项的目录信息，包括对事项目录的增、删、改、查，以及启用/停用。

#### 2、事项基本信息管理

管理部级事项库内办理类事项的基本信息，包括事项编号、事项名称、所属单位、所属事项目录、所属区域、当前版本号、办理类型、邮寄自取、是否启用等。

---

提供查询统计、报表和电子表格文件导出等功能。

### 3、事项要素管理

管理部级事项库内办理类事项中每个事项的要素信息，包括表单填写、材料上传等。

### 4、办件须知管理

管理部级事项库内办理类事项的办件须知信息，包括事项名称、实施主体名称、办件类型、承诺办结时限、法定办结时限、办理地点、办理时间、咨询方式、申请材料、服务对象等。

### 5、办件须知附件管理

管理部级事项库内办理类事项的办件须知附件信息，提供附件信息的增、删、改、查功能。

### 6、其他

提供部级事项 excel 批量导入。提供查询统计、文件导出等功能。

## 1.3.2.1.1.2 查询类事项管理

查询类事项管理包括事项目录管理、事项基本信息管理。

### 1、事项目录管理

管理部级事项库内查询类事项的事项目录信息，包括事项目录的增、删、改、查、启用/停用。

### 2、事项基本信息管理

管理部级事项库内查询类事项的基本信息，包括事项名称、事项所属目录、所属单位、启用/停用等。



---

提供查询统计、报表和电子表格文件导出等功能。

### 3、其他

提供部级事项 excel 批量导入。提供查询统计、文件导出等功能。

## 1.3.2.1.1.3 预约类事项管理

预约类事项管理包括事项目录管理、事项基本信息管理、事项要素管理、办件须知管理。

### 1、事项目录管理

管理部级事项库内预约类事项的事项目录信息，包括对事项目录的增、删、改、查，以及启用/停用。

### 2、事项基本信息管理

管理部级事项库内预约类事项的基本信息，包括事项编号、事项名称、所属单位、所属事项目录、所属区域、当前版本号、办理类型、邮寄自取、是否启用等。

提供查询统计、报表和电子表格文件导出等功能。

### 3、事项要素管理

管理部级事项库内预约类事项中每个事项的要素信息，包括表单填写、材料上传等。

### 4、办件须知管理

管理部级事项库内预约类事项的办件须知信息，包括预约内容等。

### 5、其他

---

提供部级事项 excel 批量导入。提供查询统计、文件导出等功能。

#### 1.3.2.1.1.4 服务指南类事项管理

服务指南类事项管理包括事项目录管理、事项基本信息管理、服务指南管理。

##### 1、事项目录管理

管理部级事项库内服务指南类事项的事项目录信息，包括事项目录的增、删、改、查、启用/停用。

##### 2、事项基本信息管理

管理部级事项库内服务指南类事项的基本信息，包括事项名称、事项所属目录、所属单位、启用/停用等。

提供查询统计、报表和电子表格文件导出等功能。

##### 3、服务指南管理

管理部级事项库内服务指南类事项的服务指南信息，包括事项名称、事项所属目录、服务指南等。

##### 4、其他

提供部级事项 excel 批量导入。提供查询统计、文件导出等功能。

#### 1.3.2.1.2 平台事项库管理

平台事项库管理包括对办理类事项、查询类事项、预约类事项、服务指南类事项的管理。

##### 1.3.2.1.2.1 办理类事项管理

---

办理类事项管理包括事项目录管理、事项基本信息管理、动态表单管理、办件须知管理、办件须知附件管理、事项发布管理、事项归档管理。

### 1、事项目录管理

管理办理类事项的事项目录信息，包括事项目录的增、删、改、查、启用/停用。

### 2、事项基本信息管理

管理办理类事项的基本信息，包括事项编号、事项名称、所属事项目录、所属委办局、初始上线时间、版本号、上次变更时间、是否启用、领证方式、办件用户类型等，提供事项基本信息的增删改查、启用/停用管理。

### 3、动态表单管理

#### (1) 要素库管理

每一个表单都由多个要素组成，在进行事项配置时，每个表单的要素信息来自于要素库。该模块用于维护表单要素信息。包括要素的中文名称、英文名称、要素类型、初始显示值、是否校验、输入时校验类型、提交时校验类型、是否启用等。要素类型提供下拉框选项、字符串文本框、数值文本框、复选框选项、树形框、日期控件、上传控件、开关控件、身份证号文本框（专用键盘）、带小数点的数值文本框（专用键盘）、标题文本域（大粗字体）、普通文本域（正常字体）、省市区三级联动控件、保留两位小数的数值文本框。

---

对于下拉框选项、复选框选项，提供要素选项配置，包括选项显示值、选项存储值、选项顺序号等。

#### (2) 事项配置管理

该模块用于配置每个事项的表单信息，包括选择表单要素、材料编号、页面顺序号、是否可编辑、是否必填等，可同时添加多条信息，可进行表单要素信息修改。

#### (3) 事项要素联动管理

在办件过程中，对于选择不同的选项，显示不同的字段内容，通过事项要素联动管理进行配置。

#### (4) 事项提交参数管理

配置办件提交所需参数信息，提供添加多条、修改、删除、批量删除提交参数信息。

### 4、办件须知管理

管理办理类事项的办件须知信息，包括事项名称、实施主体名称、办件类型、承诺办结时限、法定办结时限、办理地点、办理时间、咨询方式、申请材料、服务对象等。

### 5、办件须知附件管理

管理办理类事项的办件须知附件信息，提供附件信息的增、删、改、查功能。

### 6、事项发布管理

提供多端发布，对于同一个事项，可设置该事项的不同发布渠道。

---

## 7、事项档案管理

对于平台事项的历史版本进行档案管理。提供对事项历史版本的查询，提供事项历史版本启用。

### 1.3.2.1.2.2 查询类事项管理

#### 1、事项目录管理

管理查询类事项的事项目录信息，包括事项目录的增、删、改、查、启用/停用。

#### 2、事项基本信息管理

管理查询类事项的基本信息，包括事项名称、事项所属目录、启用/停用等。

#### 3、事项发布管理

提供多端发布，对于同一个事项，可设置该事项的不同发布渠道。

### 1.3.2.1.2.3 预约类事项管理

预约类事项管理包括事项目录管理、事项基本信息管理、动态表单管理、办件须知管理、事项发布管理、事项档案管理。

#### 1、事项目录管理

管理预约类事项的事项目录信息，包括事项目录的增、删、改、查、启用/停用。

#### 2、事项基本信息管理

管理预约类事项的基本信息，包括事项编号、事项名称、所属事项目录、所属委办局、初始上线时间、版本号、上次变更时

---

间、是否启用、领证方式、办件用户类型等，提供事项基本信息的增删改查、启用/停用管理。

### 3、动态表单管理

#### (1) 要素库管理

每一个表单都由多个要素组成，在进行事项配置时，每个表单的要素信息来自于要素库。该模块用于维护表单要素信息。包括要素的中文名称、英文名称、要素类型、初始显示值、是否校验、输入时校验类型、提交时校验类型、是否启用等。要素类型提供下拉框选项、字符串文本框、数值文本框、复选框选项、树形框、日期控件、上传控件、开关控件、身份证号文本框（专用键盘）、带小数点的数值文本框（专用键盘）、标题文本域（大粗字体）、普通文本域（正常字体）、省市区三级联动控件、保留两位小数的数值文本框。

对于下拉框选项、复选框选项，提供要素选项配置，包括选项显示值、选项存储值、选项顺序号等。

#### (2) 事项配置管理

该模块用于配置每个事项的表单信息，包括选择表单要素、材料编号、页面顺序号、是否可编辑、是否必填等，可同时添加多条信息，可进行表单要素信息修改。

#### (3) 事项要素联动管理

在办件过程中，对于选择不同的选项，显示不同的字段内容，通过事项要素联动管理进行配置。

---

#### (4) 事项提交参数管理

配置办件提交所需参数信息，提供添加多条、修改、删除、批量删除提交参数信息。

##### 4、办件须知管理

管理预约类事项的办件须知信息，包括预约内容等。

##### 5、事项发布管理

提供多端发布，对于同一个事项，可设置该事项的不同发布渠道。

##### 6、事项归档管理

对于平台事项的历史版本进行归档管理。提供对事项历史版本的查询，提供事项历史版本启用。

### 1.3.2.1.2.4 服务指南类事项管理

服务指南类事项管理包括事项目录管理、事项基本信息管理、服务指南管理、事项发布管理。

#### 1、事项目录管理

管理服务指南类事项的事项目录信息，包括事项目录的增、删、改、查、启用/停用。

#### 2、事项基本信息管理

管理服务指南类事项的基本信息，包括事项名称、事项所属目录、所属单位、启用/停用等。

#### 3、服务指南管理

管理服务指南类事项的服务指南信息，包括事项名称、事项

---

所属目录、服务指南等。

#### 4、事项发布管理

提供多端发布，对于同一个事项，可设置该事项的不同发布渠道。

### 1.3.2.1.3 业务联动管理

管理每个事项的服务信息。按事项类型，分为业务办理类事项、查询类事项、服务指南类事项。

#### 1.3.2.1.3.1 办理类事项

##### 1、服务注册

对于接口对接完成的服务，进行注册。注册信息包括服务名称、服务所属部门、业务内容、调用方式、服务当前状态、注册时间等。提供服务注册的增、删、改、查、启用/停用管理。

##### 2、事项服务配置

配置每个事项需要调用的服务信息。同一个事项包含一个或多个服务信息。提供事项服务配置的增、删、改、查功能。

#### 1.3.2.1.3.2 查询类事项

##### 1、服务注册

对于接口对接完成的服务，进行注册。注册信息包括服务名称、服务所属部门、业务内容、调用方式、服务当前状态、注册时间等。提供服务注册的增、删、改、查、启用/停用管理。

##### 2、事项服务配置

配置每个事项需要调用的服务信息。同一个事项包含一个或



---

多个服务信息。提供事项服务配置的增、删、改、查功能。

### **1.3.2.1.3.3 预约类事项**

#### **1、服务注册**

对于接口对接完成的服务，进行注册。注册信息包括服务名称、服务所属部门、业务内容、调用方式、服务当前状态、注册时间等。提供服务注册的增、删、改、查、启用/停用管理。

#### **2、事项服务配置**

配置每个事项需要调用的服务信息。同一个事项包含一个或多个服务信息。提供事项服务配置的增、删、改、查功能。

### **1.3.2.1.3.4 服务指南类事项**

#### **1、服务注册**

对于接口对接完成的服务，进行注册。注册信息包括服务名称、服务所属部门、业务内容、调用方式、服务当前状态、注册时间等。提供服务注册的增、删、改、查、启用/停用管理。

#### **2、事项服务配置**

配置每个事项需要调用的服务信息。同一个事项包含一个或多个服务信息。提供事项服务配置的增、删、改、查功能。

### **1.3.2.1.4 综合监管**

综合监管包括基础数据展示、用户信息统计、事项信息统计、办件信息统计、办件时限统计、异常办件统计、用户数据增长趋势分析、事项上线情况统计分析、办件数据增长趋势分析、热门事项统计、热门事项办件公示、日常运营数据统计、运行监测分

---

析、“好差评”监管、“好差评”数据展示分析和部级事项统计。

#### 1.3.2.1.4.1 基础数据展示

基础数据展示为后台管理用户直观展示最为关切的统计数据信息，包括当前用户总数、今日注册总数、当前办件总数以及今日办件总数等数据信息。同时以实时统计图表展示一段时间内基础数据运营统计分析对比与趋势变化。

#### 1.3.2.1.4.2 用户信息统计

统计注册用户信息。

#### 1.3.2.1.4.3 事项信息统计

统计一定时间段内总事项/办理类事项/查询类事项/服务指南类事项的上线数量、在线数量、下线数量、变更数量等；

以所在部门维度，统计一定时间段内事项上线数量、在线数量、下线数量、变更数量等；

统计一定时间段内个人类、企业类、个人/企业类事项的上线数量、在线数量、下线数量、变更数量等。

#### 1.3.2.1.4.4 办件信息统计

办件信息统计页面，默认展示当天的用户办件事项，可根据检索条件进行筛选查询；包括办件流水号、事项编号、事项名称、事项所属行政区划、事项所属委办局、申报时间以及事项当前状态等信息。后管理用户可根据展示要素信息对事项进行筛选并导出统计报表。提供导出为 excel 表格。

通过办件信息统计，监察人员可实时监督各进驻部门审批事

---

项受理、承办、审核、批准、办结等过程信息。

#### **1.3.2.1.4.5 办件时限统计**

统计各个办件的办理时限。监察人员可根据各进驻审批事项各环节的办理时限设置,对各已正式受理办件的办理时限进行在线监督。

#### **1.3.2.1.4.6 异常办件统计**

对系统中出现的各类异常办件情况进行统计。

#### **1.3.2.1.4.7 用户数据增长趋势分析**

通过统计图的形式,默认展示7日内每日累计注册用户数、累计实名用户数及累计用户访问数对比分析与趋势变化。后台管理用户通过选取时间范围查看任意时间区间对比数据与趋势变化数据,同时可以选择按日、周、月不同维度进行统计分析,快速把脉公安政务数据,作出时间维度分析。

#### **1.3.2.1.4.8 事项上线情况统计分析**

后台管理用户通过选筛选条件,分别从事项所涉及委办局和事项所在区划查看事项上线情况统计分析图表。同时可通过选择时间范围查看上述统计事项在所属时间区间内的上线情况,从而做出快速分析。

#### **1.3.2.1.4.9 办件数据增长趋势分析**

通过统计图的形式,默认展示7日内每日累计办件数据趋势变化。后台管理用户通过选取日、周、月不同统计维度以及时间范围查看任意时间区间办件量趋势变化数据。

---

#### 1.3.2.1.4.10 热门事项统计

统计每日热门事项 TOP10,展示热门事项名称及当日办件量,可按时间段进行统计。

#### 1.3.2.1.4.11 热门事项办件公示

通过系统展示截止当前热点办理事项及各热点事项的办理量。同时可滚动展示截止当前的最新办件信息,展示内容包括受理人、事项名称、受理时间、办结时间、办理结果。

#### 1.3.2.1.4.12 日常运营数据统计

日常运营数据统计页面,默认展示当天的用户办件量,实名登录用户数量,以及办件受理和办结的数量;后台管理用户可对统计数据按条件查询并导出统计报表,如根据时间段检索过去某段时间内的用户实名数量、办件量等信息;提供导出为 excel 表格。

#### 1.3.2.1.4.13 运行监测分析

统计各部门办件信息,如日受理量、日办结量、月受理量、月办结量、年办结量信息。

#### 1.3.2.1.4.14 “好差评”监管

对受理的办件评价进行监管,显示事项名称、评价内容、申请人姓名、申请人联系方式、办理人员等信息,以便对办件评价较低办件进行查看及回访。

#### 1.3.2.1.4.15 “好差评”数据展示分析

以“非常满意”、“满意”、“比较满意”、“不满意”、

---

“非常不满意”五个标准显示各等级的办理数量和评价数据以及各类占比。分析显示不同评价渠道的评价数据。

#### 1.3.2.1.4.16 部级事项统计

提供事项检索功能，可按区域、警种、类型、状态检索，提供统计报表功能，提供电子表格文件导出功能。

#### 1.3.2.1.5 客户端服务管理（电子政务外网）

客户端服务管理（电子政务外网）用于为警民通、海易办或其他客户端提供服务接口。包括用户中心、办理中心、事项同步、智能检索、网上支付、办件寄递和其他。

##### 1.3.2.1.5.1 用户中心

###### 1、个人信息查看接口

提供用户个人基本信息查看接口。

###### 2、修改常用信息接口

提供用户修改手机号、修改邮箱、用户注销接口。

###### 3、激活注册企业账号接口

提供法人用户激活注册企业账号接口。

###### 4、法人用户授权管理接口

提供法人用户多级授权接口，包括设定被授权人、授权有效期、服务事项范围接口，被授权人进行再次授权接口，授权层级最多三层。提供授权、申请授权、变更授权、取消授权、授权查看等接口。

---

#### 5、我的事项列表接口

提供用户办件列表，包括已预约列表、办理中列表、已完成列表、全部列表接口。

#### 6、查看已预约详情接口

提供用户办件预约详情接口。

#### 7、查看办件进度接口

提供用户查看办件进度接口。

#### 8、查看办件详情接口

提供用户查看办件详情接口。

### 1.3.2.1.5.2 办理中心

#### 1、服务目录管理接口

提供服务目录清单接口。

#### 2、事项列表管理接口

提供每个服务目录下的事项列表接口。

#### 3、办件须知管理接口

提供每个事项的办件须知接口。

#### 4、办件申请管理接口

提供每个事项的办件申请所需的表单接口。

#### 5、办件材料上传接口

提供办件材料上传接口。

#### 6、办件提交管理接口

提供每个事项的办件提交接口。

---

## 7、查询类事项查询结果接口

为每个查询类事项提供各自的查询结果接口。

### 1.3.2.1.5.3 事项同步

为客户端提供办理类事项的事项同步接口，包括自动变更和自动上线。

#### 1、自动变更管理

提供客户端事项的自动变更管理，包括事项名称变更、事项基本信息变更、办件须知变更、办件表单字段变更、办件材料变更、事项下线、已下线事项重新上线等。

##### (1) 事项名称变更

当平台事项库的事项名称发生变更时，通过接口将最新事项信息同步至客户端。

##### (2) 事项基本信息变更

当平台事项库的事项基本信息发生变更时，通过接口将最新事项信息同步至客户端。

##### (3) 办件须知变更

当平台事项库的办件须知发生变更时，通过接口将最新事项信息同步至客户端。

##### (4) 办件表单字段变更

当平台事项库的办件表单字段发生变更时，通过接口将最新事项信息同步至客户端。

##### (5) 办件材料变更

---

当平台事项库的办件材料发生变更时，通过接口将最新事项信息同步至客户端。

#### (6) 事项下线

当平台事项库的事项下线时，通过接口将最新事项状态信息同步至客户端。

#### (7) 已下线事项重新上线

当平台事项库的已下线事项重新上线时，通过接口将最新事项信息同步至客户端。

### 2、自动上线管理

提供客户端事项的自动上线管理。

平台事项发布时，根据设置不同的发布渠道，给不同的客户端推送事项上线信息，将该事项的基本信息、事项配置信息、事项要素联动信息、事项提交参数信息、办件须知、办件须知附件信息通过接口推送给客户端，完成自动上线。

### 1.3.2.1.5.4 智能检索

智能检索提供检索、导航等接口服务，根据用户的请求，获取对用户最有价值的信息。

#### 1、模糊检索接口

提供通过关键词进行事项的模糊检索接口，查找到所需的服务事项信息。

#### 2、目录检索接口

提供根据部门事项目录进行检索的接口，查找到所需的服务



---

事项信息。

### 3、场景导航接口

提供通过服务对象（自然人、法人）、服务主题等引导的接口，查找到所需的服务事项信息。

### 4、热门事项接口

提供热门事项自动排名接口，推送到热门事项版块，用户可以通过热门事项快速链接通道，查找到所需的服务事项信息。

### 5、智能推荐接口

提供事项订阅接口。

提供根据用户办件历史及事项订阅信息形成的智能推荐事项列表接口。将该事项列表推送到服务门户首页服务智能推荐版块，实现注册用户的个性化智能推荐。

## 1.3.2.1.5.5 其他

### 1.3.2.1.5.6 网上支付

对于办理时需要收费的事项，根据办件流水号获取该事项在客户端的网上支付结果，并为对应的办件业务系统提供该办件事项的网上支付结果查询接口。

### 1.3.2.1.5.7 办件寄递

1.3.2.1.6 对于办理时需要邮寄的事项，根据办件流水号获取该事项在客户端的办件寄递信息，并为对应的办件业务系统提供该办件事项的办件寄递结果查询接口。互联网用户信息管理

#### 1.3.2.1.6.1 个人用户管理

---

记录平台上注册的个人用户信息，包括用户的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系电话、联系地址等。

#### **1.3.2.1.6.2 企业用户管理**

记录平台上办件的企业用户信息，包括组织机构名称、组织机构代码、法定代表人、法定代表人证件号码、企业联系人、企业联系电话、企业注册地址。

#### **1.3.2.1.7 接口运行监控**

##### **1.3.2.1.7.1 Quartz 日志**

此页面展示所有批量接口运行的日志详情，可以直观地看到接口状态是否正常。提供通过任务名称、任务组名、任务的正常、异常状态进行快速查询。

##### **1.3.2.1.7.2 日志管理**

日志管理页面中，记录调用接口的日志，可根据正常类型和异常类型区分接口，可查看异常类型接口的详细信息，报错内容、接口路径以及请求时间等，检查接口存在的问题。

#### **1.3.2.1.8 业务参数设置**

##### **1.3.2.1.8.1 业务选项设置**

业务选项设置页面中，根据业务选项类型展示所有的选项属性，可对某一业务选项进行修改、删除操作，新增一个业务选项需填写类型、描述等详细内容。点击选项值管理，可查看该业务选项的详细数据值所代表的标签名称和具体描述，新增时需填写详细信息以区分其它不同的数据值。

---

#### 1.3.2.1.8.2 基本参数设置

基本参数设置页面中，按业务类和系统类区分参数，非管理员仅可对业务类基本参数进行操作，管理员可对所有基本参数进行操作。新增一个基本参数时，需填写该参数的详细内容，对应的键、值、名称以及类型。

#### 1.3.2.1.8.3 Quartz 设置

该模块用于对批量的接口进行启动、暂停和停止等操作，可查看每个批量运行的日志内容，及时处理报错批量。

新增一个批量时，需填写批量接口的详细内容，且需要在后台代码中进行相关的批量配置。

#### 1.3.2.1.9 接口对接

接口对接分为与部级事项库对接、办理类事项、查询类事项、预约类事项、服务指南类事项和事项同步管理。

##### 1.3.2.1.9.1 与部级事项库对接

##### 1.3.2.1.9.2 办理类事项

###### 事项目录对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项目录的对接。

###### 事项基本信息对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项基本信息的对接。

###### 事项要素对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项要素的对接。

###### 办件须知对接

---

通过前置库或接口对接形式，完成事项办件须知的对接。

办件须知附件对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项办件须知附件的对接。

#### 1.3.2.1.9.3 查询类事项

事项目录对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项目录的对接。

事项基本信息对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项基本信息的对接。

#### 1.3.2.1.9.4 预约类事项

事项目录对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项目录的对接。

事项基本信息对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项基本信息的对接。

事项要素对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项要素的对接。

办件须知对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项办件须知的对接。

#### 1.3.2.1.9.5 服务指南类事项

事项目录对接

通过前置库或接口对接形式，完成事项目录的对接。

事项基本信息对接

---

通过前置库或接口对接形式，完成事项基本信息的对接。

服务指南对接

通过前置库或接口对接形式，完成服务指南的对接。

### **1.3.2.1.9.6 事项同步管理**

当部级事项发生变更时，通过前置库或接口对接形式，完成该事项的同步变更，保证本平台事项库与部级平台事项库的事项同步。事项同步管理包括部级事项库与本平台部级事项库的同步、本平台部级事项库与本平台事项库的同步。

事项同步管理包括对事项目录、事项基本信息、事项要素、办件须知、办件须知附件的同步管理。

### **1.3.2.1.10 与办件业务系统对接**

#### **1.3.2.1.10.1 办理类事项服务接口对接**

对每个办理类事项需要调用的接口与各个业务部门进行对接。

项目建设时根据实际情况进行梳理，最终办理类事项清单应不少于 155 项。

#### **1.3.2.1.10.2 查询类事项服务接口对接**

对每个查询类事项需要调用的接口与各个业务部门进行对接。

项目建设时根据实际情况进行梳理，最终查询类事项清单应不少于 23 项。

---

#### **1.3.2.1.10.3 预约类事项服务接口对接**

对每个预约类事项需要调用的接口与各个业务部门进行对接。

项目建设时根据实际情况进行梳理，最终预约类事项清单应不少于 49 项。

#### **1.3.2.1.10.4 服务指南类事项服务接口对接**

对每个服务指南类事项需要调用的接口与各个业务部门进行对接。

项目建设时根据实际情况进行梳理，最终服务指南类事项清单应不少于 206 项。

#### **1.3.2.1.10.5 与海南省“好差评”对接**

实现群众在办件可以进行评价，并将办件数据推送至省政务服务“好差评”系统，调用省级政务服务平台“好差评”系统对外提供的统一评价页面进行评价。

#### **1.3.2.1.10.6 与数字证书系统对接**

与数字证书系统对接，完成系统登录。

#### **1.3.2.1.10.7 与智能网关系统对接**

与智能网关系统对接，完成跨网交互。

#### **1.3.2.1.10.8 与消息服务系统对接**

与消息服务系统对接，通过短信和邮件提供业务通知和状态反馈。

#### **1.3.2.1.10.9 海南“互联网+公安政务服务”平台对接公安部“互**

---

## 联网+政务服务”平台

海南“互联网+公安政务服务”平台需满足所有公安部对接要求，对接公安部“互联网+政务服务”平台，对接内容包括但不限于身份互认、事项填报、服务挂接、数据汇聚及公安部好差评对接工作。

### 1.3.2.1.11 事项梳理

通过本模块，将海南公安所有办理类事项、查询类事项、预约类事项和服务指南类事项进行梳理，通过平台事项库管理模块，录入到平台中，进行平台事项库的初始化。

。

### 1.3.2.2 实现各模块功能的技术方案

根据公安部要求，通过微服务方式建设公安一体化政务服务平台各模块功能，实现微服务资源规划、复杂的逻辑计算、大文本处理、大量数据加载、缓存数据、服务占用基础内存等功能。

### 1.3.2.3 后台统计需求

根据不同需求不同场景，开发统计展示模块，统计展示出各警种各市县各单位已完成事项和未完成事项，考核各单位完成进度。

### 1.3.2.4 公安部考核需求

满足公安部科技信息化局全国公安科信部门信息化建设与运维管理考核要求，按照公安部互联网+政务服务 APP 对接要求开发新一代海南警民通，用于对接公安部互联网+政务服务 APP；按照公安部科技信息化局要求，梳理完成办件数据、好差评数据等数据汇聚工作，完成办件编码对接工作；提供除现场运维人员以外符合甲方要求的一名工作人员，负责我厅互联网+政务服务平台事项填报、维护及日常工作；平台要通过信息化系统等级保

护三级或以上认证，完成平台密码测评，且评估结果为基本符合及以上；（防火墙设备采购）

### 1.3.2.5 海南省政府数字化转型工作要求

为满足我省政府数字化转型工作要求，要按照海易办移动端设计规范、服务接入规范，开发新一代海南警民通，对接海易办移动端。

#### 1.3.2.6 性能需求

性能需求如下：

用户数量：5000 用户；

最大并发量：同时在线用户数 1000；

年度业务量：100 万人次；

系统吞吐量：64.8 万/天；

系统页面响应时间：1-3 秒响应，3-5 秒内返回结果；

系统查询服务响应时间：

非运行统计报表等操作的响应时间：3-5 秒；

运行统计报表等操作的响应时间（500 个用户量）：5-10 秒；

#### 1.3.2.7 网络安全要求

公安一体化政务服务平台一二三类网所有系统平台均要满足等保三级要求，需采购网络安全设备，清单如下：

序号	设备	功能/配置描述	数量	单位
----	----	---------	----	----



	名称			
1	视频访问控制系统 (前置)	<p>标配 1 个 100/1000M Base-TX 管理接口，5 个 100/1000M Base-TX 网络接口，2 个 100/1000M Base-FX。可以直接认证内网用户使用的数字证书，提供基于公安 U-key 的身份认证且提供只有通过 U-key 认证的用户才能做进一步操作；在视频安全隔离网闸的配合下实现公安网和视频专网的视频数据信息安全传递。具备限制视频信令与视频数据剥离，视频信令双向视频数据单向传输功能。实现控制信令和视频数据的信道分离、数据协议过滤、格式过滤、日志审计等。可充分利旧跟现网运行的 SIS-3000 系列视频网闸联配使用，提供 800 路标清，吞吐量<math>\geq 900\text{Mbps}</math>，时延<math>\leq 15\text{ms}</math>。具有公安部销售许可证以及安全与警用电子产品质量检测中心相关标准符合性检测报告；</p>	1	台
2	视频访问	<p>标配 1 个 100/1000M Base-TX 管理接口，5 个 100/1000M Base-TX 网络接口，2 个 100/1000M Base-FX。可以直接认证内网</p>	1	台

	问 控 制 系 统  ( 后 置 )	<p>用户使用的数字证书，提供基于公安 U-key 的身份认证且提供只有通过 U-key 认证的用户才能做进一步操作；在视频安全隔离网闸的配合下实现公安网和视频专网的视频数据信息安全传递。具备限制视频信令与视频数据剥离，视频信令双向视频数据单向传输功能。实现控制信令和视频数据的信道分离、数据协议过滤、格式过滤、日志审计等。可充分利旧跟现网运行的 SIS-3000 系列视频网闸联配使用，提供 800 路标清，吞吐量 <math>\geq 900\text{Mbps}</math>，时延 <math>\leq 15\text{ms}</math>。具有公安部销售许可证以及安全与警用电子产品质量检测中心相关标准符合性检测报告；</p>		
3	视 频 安 全 隔 离 网 闸	<p>2U 机架式设备，双电源。视频安全隔离设备内外网接口：各标配 1 个 100/1000M Base-TX 管理接口，5 个 100/1000M Base-TX 网络接口，4 个 1000M Base-FX 光口插槽。配合视频安全接入前后置机实现两个平台之间的数据高速传输，并对视频内容进行过滤，保证信息网络不受外部攻击。可跟现网运行的 SIS-3000 系列视</p>	1	台

		频网闸进行配置导出复制、热备等以实现链路冗余。具有自主研发的报文过滤方法或实现报文过滤的方法且通过国家权威机构认证。吞吐量 $\geq 1200M$ ，最大并发连接数 $\geq 6$ 万。		
4	交换机	24个千兆以太网电接口，4个上行千兆光接口，2个万兆模块	4	台
5	防火墙	1U，冗余双电源；16个千兆电接口，8个千兆光口；2个USB接口，1个RJ45串口；2个扩展插槽。	3	台
6	密码机	对CA、RA、KMC管理根证书和业务根证书密钥的产生和密钥运算管理，提供RSA算法与SM2算法的密钥管理服务，提供配套国密SM2算法和非国密SM2算法的硬件级加解密运算服务。	4	台

---

### 1.3.2.8 特种行业治安综合管理服务建设升级需求

#### 1.3.2.8.1 系统说明

系统不是一个独立的系统，它会和其他的一些外部系统进行对接来获取数据，或者为其他外部的系统提供数据的查询和支持。

#### 1.3.2.8.2 系统部署架构

系统的部署主要分为外网和公安内网，外网主要是为企业用户操作综治系统而服务，内网主要是为公安内网民警用户提供服务。

为了让公安内网的用户能够及时的看到外网企业所发生的业务数据，外网和内网之间必须实现数据实时同步，数据实时同步是通过内外网的边界服务器和网闸配合来进行完成的，数据同步主要分为，数据库的表数据同步和文件数据同步，数据库的表同步主要以数据库本身提供同步功能来实现，文件数据是通过系统直接将文件上传到边界服务器上的 ftp 文件服务器来进行实现。

#### 特种行业业务清单

特种行业 治安综合管 理平台	印章 行业	对印章使用企业、印章业务、印章进行查询，支持导出。
	开锁 行业	对开锁业务信息等信息进行查询，支持导出。
	典当	对典当业务信息进行查询、支持

	行业	导出。
	机动车修理行业	对机动车修理业务、机动车信息进行查询、支持导出。
	废旧物品回收行业	对废旧物品业务信息进行查询，支持导出。
	旅游行业	对旅游景点人员进行查询，支持导出。
	汽车租赁行业	对汽车租赁业务信息、汽车信息进行查询、支持导出。
	二手机动车行业	对二手机动车交易业务、机动车信息进行查询、支持导出。
	日常管理	对客户、企业管理、协查通告、可疑情况进行查询，支持导出。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管理，如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。

### 1.3.2.8.3 功能模块

#### 印章业治安管理信息子系统

防伪印章信息管理	业务管理	对公章、私章、耗材、电子印章进行管理，包含使用单位登记、
----------	------	------------------------------

系统		印章预录、承接制作、交付管理等功能。
	在线中心	对来自小程序和APP的订单进行资质审核、派单。
	日常管理	制作单位管理、从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对印章交易、用户、印章等信息进行统计分析。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。
	帮助中心	展示系统操作流程图、系统操作说明书等内容。

### 典当业治安管理信息子系统

典当业 治安管理信息子系统	业务管理	对动产质押业务、房地产抵押业务、财产权利质押业务进行管理,包括业务建当管理,业务续当管理,赎当管理业务冻结管理业务挂失管理业务绝当管理等。
------------------	------	---

	日常管理	制作单位管理、从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对典当类型、典当状态、行业分布情况、用户类型、业务增长情况、到期预警等信息就行统计。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。
	帮助中心	展示系统操作流程图、系统操作说明书等内容。

### 机动车修理业治安管理信息子系统

机动车修理业治安管理信息子系统	业务管理	对车主信息、车辆信息进行管理,包含对车主信息、车辆基本信息、维修信息、美容信息等进行登记管理。
	日常管理	机动车修理单位管理、从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对机动车修理业务、用户、机动车等信息进行统计分析。

	系统管理	对系统的基础信息维护和管理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。
	帮助中心	展示系统操作流程图、系统操作说明书等内容。

### 废旧物品回收业治安管理信息子系统

废旧物品回收业治安管理信息子系统	业务管理	对废旧物品的出售人/企业信息、经办人信息、受理人信息、废旧物品信息等进行登记管理。
	日常管理	废旧物品收购管理、从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对废旧物品回收业务、用户、废旧物品等信息进行统计分析。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。

### 开锁服务业治安管理信息子系统

开锁服	业务管理	对开锁人姓名、身份证号、联
-----	------	---------------



业务治安管 理信息子系 统		系方式、见证人、委托人、开锁类型、时间等进行登记管理。
	日常管理	从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对开锁信息管理业务等信息进行统计分析。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统
	帮助中心	展示系统操作流程图、系统操作说明书等内容。

#### 旅游景点实名登记子系统

旅游景 点实名登记 子系统	业务管理	对游客登记、景点游客管理等信息进行管理,包括境内、境外游客入园、出园情况、导游信息、游客数量预警等信息进行管理。
	日常管理	旅游景区单位管理、从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对区域旅游行业服务提供商占比、游客国籍属性占比分布、游客类型、单个景区游客驻留时长、

		旅游业务增长量、景点游客数量变化情况分布等信息进行统计分析。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。
	帮助中心	展示系统操作流程图、系统操作说明书等内容。

#### 汽车租赁实名登记子系统

汽车租赁实名登记子系统	业务管理	对车辆基本、客户信息、租赁信息进行管理,包括车辆基本信息、投保信息、事故信息、租赁时间、押金、公里数、雇佣司机信息等信息进行管理。
	日常管理	汽车租赁单位管理、从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对汽租业务类型、租赁状态、承租企业分布、客户归属类型分类、行业业务增长量等信息进行统计分析。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管

		理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。
	帮助中心	展示系统操作流程图、系统操作说明书等内容。

### 二手机动车管理信息子系统

二手机 动车管理信 息子系统	业务管理	对客户信息、车辆信息进行管理,包含客户登记、车辆评估、采购、销售、过户等功能。
	财务管理	对车辆的采购以及销售进行结算。
	日常管理	二手机动车单位管理、从业人员管理、可疑情况、通知公告等功能模块。
	统计分析	对二手机动车交易业务、用户、机动车等信息进行统计分析。
	系统管理	对系统的基础信息维护和管 理,如添加用户、给用户配置权限、维护相关的系统参数、监控系统操作日志等。
	帮助中心	展示系统操作流程图、系统操作说明书等内容。

---

## “96315”安全便民服务平台

“96315”安全便民服务平台是依托微信公众号搭建特行业务互联网+便民服务平台，依托电信运营商搭建全省统一便民服务热线“96315”，具体功能实现为：安全便民服务信息发布、企业奖励处罚信息通报、特行许可证申请与年检受理、从业人员申报，电话+互联网形式进行印章查验、开锁便民信息求助、旅游景点一键预约与身份核查、机动车辆保养、维修在线预约，车辆租赁企业信息发布等。呼叫中心、客服管理、微信公众号维护由建设方负责。

新版海南特种行业系统做成独立业务子系统，独立开发、独立部署，可单独使用，并且各系统之间公共部分的功能支持复用，针对各功能模块进行升级。

### 1.3.2.9 全省统一证件照片库建设需求

本项目主要建设内容为照片全域通微应用、统一照片库和标准人像数据驾驶舱。照片全域通微应用为民众提供一站式照片采集、下载服务。照片库通过接口封装共享和应用平台共享对各部门提供标准人像照片的质检和共享以实现政府服务的效率提高。标准人像数据驾驶舱将显示各系统的运行态势为领导决策提供第一手数据支持。

#### 1.3.2.9.1 数据安全、合规

##### 1.3.2.9.1.1 照片加密存储

本系统存储的所有照片和数据均使用算法进行加密存储。

---

### **1.3.2.9.1.2 照片时效**

系统采集的照片可设置使用有效期，如出入境证件照片设定为采集后的6个月内有效。

### **1.3.2.9.1.3 照片实人核验**

照片全域通微应用所采集照片中的人像将会和登录用户进行后台人像比对，确保上传的照片为当前登录用户本人照片。

### **1.3.2.9.1.4 翻拍检测**

电子照片检测平台见会对照片全域通微应用所采集照片进行翻拍算法检测，防止翻拍照片入库。

### **1.3.2.9.1.5 照片共享**

平台所有的照片共享行为都需要进行接口鉴权。对无法通过接口等形式对接改造的业务系统，使用照片共享平台通进行间接照片共享。各单位通过账号登录平台后，输入民众提供的授权码才可下载当前民众的照片。

## **1.3.2.9.2 建设内容**

### **1.3.2.9.2.1 照片全域通微应用**

建设照片全域通微应用，民众登录后即可通过照片全域通微应用实现证件照片的采集、历史证件照片下载等功能。避免办理新证件重复拍照，提高办事效率。

#### **1.3.2.9.2.1.1 微应用首页**

按照省一体化政务服务要求，统一由海易办为全省政务服务

---

办理入口，照片全域通微应用须按照海易办移动端设计规范、服务接入规范，开发挂接在海易办。首页提供用户常用的功能的入口，页面设计简洁直观，方便用户快速选取所需的功能。页面提供“按证件类型选”，“按规格选”、“我的照片”、“照片采集”、“授权码”、“常用证件快速选取”、“照片采集网点”功能入口。

#### **1.3.2.9.2.1.2 按证件类型选**

选取证件类型以使用手机拍摄人像照片。系统将对拍摄的照片按照所选证件类型的照片规格进行自动处理并进行检测，检测合格后提供照片下载。

#### **1.3.2.9.2.1.3 按规格选**

选取照片详细规格（尺寸、底色）以使用手机拍摄人像照片。系统将对拍摄的照片按照所规格进行自动处理并进行检测，检测合格后提供照片下载。

#### **1.3.2.9.2.1.4 我的证照**

显示用户的电子身份证、电子驾驶证、电子医保卡等电子证照供用户线下使用。

#### **1.3.2.9.2.1.5 我的照片**

按照源照片和证件照显示系统内用户的人像照片。源照片来源于统一照片库和用户上传，可对照片进行尺寸和底色等的调整

---

生成对应规格的照片。证件照是系统内用户各证件使用的照片，无法再进行调整。

#### **1.3.2.9.2.1.6 照片采集**

用户选择办理业务的类型后，可使用手机进行照片拍摄。后台将对上传的照片按照业务类型的照片规格要求进行处理和检测。检测通过后将提供照片的下载选项。

所有采集照片中的人像将会和登录用户进行后台人像比对，确保上传的照片为当前登录用户本人照片。

照片采集界面将按照用户选择的业务具体需求，以图文的形式提示用户上传照片的具体要求。如用户上传的照片检测不通过，将显示原因并提示用户重新拍照或上传其他照片。

#### **1.3.2.9.2.1.7 照片采集网点**

查看全省线下照片采集网点信息。

#### **1.3.2.9.2.1.8 授权码**

生成授权码供人工办理证件或业务时作为获取证件照片的间接验证方式。授权码可防止工作人员对个人照片的非法查看和调用。

#### **1.3.2.9.2.1.9 人脸实人认证**

进入微应用后选取任意功能将进入人脸识别界面进行实人认证，认证用过后用户便可继续使用微应用的功能。人脸实人认证可以避免用户照片等资料的泄露。

---

### 1.3.2.9.2.2 统一照片库

统一照片，为各业务提供标准人像照片的处理、质检、存储和共享。

#### 1.3.2.9.2.2.1 核心基础模块

应用框架核心模块，包含门户展示、用户管理、权限管理、单位管理等基础核心功能。

#### 1.3.2.9.2.2.2 用户安全认证机制

平台用户通过输入账号、密码进行认证登录。

#### 1.3.2.9.2.2.3 原始照片库

建立原始照片库，将从照片全域通微应用、公安制证业务库、社会照相馆等系统获取的人像照片原始数据及元数据（来源系统、获取时间、人员信息等）进行存储备用。

#### 1.3.2.9.2.2.4 标准人像照片库

建立标准人像照片库，对各渠道上传的各业务标准照片形成照片库。照片库除了人像照片外，还将记录照片的来源、采集日期、照片规格、所属业务、照片人员信息等数据。标准人像照片库将提供符合各类证件和业务规格的照片及信息的读取。

#### 1.3.2.9.2.2.5 检测标准管理

对检测标准进行维护。可对检测标准的具体策略进行更新、修改、停用、启用操作。

#### 1.3.2.9.2.2.6 应用管理



---

用于管理第三方应用，平台用户填写第三方应用的相关信息，包括应用名称、所属单位、联系人、联系电话等信息。填写完成平台自动生成账号和密钥。第三方应用线下获取到账号和密钥用于接口鉴权。

### 1.3.2.9.2.2.7 接口封装共享

提供标准人像共享接口封装，实现对第三方系统的标准人像共享。

#### A. 公安网、政务网、互联网共享接口

在公安网、政务网、互联网分别建设照片共享接口，为在不同网络的业务系统提供照片的上传和共享。

需提供不同网络之间数据交互安全边界服务。

#### B. 接口鉴权

为了保障数据安全，对外开放的接口使用统一的鉴权方式。采用 JSON Web Token (JWT) 跨域身份验证方案。

#### C. 裁剪请求接口

提供传入原图、相应的裁剪检测标准和个人基本信息，共享服务根据传入的标准对原图进行裁剪检测。接口接收到请求后会返回照片唯一标识给到调用方，用于查询获取裁剪后的照片。

#### D. 裁剪后照片获取接口

调用方通过照片唯一标识进行查询，共享服务裁剪完成后返回照片下载地址

---

## **E. 照片查询接口**

提供通过身份证号码、照片唯一标识、身份证号码+规格、身份证号码+证件类型等多种查询方式查询照片。

## **F. 照片下载接口**

提供通过照片唯一标识获取照片下载地址。

### **1.3.2.9.2.2.8 接口共享日志**

系统自动记录各部门系统上传、调取照片的日志。日志将记录照片用途、单位、系统名称、调取时间等关键信息。

### **1.3.2.9.2.2.9 间接照片共享平台**

建设间接照片共享平台，对无法通过接口等形式对接改造的业务系统，使用照片共享平台通进行间接照片共享。各单位通过账号登录平台后，输入民众提供的授权码即可下载当前民众的照片。

### **1.3.2.9.2.2.10 电子照片检测平台**

将现有照片按照对应业务照片所需的规格进行处理和质量检测。

#### **A. 证件照处理**

对接照片全域通微应用和照片库，根据所需照片的规格完成照片的尺寸、背景色等调整。

模块将自动识别照片中人脸的相对位置并根据照片规格进行裁剪，同时完成照片背景的认识和底色的更换。

照片将按照各业务（市民卡、机动车驾驶证初学申领、社会保障卡个人零星申领等 165 类证件办理和业务申请）照片规格要求进行自动调整。

## B. 照片自动检测

对处理完成的照片按照对应业务照片的规格进行照片质量检测。

- (1) 利用人工智能分析引擎对合格人像特征进行的分析。
- (2) 利用特征库提供的特征数据，对采集的数字相片进行筛选，将合格和不合格的相片进行分类。
- (3) 自动检测能对以下检测项目进行自动识别，并根据特征库进行检测，并报告检测结果。

检测技术规格如下：

图像属性	文件（图像）格式	文件大小	图像尺寸：宽度	图像尺寸：高度
	DPI	色彩位数	整体灰朦	图像噪声
	图像边框			
剪裁属性	允许等比例剪裁	头高度	两眼距离	头宽度
	脸宽度	眼睛距下边缘距离	头顶距上边缘	中心偏离度（头部位位置）
脸部属性	类型	脸姿：正向	脸姿：左偏	脸姿：右偏
	脸姿：左侧	脸姿：右侧	脸姿：上昂	脸姿：下俯

	曝光	均匀性	高光	模糊（清晰）度
	脸部色彩： L	脸部色彩： A	脸部色彩： B	两眼睁闭
	眼镜	眼镜框架	镜片色深 浅	眼镜反光
背景属性	背景颜色	均匀度		

### 1.3.2.9.2.3 标准人像数据驾驶舱

对系统的各项关键指标以图标和数字的方式进行呈现，全面展示平台运行的态势。具体显示内容可按照业务实际需求进行定制。

#### 1.3.2.9.2.3.1 系统关键指标

照片下载量上图显示系统当日活跃度、总用户数量、总照片下载量三个关键指标。

#### 1.3.2.9.2.3.2 照片下载量上图

在全省地图上显示各地市总照片下载量。

#### 1.3.2.9.2.3.3 照片来源

显示由照片全域通微应用、公安制证业务库、社会照相馆等渠道采集的人像照片的数量。

#### 1.3.2.9.2.3.4 照片应用统计

按照规格、证件类型显示对外提供照片的数量。

#### 1.3.2.9.2.3.5 当前应用情况

按照照片类别（按规格、按证件类型、按底色）显示调用照

---

片的情况。

#### **1.3.2.9.2.3.6 质检平台**

以图标的方式显示当前照片之间的检测总数、失败数、成功数。

#### **1.3.2.9.2.3.7 部门监控共享**

以排名的方式显示政府各部门调用照片的数量。

#### **1.3.2.9.2.3.8 实时办证动态**

实时显示当前全省调取照片的单位及人员的简要信息。

#### **1.3.2.9.2.4 系统对接**

##### **1.3.2.9.2.4.1 对接户政、出入境、交警制证照片库**

对接户政、出入境、交警制证照片库，将按照户政、出入境、交警各业务规格裁剪、检测通过的照片推送给户政、出入境、交警制证照片库，供制证使用。

##### **1.3.2.9.2.4.2 对接政务数据人像接口**

获取政务系统的标准人像照片及数据。

##### **1.3.2.9.2.4.3 对接省公安厅居民身份证政务网接口**

获取用户电子身份证及照片。

##### **1.3.2.9.2.4.4 对接省公安厅居住证政务网接口**

获取居住证照片及信息。

##### **1.3.2.9.2.4.5 对接省公安厅中华人民共和国机动车驾驶证政务网接口**

---

获取用户电子驾驶证及照片。

#### 1.3.2.9.2.4.6 对接省人社厅社会保障卡政务网接口

获取用户电子社保卡及照片。

#### 1.3.2.9.2.4.7 对接省卫生计生委出生医学证明政务网接口

获取出生医学证明信息。

#### 1.3.2.9.2.4.8 对接人脸识别平台

为微应用提供人脸实人认证服务。

### 1.3.3 政务信息共享平台建设需求

#### 1.3.3.1 业务需求分析

根据公安大数据智能化总体规划及大数据安全总体技术框架要求，综合利用零信任体系和安全防护体系的能力，建设新一代公安信息网数据交换能力，实现新一代公安信息网数据域与电子政务外网电子政务外网之间的数据安全交换，为大数据安全提供全面的安全保障能力。在业务流程中强化安全检测能力，防范数据泄漏；实现数据交换过程中业务行为及网络风险的全面发现与审计，达到公安大数据安全、可信、合规的目标。

通过隔离交换区的安全数据交换系统和单向光闸实现电子政务外网、用户接入区的数据、文件与新一代公安网大数据平台的数据接入区进行交互。外侧接口机与外部网络业务系统接口对接，内侧接口机与数据接入区应用服务总线进行接口对接，从而实现外部专网业务通过接口服务方式实现核查比对业务，满足外

---

部单位的业务需求。

本项目严格按照《公安大数据安全-安全访问与数据交换技术设计要求》GA/DSJ 350-2020 进行建设，其中设备准入系统、可信数据检控系统计划复用[海南省新一代公安信息网网络建设项目]的设备准入系统、可信数据检控系统，并对海南省公安厅数据交通通道进行统一纳管，实现安全能力复用，合理规划设计，降低项目投资，本项目建设内容必须通过《公安部大数据标准符合性评测》安全体系-数据交换通道部分，以及按照规定时限免费完成整改和复测，包括但不限于软硬件系统升级。

### 1.3.3.2 安全需求分析

政务信息共享平台作为新一代公安网数据域链接外部网络的通道，根据公安大数据智能化总体规划及大数据安全总体技术框架要求，建设设备准入控制、访问控制、网络威胁防护、安全隔离与交换、签名验签、数据检控、安全管理等安全能力，实现数据域与用户域、电子政务外网之间的数据安全交换。

#### 1. 设备准入控制

数据交换过程中，应对专用网络接入数据交换的设备利用安全防护体系的网络访问控制服务，进行准入控制及身份验证。

#### 2. 访问控制

网络访问控制：数据交换过程中，应利用安全防护体系中网络访问控制服务，实现其它网络应用和服务仅可访问已授权的网

---

络资源。

**服务访问控制：**应用与数据服务数据交换过程中，应通过零信任体系对用户身份、应用身份进行统一验证，并进行服务级的权限控制。

**数据访问控制：**数据服务存取数据过程中，应通过零信任体系对用户身份、应用身份进行统一验证，并进行数据级权限控制。

### **3. 网络威胁防护**

利用安全防护体系中的相关安全服务，实现网络入侵防御、网络恶意代码防护等安全能力：

**网络入侵防御：**利用网络入侵防御服务，阻止或限制针对数据中心的网络攻击和异常行为；

**网络恶意代码防护：**利用恶意代码防护服务，对网络流量中的恶意代码进行检测和清除。

### **4. 安全隔离与交换**

在其它网络或用户域的系统、应用、服务与数据域的应用、服务进行数据交换的过程中，利用安全防护体系的网络隔离交换服务，实现数据传输协议剥离、传输模式控制，物理单向传输，保证不同网络间的数据安全交换。

### **5. 签名验签**

对外部网络接入数据按照事先配置的策略实现数据签名，如每批次数据交换只签一次名，或按时间间隔签名；

### **6. 数据检控**



---

对于发起数据服务的业务应用，核查其用户令牌、应用令牌，进行令牌检查与控制。

## **7. 日志采集**

数据交换过程中，应采集设备、应用、服务等相关安全日志、告警等数据，并统一发送至安全大数据平台。

### **1.3.3.3 数据交换业务流程**

按照《公安大数据安全-安全访问与数据交换技术设计要求》GA/DSJ 350-2020 实现数据交换业务流程。

对数据隔离与交换、网络资源、安全资源、应用系统等相关安全日志信息进行汇集，并统一发送至安全大数据。

#### **1.3.3.3.1 数据交换通道架构**

数据交换通道是数据接入区对外部网络交换数据的唯一路径，当电子政务外网、用户接入区与数据接入区之间数据双单向安全交换及服务双向安全访问等都必须统一到该通道。

数据交换通道以服务化的形式为其他网络应用、服务与数据中心提供安全数据交换服务。统一接入访问控制、资源调度和配置管理，同时阻止其他网络入侵及恶意代码威胁等行为，并具备数据过滤、泄露检测及应用保护能力。

##### **1.3.3.3.1.1 安全防护区**

在安全访问通道与用户汇聚节点、与数据汇聚节点之间部署

---

统一威胁防护设备，实现对用户接入网络、数据中心网络的安全访问控制等安全能力。

### 1.3.3.3.1.2 下一代防火墙的作用

统一威胁防护设备通过深度防护规则实现网络访问控制，深度防护规则包含源地址、目的地址、源端口、源 MAC、流入网口、流出网口、访问控制、时间调度、服务、是否为长连接、深度防护策略等多个控制子选项，对于不符合规则的访问，系统可以拦截并发出日志告警。

统一威胁防护设备的病毒检测引擎针对非缓存流检测模式进行了全面结构调整和优化，使安全网关的病毒检测率和处理性能获得质的突破：在保持高病毒检测率的同时，系统性能下降不超过 20%。此次在用户接入区、电子政务外网与安全数据交换通道接入区各部署 1 套下一代防火墙，用于网络访问控制。

### 1.3.3.3.2 应用服务区

#### 1.3.2.1.2.1 接口机的作用

用服务区各部署 3 套内外接口机服务，采用主主的方式进行部署。内外接口机服务通过与外部其他网络业务系统或服务接口进行对接，将不能进行数据交换的数据以服务的方式对外发布，实现核查、比对等业务功能。主要满足外部单位发起向公安内网请求的业务类型，与公安内网的应用服务系统联动使用。具体功能如下：

- 1、提供数据库表同步功能，兼容常用关系型数据库、非关系

---

型数据库和国产数据库；

2、提供 FTP、NFS、SMB 文件同步功能；

3、提供分布式数据总线系统，支持消息总线数据同步功能，兼容常用的消息总线系统；

4、提供对数据库、FTP 文件、消息数据、接口上传数据进行加签名和验证签名的功能，支持国密算法，支持签名和验签过程有审计记录可查；

5、支持与认证服务系统对接，获取用户令牌和应用令牌，并支持进行令牌检查；

6、能够对接调用第三方签名验签服务器、密码服务器。

#### 1.3.2.1.2.2 数据交换服务前后置节点

主要实现数据接入区与应用服务区数据的安全交换，它通过高可信的动态集群方式，实现异构系统、数据源之间安全、灵活、有效、快速的数据交换。具体功能如下：

1、网络隔离：切断外网网络与数据接入区的网络连接，剥离所有通过本系统交换的通信协议，保证在内外网之间只能通过裸数据进行可控交换。

2、格式过滤：系统可根据用户自定义的源数据规则对经数据交换系统交换的数据进行深度格式过滤，与源数据格式不匹配的数据过滤掉，只交换与源数据格式匹配的数据。

3、内容检查：系统可根据用户自定义的源数据规则对经数

---

据交换系统交换的数据进行深度内容检查，与源数据内容不匹配的数据过滤掉，只交换与源数据内容匹配的数据。

4、信息安全：采用标准的 SSL 协议进行数据的加密传输。

5、单道访问：数据交换系统对外部数据暂时服务器/内部数据暂时服务器之间采用单道访问设计，数据交换系统主动从外部数据暂时服务器获取数据，不接受外部数据暂时服务器主动向数据交换系统发送数据。

6、数据对象认证：通过设备证书方式对数据交换对象进行双向身份认证。

7、安全审计：对经数据交换系统进行交换的所有行为安全审计，保证数据交换行为事后可追溯。

8、提供 HMAC、用户名密码认证、Token、JWT、soap 头认证功能；

9、提供加插数据水印、数据脱敏、文本数据内容过滤、数据水印溯源、签名验签等功能，防范数据泄漏；

10、提供具备 2 套以上集群部署和集群扩展功能，集群可自动进行任务调度和故障迁移，集群管理和数据交换功能不存在单点故障问题。

此次部署前置节点 2 台，后置节点 2 台，配合双单向光闸（单向光闸吞吐量 7G）使用，满足数据、文件交换能力 $\geq 7\text{Gbps}$ ；

### 1.3.2.1.2.3 安全单向导入的作用

实现数据接入区与应用服务区的单向隔离和信息交换，利用

---

物理单向传输技术保证两个网络之间的安全隔离。

主要实现的安全功能有：安全审计、安全隔离、格式检查、内容过滤、单向导入、安全加固等。

#### (1) 单向传输设备节点的作用

单向光闸实现用户接入区、电子政务外网与数据域之间的物理单向隔离，并在此基础上进行数据单向导入，既保证了内网的安全，又能够满足业务数据的采集需求。

设备采用分光镜像原理，通过分光器的单向分光方式，将源主机上的数据镜像到目标主机上，实现不同网络间数据的单向安全传输，确保网络间的物理隔绝。

#### 物理单向性

单向光闸采用分光器进行发送主机和接收主机的物理连接，接收主机只有输入接口与分光器的输出光纤连接，接收主机的输出接口没有连接任何光纤，确保数据只能进入到接收主机，不能从接收主机流出，从而保证了数据传输的物理单向性。

#### 数据完整性保证

数据丢包是单向数据导入的一大技术难题。单向光闸通过“分光回馈”的设计保证数据单向传输的可靠性。发送主机通过比较发送的数据和从分光器“分光回馈”的数据，判断是否存在丢包的情况、是否需要重发数据，以此来保证数据发送的可靠性。

#### 应用安全

单向光闸采用白名单控制原则，对传输数据进行严格过滤。

---

单向光闸根据事先设置的规则，对所传输数据进行格式检查和内容过滤（关键词），所有不符合要求的数据都不会被传输。并且，单向光闸具备详细完整的文件传输和数据库传输审计日志，能够实时报送边界接入平台集中监控管理系统。

单向光闸还具有自身安全保护功能，提供管理员身份认证、访问控制、日志审计功能。

### 设备功能

单向光闸主要实现数据的单向导入，根据导入的数据不同，主要有三种应用功能：

一是文件的单向导入：提供通过 Samba 协议获取文件或装载文件；

二是数据库的单向导入：支持 ORACLE、MS-SQLSERVER、MYSQL、SYBASE、DB2 等多种数据库类型，提供异构数据库交换；

三是数据恢复：针对单向传输的应用特点，极少情况下可能产生丢包现象，单向光闸提供以下便捷的丢包恢复功能：碎片恢复（指定某条记录或某个文件单独进行恢复）、起点恢复（从某个序列号重新开始恢复）、全部恢复（将源数据全部同步一次）。

此次配置双单向光闸，用于数据、文件及查询服务的跨网交换。

### 1.3.2.1.2.4 数据交换安全管控中心的作用

数据交换管控中心是数据交换服务的“大脑”，在数据域中部署 1 套数据交换管控系统，负责提供与数据交换业务相关的信

---

息注册、集中配置、策略控制、运行监控、服务调度等功能，保障数据交换服务的正常、稳定和安全运行。

数据交换管控中心的主要功能，包括但不限于以下功能：

1、通过资源管控系统对所有节点设备进行统一管理，具备节点增、删、改、查；软件升级等功能；

2、对节点设备的运行状态信息进行自动感知，统一监控各节点业务运行状态，具备边界中断、业务中断、设备超负荷、数据拥塞、应用服务器故障指标监控等功能；

3、对所有业务进行统一配置管理，通过负载算法来掌握不同节点的负载情况，把配置的业务自动分配到不同的节点，对所有节点进行统一调度，智能负载；可以实现交换节点非对称部署，单一节点故障及时切换保障业务的稳定性；

4、提供边界策略管理，实现安全策略配置下发、策略变更、策略删除、策略查询等功能；

5、具备边界僵尸设备、僵尸业务、隐蔽通道、未注册协议、未注册资产、未注册应用服务的监控；

6、数据交换安全管控中心业务配置区域可以通过模糊查询检索某服务，以服务端口、IP、服务名称等进行检索；

7、提供其他数据交换平台系统接入进行平台统一管理；

8、各个节点设备及业务发生异常时，及时报警；可通过服务名称等进行检索；

9、具备注册信息管理功能，可提供边界接入业务的注册和

管理功能，对业务数、异常业务情况、设备数、异常设备情况、故障情况等进行分析；

10、具备运行监控管理功能，可根据接入平台以及业务注册过程中配置的安全策略提供安全管理功能，对已启用、已停用、已注销的业务详情进行展示；

11、具备安全审计管理功能，提供针对用户、业务应用系统、设备等的安全审计功能、以及对异常事件的追踪；

12、具备级联上报功能，将本地接入平台、接入业务及使用单位等注册管理基本信息，以及运行状态和安全审计基本信息定时上报给上级接入平台；

本项目建设数据交换通道，产品规格技术指标详细需求如下：

序号	名称	规格/技术指标	数量	单位
1	下一代防火墙（前端）	1. 机架式设备，双电源；配置 $\geq 6$ 个 10/100M/1000M 自适应千兆电接口、 $\geq 4$ 个千兆光口（至少含4个千兆光模块）、 $\geq 8$ 个万兆光口（至少含8个万兆多模光模块）。 性能参数： 2. 整机吞吐量 $\geq 40\text{Gbps}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 12\text{G}$ ，防病	2	台



		<p>毒吞吐量<math>\geq 8G</math>，最大并发连接数：600万，每秒新建连接数<math>\geq 50</math>万。</p> <p>▲3. 提供国产化 CPU、国产化操作系统。自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年 IPS、AV、应用识别特征库升级，5 年免费维保服务；提供开放接口，实现对接联调；支持 IPV4 和 IPV6 协议。</p>		
2	下一代防火墙（后端）	<p>1. 机架式设备，双电源；配置<math>\geq 6</math>个 10/100M/1000M 自适应千兆电接口、<math>\geq 4</math>个千兆光口（至少含 4 个光模块）、<math>\geq 8</math>个万兆光口（至少含 8 个万兆多模光模块）。</p> <p>2. 性能参数：整机吞吐量<math>\geq 40Gbps</math>，IPS 吞吐量<math>\geq 12G</math>，防病毒吞吐量<math>\geq 8G</math>，最大并发连接数<math>\geq 600</math>万，每秒新建连接数<math>\geq 50</math>万。</p> <p>▲3. 提供国产化 CPU、国产化操作系统。自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年 IPS、AV、应用识别特征库升级，5 年免费维保服务；提供开放接口，实现对接联调；支持 IPV4 和 IPV6 协议。</p>	1	台
3	外侧、内侧接口服务	<p>1、外侧接口机提供自其他网络或用户接入区数据，并对数据进行签名；内侧接口机提供验证数据携带的数据签名，并向认证服务获取应用令牌；</p> <p>2、多数据容器支持：支持国产数据库，支持各关系型数（Oracle、MySQL、Postgres、DB2、SQL</p>	6	套

Server 等)、MPP 数据库 (Gbase、Greenplum、infomix、达梦等)、Hadoop、Mangodb、Hbase、全文库等。

3、分布式集群架构,基于主题的发布订阅、广播、组播、点到点方式均支持;支持同步、异步方式;

4、数据查询接口:提供精确查询、模糊查询、分类查询、组合查询、全文检索等多种查询服务接口;

5、数据比对接口:提供全量数据比对、增量数据比对服务;

6、数据下载接口:提供结构化数据的批量下载;

7、数据操作接口:通过接口授权使用,实现对本地数据库的写入、修改、删除等操作。

8、提供对数据库、FTP 文件、消息数据、接口上传数据进行加签名和验证签名的功能,支持国密算法,支持签名和验签过程有审计记录可查;

9、能够对接调用第三方签名验签服务器、密码服务器。

10、提供服务资源目录、服务注册、服务路由、日志审计、接入适配、访问控制等传统 ESB 总线功能。

▲11、免费提供二次开发,满足用户个性化需求。

		<p>12、自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保，提供国产化操作系统、数据库和中间件。</p> <p>13、提供开放接口，实现对接联调。</p>		
4	外 侧、 内 侧 接 口 配 套 服 务 器	<p>1、标准机架式服务器，标配导轨；</p> <p>2、提供国产化 CPU：2 颗高性能处理器，单处理器物理核<math>\geq 32</math> 核，主频<math>\geq 2.6</math>GHz(基频，非超频)；</p> <p>3、内存：<math>\geq 128</math>GB；</p> <p>4、硬盘：<math>\geq 4 \times 1.2</math>TB SAS HDD；</p> <p>5、RAID 卡数量：提供 Raid 0 1 10 5 6 2G Cache 含断电保护功能；</p> <p>6、网卡：不低于 4 个千兆电口+4 个万兆光口（含 4 个万兆多模光模块）；</p> <p>7、冗余电源；</p> <p>8、自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保，5 年硬盘介质保留和含安装服务。</p> <p>9、支持 IPV4 和 IPV6 协议。</p>	6	台
5	数 据 交 换 服 务 前 置 节 点	<p>1、标准机架式机箱，冗余电源；内存<math>\geq 128</math>G；</p> <p>2、网络接口：标配<math>\geq 6</math> 个 10M/100M/1000M 自适应电口、<math>\geq 4</math> 个万兆光口（至少含 4 个万兆多模光模块）。</p> <p>3、系统吞吐量：<math>\geq 7</math>Gbps； 数据库交换性能<math>\geq 20000</math> 条/秒；文件传输性能(5KB 小文件)<math>\geq 13000</math></p>	2	台

张/秒；kafka 消息：20000 条/秒（消息大小：1KB）

4、最大支持服务： $\geq 80$ ；

▲5、最大传输延时： $\leq 50\text{ms}$ 。（要求提供公安部检测机构或中国人民解放军总参谋部第五十六研究所出具的检测报告）

▲6、提供主流数据库交换，兼容常用关系型数据库、非关系型数据库和国产数据库；提供各种数据库之间的异构数据转换，包括字符集异构、字段类型异构、字段名异构；提供共享、客户端、FTP 等多种模式的文件同步服务；

7、提供 Hbase、KAFKA、MongoDB 等分布式对象接入；具备指令交换功能，兼容 GA/T1400 视图库协议、Webservice\WS-Security 标准，提供校验 XML、JSON 数据；提供请求报文和响应报文进行协议头剥离，将请求和响应数据转为文件进行交换；具备验证数据源和数据完整性的能力，根据业务规则检查数据类型、格式、内容，过滤不符合安全策略的数据；提供 IPv6 及双协议栈网络接入。具备 2 套以上集群部署和集群扩展能力，集群可自动进行任务调度和故障迁移，集群管理和数据交换功能不存在单点故障问题。

8、提供 Http Basic 认证、Soap 头认证、JWT 认

证、HMAC 签名认证等功能；提供对敏感信息字段加插数据水印，并提供通过数据水印溯源；提供对敏感或隐私信息的字段进行数据脱敏；

9、提供国产化 CPU、操作系统，自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保。流数据库交换；提供各种数据库之间的异构数据转换；提供共享、客户端、FTP 等多种模式的文件同步服务；接收资源管控系统下发的管理策略，上报自身资源使用状态及业务运行状态信息，并根据管控中心的管理策略及算法，实现业务接入路径自动调度、业务负载自动分配等功能。

▲10、具备多种抗恶意数据攻击能力。如：exe 文件过滤、防 PE 文件伪装、图片文件夹带恶意代码、jpg 文件捆绑可执行程序、恶意代码穿透等。  
（要求提供公安部检测机构或中国人民解放军总参谋部第五十六研究所出具的检测报告）

▲11、具备数据防泄漏安全能力。（要求提供公安部检测机构或中国人民解放军总参谋部第五十六研究所出具的检测报告）

12、提供开放接口，实现对接联调。

6	单 向 导 入 设备	1、标准机架式机箱，内存 $\geq 64G$ ，冗余电源；内 外网接口： $\geq 6$ 个 10M/100M/1000M 自适应电口、 $\geq 4$ 个万兆光口（至少含 4 个万兆多模光模块）， $\geq 2$ 个扩展插槽。系统吞吐量 $\geq 7Gbps$ ；支持交换 服务 $\geq 80$ 个；传输延时 $\leq 50ms$ 。	1	台
7	单 向 导 出 设备	2、提供多种同步模式：源端移动、源端删除、源 端保留等多种模式； 3、提供文件名及后缀名过滤，同时提供文件类型 识别过滤，即不基于后缀名的过滤； 4、提供详细查看任务详情，包含文件接收数量、 累计接收大小、发送文件数量、累计发送大小、 任务使用内存空间大小等； 5、无客户端多种部署方式实现数据库同步； 6、自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保， 提供国产化 CPU、国产化操作系统。 7、提供开放接口，实现对接联调； 8、支持 IPV4 和 IPV6 协议。	1	台
8	数 据 交 换 服 务 后 置 节点	1、标准机架式机箱，冗余电源；内存 $\geq 128G$ ； 2、网络接口：标配 $\geq 6$ 个 10M/100M/1000M 自适 应电口、 $\geq 4$ 个万兆光口（至少含 4 个万兆多模 光模块）。 3、系统吞吐量： $\geq 7Gbps$ ； 数据库交换性能 $\geq$	2	台

20000 条/秒;文件传输性能(5KB 小文件) $\geq$ 13000 张/秒;kafka 消息:20000 条/秒(消息大小:1KB)

4、最大支持服务:  $\geq$ 80;

▲5、最大传输延时:  $\leq$ 50ms。(要求提供公安部检测机构或中国人民解放军总参谋部第五十六研究所出具的检测报告)

▲6、提供主流数据库交换,兼容常用关系型数据库、非关系型数据库和国产数据库;提供各种数据库之间的异构数据转换,包括字符集异构、字段类型异构、字段名异构;提供共享、客户端、FTP 等多种模式的文件同步服务;

7、提供 Hbase、KAFKA、MongoDB 等分布式对象接入;具备指令交换功能,兼容 GA/T1400 视图库协议、Webservice\WS-Security 标准,提供校验 XML、JSON 数据;提供请求报文和响应报文进行协议头剥离,将请求和响应数据转为文件进行交换;具备验证数据源和数据完整性的能力,根据业务规则检查数据类型、格式、内容,过滤不符合安全策略的数据;提供 IPv6 及双协议栈网络接入。具备 2 套以上集群部署和集群扩展能力,集群可自动进行任务调度和故障迁移,集群管理和数据交换功能不存在单点故障问题。

		<p>8、提供 Http Basic 认证、Soap 头认证、JWT 认证、HMAC 签名认证等功能；提供对敏感信息字段加插数据水印，并提供通过数据水印溯源；提供对敏感或隐私信息的字段进行数据脱敏；</p> <p>9、提供国产化 CPU、操作系统，自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保。流数据库交换；提供各种数据库之间的异构数据转换；提供共享、客户端、FTP 等多种模式的文件同步服务；接收资源管控系统下发的管理策略，上报自身资源使用状态及业务运行状态信息，并根据管控中心的管理策略及算法，实现业务接入路径自动调度、业务负载自动分配等功能。</p> <p>▲10、具备多种抗恶意数据攻击能力。如：exe 文件过滤、防 PE 文件伪装、图片文件夹带恶意代码、jpg 文件捆绑可执行程序、恶意代码穿透等。 （要求提供公安部检测机构或中国人民解放军总参谋部第五十六研究所出具的检测报告）</p> <p>▲11、具备数据防泄漏安全能力。（要求提供公安部检测机构或中国人民解放军总参谋部第五十六研究所出具的检测报告）</p> <p>12、提供开放接口，实现对接联调。</p>		
9	数 据	1、通过资源管控系统对所有节点设备进行统一管	1	套



交 换  
管 控  
系 统

理，具备节点增、删、改、查；软件升级等功能。

2、对节点设备的运行状态信息进行自动感知，统一监控各节点业务运行状态，具备边界中断、业务中断、设备超负荷、数据拥塞、应用服务器故障指标监控等功能；

3、对所有业务进行统一配置管理，通过负载算法来掌握不同节点的负载情况，把配置的业务自动分配到不同的节点，对所有节点进行统一调度，智能负载；可以实现交换节点非对称部署，单一节点故障及时切换保障业务的稳定性。

4、提供边界策略管理，实现安全策略配置下发、策略变更、策略删除、策略查询等功能；

5、具备边界僵尸设备、僵尸业务、隐蔽通道、未注册协议、未注册资产、未注册应用服务的监控；

▲6、数据交换安全管控中心业务配置区域可以通过模糊查询检索某服务，以服务端口、IP、服务名称等进行检索。

▲7、提供其他数据交换平台系统接入进行平台统一管理。

8、各个节点设备及业务发生异常时，及时报警；可通过服务名称等进行检索。对交换记录进行详细审计；对所有审计日志进行统一查询和展示。

▲9、具备注册信息管理功能，可提供边界接入业务的注册和管理功能，对业务数、异常业务情况、设备数、异常设备情况、故障情况等进行分析。

▲10、具备运行监控管理功能，可根据接入平台以及业务注册过程中配置的安全策略提供安全管理功能，对已启用、已停用、已注销的业务详情进行展示。

▲11、具备安全审计管理功能，提供针对用户、业务应用系统、设备等的安全审计功能、以及对异常事件的追踪。

▲12、具备级联上报功能，将本地接入平台、接入业务及使用单位等注册管理基本信息，以及运行状态和安全审计基本信息定时上报给上级接入平台。

▲13、提供下一代互联网协议 IPV6 网络环境。

▲14、免费提供二次开发，满足用户个性化需求；

15、自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保，提供国产化操作系统、数据库和中间件；

16、提供开放接口，实现对接联调。

10	数据交换管控系统配套服务器	<p>1、标准机架式服务器，标配导轨；</p> <p>2、提供国产化 CPU：2 颗高性能处理器，单处理器物理核<math>\geq 32</math> 核，主频<math>\geq 2.6\text{GHz}</math>（基频，非超频）；</p> <p>3、内存：<math>\geq 64\text{GB}</math>；</p> <p>4、硬盘：<math>\geq 2*1.2\text{TB SAS HDD}</math>；</p> <p>5、RAID 卡数量：提供 Raid 0 1 10 5 6 2G Cache 含断电保护功能 ；</p> <p>6、网卡：不低于 4 个千兆电口+4 个万兆光口（含 4 个万兆多模光模块）；</p> <p>7、冗余电源；</p> <p>8、自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保，5 年硬盘介质保留和含安装服务</p> <p>9、支持 IPV4 和 IPV6 协议。</p>	1	台
11	万兆交换机	<p>1、支持 IPV4 和 IPV6 协议。自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年维保。</p> <p>1、框式交换机，业务插槽数量<math>\geq 3</math>，主控引擎模块<math>\geq 2</math>；</p> <p>▲2、交换容量 <math>\geq 30\text{Tbps}</math>，包转发率<math>\geq 7200\text{Mpps}</math>；</p> <p>3、实配万兆光口<math>\geq 20</math> 个，千兆光口<math>\geq 24</math> 个，含 20 个万兆多模光模块(SFP+，850nm，0.3km)，含 24 个千兆光模块；</p> <p>4、以太网支持千兆电口，千兆光口，万兆光口、</p>	2	台

		万兆电，25G 端口、40G 端口、100G 端口。		
--	--	----------------------------	--	--

### 1.3.3.3.3 部门间共享功能升级

对原有部门间共享平台功能升级，提供多数据容器支持、多种应用协议、多种消息传递模型、访问控制、策略控制，安全机制、敏感数据机制，提供服务资源目录、服务注册、日志审计、接入适配、访问控制等传统 ESB 总线功能。

系统须将 SOAP、XML-RPC 和 RESTful 请求或应答转为 XML 文件，对接数据库服务器、文件服务器和数据服务接口，提供统一服务、注册和调度。

与原部门间共享交换平台无缝对接。

## 2 商务要求

### 2.1 交付时间、服务地点和付款方式

(1) 合同履行期限（交付时间）：合同签订之日起 12 个月内完成硬件部署、软件开发、编码，测试、试运行、验收。

(2) 交付地点（履约地点）：采购人指定地点

(3) 付款时间、方式及条件：

签订项目合同后，采购人待省财政资金下达后且收到供应商开具的正式有效发票之日起 10 个工作日内，向供应商支付合同的首付款（合同金额的 30%，具体金额以合同为准）。

项目初验合格后，采购人待省财政资金下达后且收到供应商的正式有效发票之日起 10 个工作日内，向供应商支付合同的

---

初验款（合同金额的 40%，具体金额以合同为准）。

项目竣工验收后，供应商需向采购人提供合同总金额 5% 的银行质保函（必须在海南本地银行出具且到期后需经采购人书面确认方能失效），以及提供自项目竣工验收之日起原厂 5 年以上维保函，采购人待省财政资金下达后且收到供应商正式有效发票之日起 10 个工作日内，向供应商支付合同尾款（合同金额的 30%，具体金额以合同为准）。

## 2.2 售后服务要求

本项目自项目竣工验收之日起，至少提供 5 年质保期。质保期内，硬件产品均需提供质保服务，软件提供免费升级服务。在质保期内，若设备发生质量问题或系统出现故障，接到采购人通知后，服务响应时间不超过 1 小时，2 小时内派专业维修人员到达现场，8 小时内排除故障。免费提供每周 7×24 小时不间断的电话支持服务，解答用户在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和对策。

## 2.3 驻场运维服务

自项目运行开始起，在海南省公安厅派驻常驻技术人员不少于 6 名提供技术支持、系统日常维护等工作，其中一体化政务服务平台 3 人（1 名工作人员需按照甲方要求，专职负责互联网+政务服务平台事项填报、维护及日常工作）；特种行业治安综合管理服务升级 1 人；政务信息共享平台 2 人，供应商提供至少 5 台项目建设开发调试商用办公电脑台式机，薪资待遇、社保福利、安全管理由承建方承担。

---

## 2.4 技术培训要求

有针对性的拟定培训计划，包含培训目的、培训内容、培训时间要求、考核办法等内容。

系统的使用方法，培训计划应包含但不限于以下内容：

(1) 能够免费为系统操作人员和系统管理员进行有关维护、操作等方面的技术培训，直至能熟练独立操作，并提供详细的培训天数、培训计划和培训内容并在合同签订后实施。

(2) 投标方应根据不同培训对象提供不同的培训内容，如系统操作、权限管理、日常运维等内容。确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

(3) 培训方式、培训人数、培训时间：采用现场培训、远程培训培训方式，培训人数、具体培训时间等在中标后双方再行确定。中标方在培训开始前 20 天内提交培训计划和教材。

## 2.5 其他

(1) 项目的实质性要求：按招标文件要求实施。

(2) 合同的实质性条款：采购人与中标供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

(3) 安全标准：符合国家、地方和行业的相关政策、法规。

(4) 法律法规规定的强制性标准：无。

---

最终以采购人盖章后确定的招标文件为准

## G 包采购需求

### 1 监理服务内容

#### 1.1 服务范围

对海南社会管理信息化平台公安分平台一期项目全过程进行监理，包括但不限于项目实施、培训、验收、归档等过程。

#### 1.2 服务目标

以相关法律法规为准绳，以国家、省和行业相关标准规范及项目合同等为依据，通过“控制”、“管理”、“协调”的手段，对项目过程进行监督、管控、指导、评价，确保相关建设项目达到质量、进度、投资、风险等控制目标。

1. 投资目标。投资金额不超过合同规定金额。

2. 工期目标。确保项目在合同规定的期限内竣工验收，并投入使用。

3. 质量目标。实现合同和设计方案的各项功能，并符合设计方案的质量标准，将系统建设成一个先进、实用、体现当代高新技术水平的信息化建设工程，同时保证系统的可靠性、安全性和高性能。

#### 1.3 服务方式

本项目以现场监理为主要方式进行，中标供应商应派总监理工程师、总监理工程师代表和驻场监理工程师按采购人要求的形式提供监理服务，建立项目监理机构。按照采购人



要求，中标供应商在项目建设期内须采用监理工程师常驻场的形式，负责整个项目的全程监理工作。

#### 1.4 监理依据

##### (1) 监理行业的有关文件

- 1) 信部信[2002]570号《信息系统项目监理暂行规定》；
- 2) 信息系统工程监理单位资质管理办法；
- 3) 信息系统工程监理工程师资格管理办法；
- 4) GB/T19668.1-2014《信息技术服务监理第1部分：总则》
- 5) GB/T19668.2-2017《信息技术服务监理第2部分：基础设施工程监理规范》
- 6) GB/T19668.3-2017《信息技术服务监理第3部分：运行维护监理规范》
- 7) GB/T19668.4-2017《信息技术服务监理第4部分：信息安全监理规范》
- 8) GB/T19668.5-2018《信息技术服务监理第5部分：软件工程监理规范》
- 9) GB/T19668.6-2019《信息技术服务监理第6部分：应用系统：数据中心工程监理规范》
- 10) SJ/T11684-2018《信息技术服务信息系统服务监理规范》

##### (2) 国家及公安部有关云计算平台、大数据平台等信

息系统建设有关的标准、规范或文件

(3) 项目的招投标文件、合同、建设方案等文件

## 1.5 项目任务

中标人应依照相关标准以及采购人制定的各项需求，以采购人的项目利益为目标，本着科学、公正、严格、守信、守纪、守法等相关原则，为采购人提供监理服务。

中标人应对采购人负责的建设项目提供从合同签订之日起，至所监理项目全部通过最终验收之日止的监理服务。具体的监理内容包括但不限于：工程质量控制、工程进度控制、工程投资的控制、风险管理、合同管理、文档管理、数据安全、知识产权管理、保密管理、第三方服务管理和文明施工与安全生产管理及配合项目审计工作等。

具体监理任务的主要工作包括但不限于以下内容，描述如下：

### 1. 工程质量控制

#### (1) 深化设计的质量控制

协助采购人审查和确认承建商的深化设计方案；

审查和确认承建商的总体技术方案，并提交相应审核报告；

审查和确认承建商的组织实施方案；

审查和确认承建商的工程质量保证计划及质量控制体系；

审查和确认承建商的测试计划；

审查和确认承建商的工程进度计划；

确定项目质量控制的关键节点。

## (2) 工程实施的质量控制

监督集成商执行项目实施质量计划；

督促、检查集成商严格按工程承建合同、国家工程技术标准、施工规范进行项目实施；

检查工程采用的主要设备及关键材料是否符合工程量清单或标书所规定的厂家、型号、规格和质量标准，严格核查主要设备、材料的原产地证明、出厂合格证明；

在项目实施现场对实施情况进行旁站、巡视等监理工作，对工程质量情况进行跟踪；

及时发现项目实施中的质量问题并提出专项监理报告；

审核集成商提交的工程实施进度月表，控制工程总进度；

核查项目实施过程中的主要部位环节，督促集成商进行隐蔽工程的随工复查验收、分项工程验收和工程竣工初步验收，并对此给出书面意见；

核定工程分阶段完成情况，审核集成商进度报表及付款申请，签发工程付款凭证。

## (3) 系统集成的质量控制

协助采购人和承建商进行集成方案的审核和确认；

对采购的软、硬件设备的质量进行检验和验收并提供相应文档。

#### (4) 技术培训的质量控制

审核确认承建商的培训计划；

监督承建商实施培训计划，并征求用户的反馈意见；

审核确认承建商的培训总结报告。

### 2. 工程进度控制

审核承建商的进度分解计划，确认分解计划可以保证总体计划目标；

对工程实施进度进行实时跟踪，并要求承建商对进度计划进行动态调整，以确保工程的阶段和总体进度目标的实现；

根据项目实施计划监督项目进度情况，在项目实施关键节点，提出项目关键节点实施进度报告，针对进度存在的问题，提出整改意见；

组织召开进度协调会议，解决进度控制中的重大问题，签发会议纪要；

当工期严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建商尽快采取措施。

### 3. 工程投资控制

通过对工程实施方案的优化，确保投资控制在合理、性价比高的范围内；

协助采购人做好工程支付预算的流量表，及时向用户提供项目质量和工程进度审核结果，以使付款进度能够与工程质量和工程进度结合起来。

协助采购人按合同要求开展项目结算工作，收集、核对各方提供的服务使用量、系统功能点、工作量等相关结算材料，并配合采购人跟进结算结果确认等工作。

应根据实施项目合同约定条款和结算报告审核项目实施单位提出的支付申请，确认支付条件符合性和支付金额，出具支付审核意见。

#### 4. 风险管理

定期开展风险识别，对于已识别的风险进行风险评估，确定风险发生的概率和影响范围，配合建设单位制定风险应对预案。对于已发生的风险，协调建设单位风险应对，将项目风险影响降到最低，减少各方损失。

#### 5. 合同管理

跟踪检查合同的执行情况，确保承建商按时履约，定期向提交《监理报告》，按照合同有关条款，对项目建设内容、难度以及工期做出评估，出具书面意见。并及时协调合同纠纷，公正地调查分析，提出监理意见，包括但不限于；

对合同工期的延误和延期进行审核确认；

对合同变更、索赔、违约等事宜进行审核确认；

对工程暂停、复工等事宜进行审核确认；

根据合同约定，审核承建商提交的付款申请，签发付款凭证。

## 6. 文档管理

协助采购人做好档案的管理，包括项目文件材料的收集、整理和归档等。协助采购人妥善管理实施阶段产生的项目文档资料，对三方共同参与的过程和活动做《项目备忘录》，并由三方签字确认，并按采购人要求做好项目各类电子过程文档归档备案等；协助采购人督促承建单位完成定制化开发软件产品的著作权申请。

做好项目建设监理日志、周报、工作简报及项目大事记；

做好项目协调会、技术研讨会等各类会议纪要；

管理好实施期间各类技术文件、合同、协议等；

做好各阶段的监理文档（监理规划、监理工作实施细则、专题监理报告、验收监理报告及监理工作总结报告等），并按时提交给用户；

组织阶段性项目总结；

督促、检查承建商及时完成各阶段设备资料、工程技术资料的整理和归档工作，并保管各承建商提交的技术文件；

各种文档的审查工作。

## 7. 数据安全

协助采购人审核信息化项目自身建设的安全性，包括系统安全防护、保密性、完整性等。并协助采购人对项目建设

过程中所涉及的敏感数据和资料进行保护，防止被非授权使用。

#### 8. 知识产权管理

协助采购人对项目建设过程中所产生成果的知识产权进行保护，防止被非授权使用；

负责项目建设过程中涉及第三方知识产权的产品和系统的使用授权进行审核，确保不在本项目建设中出现违反知识产权法律法规、合同知识产权条款或侵犯其他第三方知识产权的行为。

#### 9. 保密管理

对建设项目的设计方案、施工方案以及所有施工过程资料和信息负有保密责任，未经用户许可不能外泄；

负责监督项目实施过程中所涉及的数据和资料的安全保密，监督落实信息安全措施，防范重大安全事故、涉密事故发生。

#### 10. 第三方服务管理

协助采购人对实施项目的相关第三方服务单位进行管理，监督管理其服务过程，审核其提交的项目文档和验收材料。

#### 11. 文明施工、安全生产管理

负责监督施工单位按照国家及大楼管理规定进行文明施工；

负责监督施工单位按照国家消防部门及大楼管理规定配备足够的消防设备；

负责检查和审核施工单位安全生产管理制度的完整性、可行性；

协助和督促施工单位根据大楼施工现场情况和环境制定安全施工措施，建立安全生产保障体系；

负责监督施工过程中的用电、用火、用水安全及防盗、防破坏等措施的执行；

对高安全风险的施工项目或环节，必须要求施工单位指定周密的安全施工方案并经监理审核签字后，在监理的现场监督下方可实施；

负责监督、检查和管理施工现场环境，保障施工现场卫生、整洁、有序。

## 10. 项目会议

为保证监理工作的开展和实施协调，中标人可组织必要的会议来保证：

- (1) 项目协调会；
- (2) 项目周例会及采购人单位组织的例会；
- (3) 项目专题研讨会；
- (4) 项目问题通报会；
- (5) 项目初步验收会；
- (6) 项目阶段工作总结会；



(7) 项目最终验收会。

## 11. 组织协调

(1) 监督各方履行职责，协调各方的工作关系；

(2) 建立畅通的沟通平台和沟通渠道，采取有效措施使项目信息在有关各方之间保持顺畅流通，积极协调项目各方之间的关系，推动项目实施过程中问题的解决。

### 1.6 监理文档

中标人提供一整套适合于系统建设监理的全流程表单、文档模版体系，区分集成、软件工程、技术服务、设备采购等四类项目。在项目建设期间向采购人提交以下各种监理工作报告以及各种文件、资料等。

#### 1. 监理月报

按时向采购人提交监理工作月度报告，提交时间为每个月开始的第一个星期内。监理月报的主要内容包括：

(1) 项目概述：包括项目位置、项目主要特征及合同情况简介。

(2) 大事记。

(3) 工程进度与形象面貌。

(4) 资金到位和使用情况。

(5) 质量控制：包括质量评定、质量分析、质量事故处理等情况。

(6) 合同执行情况：包括合同变更、索赔和违约等。

(7) 现场会议和往来信函：包括会议记录、往来信函。

(8) 监理工作：包括监理组织框图、资源投入、重要监理活动、图纸审查、发放、技术方案审查、工程需要解决的问题和其他事项。

(9) 施工单位情况：包括人力资源的动态、投入的设备、组织管理和存在的问题。

(10) 安全和环境保护。

(11) 进度款支付情况。

(12) 工程进展图片。

(13) 其他相关文件、资料

## 2. 不定期监理工作报告

向采购人不定期提交以下监理工作报告：

(1) 关于工程优化设计、工程变更的建议。

(2) 投资情况分析预测及资金、资源的合理配置和投入的建议。

(3) 各阶段的测试报告和评价说明。

(4) 工程进度预测分析报告。

(5) 监理业务范围内的专题报告。

## 3. 日常监理文件

向采购人提交以下日常监理文件：

(1) 监理日记及施工大事记。

(2) 施工计划批复文件。

- (3) 施工措施批复文件。
- (4) 施工进度调整批复文件。
- (5) 进度款支付确认文件。
- (6) 索赔受理、调查及处理文件。
- (7) 监理协调会议纪要文件。
- (8) 其他监理业务往来文件。

### 1.7 监理工作成果

中标人将根据《海南省政务信息化项目管理建设管理办法》、《省本级政务信息化项目验收管理规范（暂行）》及本工程相关规定，制定本项目监理验收相关文档。

## 2 监理服务要求

### 2.1 人员要求

#### 1. 监理机构及人员的要求

项目的中标单位应组建项目监理机构，该工程监理机构满足以下要求：

实行总监理工程师负责制，对项目重大决策提出建议和意见。

项目监理要求以现场监理为主要方式进行。

总监理工程师和监理工程师必须具备与本项目类似的工作经验，且中标单位应保证现场的监理工程师全职服务于本项目。

#### 2. 对总监理工程师的要求

具有同类项目的项目管理工作经验；

根据项目建设的实际需要，在相应阶段安排不少于 1 名总监理工程师代表到场开展工作。

掌握信息系统项目管理、信息系统及设备监理、信息系统安全集成、安全技术测试、安全加固和安全运维等相关理论方法，熟悉 IT 服务标准化要求和工作方法，具备一定的项目管理能力、监理服务实施能力和检验检测服务能力。

投标人承诺总监理工程师必须每周至少两次到项目现场，每月至少参加两次项目例会，必须参加全部专题会议，承诺函中必须明确相关内容，如在项目实施过程中不按要求提供服务，按合同违约处理，采购人有权向政府采购部门提请处理。

投标人承诺未经采购人批准，不得随意更换总监理工程师。若需更换总监理工程师的，必须提前 15 个工作日报采购人批准后方可更换，替代人员必须具有与原人员相当或更高的资质和能力。承诺函中必须明确相关内容，如在项目实施过程中不按要求提供服务，按合同违约处理，采购人有权向政府采购部门提请处理。

### 3. 对总监理工程师代表的要求

具有同类项目的项目管理工作经验；

根据项目建设的实际需要，在相应阶段安排不少于 1 名总监理工程师代表驻场开展工作。

掌握信息系统项目管理、信息系统监理等相关理论方法，具备一定的项目管理能力、监理服务实施能力。

负责总监理工程师指定或交办的监理工作，若总监理工程师临时有事请假，按总监理工程师的授权，行使总监理工程师的部分职责和权利。

投标人必须承诺总监理工程师代表每周至少三次到项目现场，参加所有项目会议，承诺函中必须明确相关内容，如在项目实施过程中不按要求提供服务，按合同违约处理，采购人有权向政府采购部门提请处理。

投标人必须承诺未经采购人批准，不得随意更换总监理工程师代表。若需更换总监理工程师代表的，必须提前 15 个工作日报采购人批准后方可更换，替代人员必须具有与原人员相当或更高的资质和能力。承诺函中必须明确相关内容，如在项目实施过程中不按要求提供服务，按合同违约处理，采购人有权向政府采购部门提请处理。

#### 4. 对驻场监理工程师的要求

根据项目建设的实际需要，在相应阶段安排不少于 6 名驻场监理工程师到场开展工作，视项目建设实际情况，派驻到省公安厅指定项目实施现场。

投标人必须承诺未经采购人批准，不得随意更换驻场监理工程师。若需更换驻场监理工程师的，必须提前 15 个工作日报采购人批准后方可更换，替代人员必须具有与原人员

相当或更高的资质和能力。若驻场监理工程师临时有事请假，须总监理工程师或总监理工程师代表代替该人员实地驻场坐班，承诺函中必须明确相关内容，如在项目实施过程中不按要求提供服务，按合同违约处理，采购人有权向政府采购部门提请处理。

投标人必须承诺驻场监理工程师自开工令发出之日起至项目通过初步验收后 30 日，每天必须到达项目现场，到场时间与现场施工时间同步，根据采购人要求参加项目会议。承诺函中必须明确相关内容，如在项目实施过程中不按要求提供服务，按合同违约处理，采购人有权向政府采购部门提请处理。

供应商应保证能根据项目建设的实际需要，在相应阶段追加足够的监理工程师到场开展工作。

## 2.2 设备投入要求

针对建设任务，中标的监理单位需提供必要的办公设备（电脑及办公软件、数码相机、资料文件）和检测设备等。

## 2.3 监理管理制度要求

中标的监理单位需建立健全的监理管理制度，加强对监理机构人员的管理和考核，确保实现本项目的监理任务。

## 2.4 监理服务质量保障要求

中标的监理单位应具备质量保障体系，并提供相关服务承诺、服务措施，以及保障措施。同时要对监理难点进行分

析，给出具体的实施意见并提出合理化建议。

质量保障体系总体要求：中标单位应详细阐述协助建设单位如何本项目质量、进度、投资目标的具体的质量控制措施、方法和手段，以及监理单位自身应配备的质量管理组织、质量体系和制度文件。

### 3 付款方式

签订项目合同后，采购人待省财政资金下达后且收到供应商开具的正式有效发票之日起 10 个工作日内，向供应商支付合同的首付款（合同金额的 30%，具体金额以合同为准）。

项目初验合格后，采购人待省财政资金下达后且收到供应商的正式有效发票之日起 10 个工作日内，向供应商支付合同的初验款（合同金额的 40%，具体金额以合同为准）。

完成项目竣工验收及相关收尾工作后，中标人必须向采购人提供自项目竣工验收之日起原厂 5 年以上维保函，待省财政资金下达后且收到供应商正式有效发票之日起 10 个工作日内，向供应商支付合同尾款（合同金额的 30%，具体金额以合同为准）。

**最终以采购人盖章后确定的招标文件为准**